



InfiniTalk クラウドサービス 初期設定ガイド

第 0.3 版

改版履歴

版数	変更日付	変更内容
0.1版	2017/09/13	第 0.1 版作成
0.2版	2018/10/17	細かい記述・文言の変更
0.3版	2019/04/01	親会社への吸収合併に伴い、社名変更

製作著作

© JMS-United Co., Ltd. All Rights Reserved.

本書の一部、または全部を著作権所有者の許諾なしに、商用目的のために複製、配布することは できません。InfiniTalk、インフィニトークの名称およびロゴはジェイエムエス・ユナイテッド 株式会社の商標または登録商標です。

その他、記載された会社名およびロゴ、製品名などは該当する会社の商標または登録商標です。 本ガイドでは、©®TMの表示を省略しています。ご了承ください。

目次

改版履	歷	1
第1章	はじめに	1
第2章	InfiniTalk Phone のインストール	2
第3章	エージェントステータスツールのインストール	9
第4章	ファイアウォール例外設定	17
第5章	Windows 複数アカウントでの利用設定	9

第1章 はじめに

この度は、InfiniTalkクラウドサービスにお申込み頂き、誠にありがとうございます。 本ガイドでは、弊社クラウドサービスご利用開始までの手順について記載しております。

作業前に以下のデータ・書類をご用意ください。

- パブリッククラウドサービスをご利用の場合
 - ✓ InfiniTalk Phone インストーラ (InfiniTalk_Phone_biz_2.**_Installer.exe)
 - ✓ エージェントステータスツールインストーラ (public_AgentStatusTool_1.*.*_setup.exe)
 - ✓ 「【クラウド PBX】サービスご利用開始通知」の PDF ファイル
 - ✓ CA証明書ファイル (ca.crt)
- プライベートクラウドサービスをご利用の場合
 - ✓ InfiniTalk Phone インストーラ (InfiniTalk_Phone_biz_2.**_Installer.exe)
 - ✓ エージェントステータスツールインストーラ (AgentStatusTool_1.*.*_setup.exe)
 - ✓ 「【クラウド PBX】サービスご利用開始通知」の PDF ファイル
 - ✓ CA証明書ファイル (ca.crt) 💥
- ※通常不要ですが、プライベートクラウドのご利用形態によっては必要となる場合がございます。「【クラウド PBX】サービスご利用開始通知」の PDF に CA 証明書ファイルが同梱されている場合はご用意ください。
- InfiniTalk Phone とエージェントステータスツールのインストーラの提供方法については 以下の通りです。
 - パブリッククラウドサービスをご利用の場合
 弊社 Weh サイトからダウンロード頂けます。 https://support.infinitalk.co.jp/hc/ja/articles/202515244/
 - プライベートクラウドサービスをご利用の場合
 弊社担当者より別途メールにてご提供致します。

第2章 InfiniTalk Phone のインストール

InfiniTalk クラウドサービスをご利用される PC に必要なアプリケーションをインストールしま す。 InfiniTalk Phone は通話の受発信を行うためのアプリケーションです。

2.1 InfiniTalk Phone のインストール

- 1. InfiniTalk Phone インストーラ(InfiniTalk_Phone_biz_2.**_Installer.exe)を開きます。
- 2. 以下の画面が表示された場合は、[はい]をクリックします。



3. インストールする言語の画面が表示されます。"日本語"を選択し、[OK]をクリックします。

インストー	ルする言語
	言語を選択してください。
	日本語
	OK Cancel

4. "InfiniTalk Phone のインストールを始めましょう!" 画面が表示されます。 「次へ]をクリックします。

InfiniTalk Phone 2.41_with_g729 Setup				
	InfiniTalk Phoneのインストールを始めましょう!			
• InfiniTalk	InfiniTalk Phone セットアップウィザード InfiniTalk Phonelま通話を録音できるVoIPソフトフォンです。このプロ グラムはInfiniTalk Phoneをお使いのコンピュータにインストールしま す。 クリックしてけたにお進みください。			
	<u>次へ(N) > </u> キャンセル			

5. "ユーザーの選択" 画面が表示されます。"このコンピュータのすべてのユーザー"を選択し、 [次へ]をクリックします。

Santa InfiniTalk Phone 2.41_with	n_g729 Setup	
💊 InfiniTalk	ユーザーの選択	
InfiniTalk Phoneをどのユーザ	ーが利用するかを下記から選択してください。	
◎ このコンピュータの1	すべてのユーザー	
◎ 現在ログインしてい	るユーザーのみ	
	< 戻る(<u>B</u>) 次へ(N) >	キャンセル

6. "インストール先の選択"画面が表示されます。通常は変更せず [次へ]をクリックします。

InfiniTalk Phone 2.41_with_g729 Setup
インストール先の選択
InfiniTalk Phoneを以下のフォルダにインストールします(「参照」を押して別のフォルダを選択することもで きます)。続けるには〔次へ〕をクリックしてください。
インストール先 フォルダ ^{②¥Program Files (x86)¥InfiniTalk¥InfiniTalk Phone} 参照(<u>R</u>)…
必要なディスクスペース: 6.6MB 利用可能なディスクスペース: 184.0GB
< 戻る(<u>B</u>) 次へ(N) > キャンセル

"スタートメニューフォルダの選択"画面が表示されます。
 通常は変更せず [次へ] をクリックします。

🖣 InfiniTalk Phone 2.41_	with_g729 Setup	
👇 InfiniTalk	スタートメニューフォルダの選択	
このプログラムのショート 新しいフォルダに名前を: InfiniTalk XInfiniTalk Pho	カットを作成したいスタートメニュー フォルダを選択してください Oけることもできます。	。また、作成する
Administrative Tools Administrative Tools Attractel BUFFALO CounterPath X-Lite Dropbox FortiClient Games Git infinitalk Input Director Testel/Shield		•
	<戻3(B) 次へ(N) >	キャンセル

8. "コンポーネントの選択"画面が表示されます。"デスクトップにショートカットを追加"と" クイック起動を追加"のチェックを外し、[インストール]をクリックします。

🔩 InfiniTalk Phone 2.44_with	g729 Setup
👇 InfiniTalk	コンボーネントの選択
インストールしたいコンボーネ い。インストールを始めるには	ットにチェックを付けて下さい。不要なものについては、チェックを外して下さ [【インストール】をクリックして下さい。
インストール コンポーネントを 択:	 ☑ InfiniTalk Phone □ デスクトップにショートカットを □ クイック起動を追加 図 クイック起動を追加
必要なディスクスペース: 6.6M	4B
	〈戻る(B) インストール キャンセル

9. インストールが始まります。(ほとんどの場合、数十秒程度で終わります。)

実行: "C¥Program Files (x86)¥InfiniTalk¥InfiniTalk Phone¥installer64 <i>exe</i> " 抽出: C¥Program Files (x86)¥InfiniTalk¥InfiniTalk Phone¥Plugins¥YLUSBTELdII 100% 抽出: C¥Program Files (x86)¥InfiniTalk¥InfiniTalk Phone¥Plugins¥generichid plugindII 100% フォルダの作成: C¥Program Files (x86)¥InfiniTalk¥InfiniTalk Phone¥amd64¥InfiniTalkprint 抽出: C¥Program Files (x86)¥InfiniTalk¥InfiniTalk Phone¥amd64¥InfiniTalkPRINTPRVdII 10 抽出: C¥Program Files (x86)¥InfiniTalk¥InfiniTalk Phone¥amd64¥InfiniTalkPRINTPRVdII 10 抽出: C¥Program Files (x86)¥InfiniTalk¥InfiniTalk Phone¥amd64¥InfiniTalkPrintpgd 100% 抽出: C¥Program Files (x86)¥InfiniTalk¥InfiniTalk Phone¥amd64¥InfiniTalkprinting 100% 抽出: C¥Program Files (x86)¥InfiniTalk¥InfiniTalk Phone¥amd64¥InfiniTalkprintini #出: CYProgram Files (x86)¥InfiniTalk¥InfiniTalk Phone¥amd64¥InfiniTalkprintini #出: CYProgram Files (x86)¥InfiniTalk¥InfiniTalk Phone¥amd64¥InfiniTalkPrintini	実行:"C¥Program Files (x86)¥InfiniTalk¥InfiniTalk				
抽出:C:¥Program Files (x86)¥InfiniTalk¥InfiniTalk Phone¥Plugins¥YLUSBTELdII 100% 抽出:C:¥Program Files (x86)¥InfiniTalk¥InfiniTalk Phone¥Plugins¥generichid_plugindII 100% フォルダの作成:C:¥Program Files (x86)¥InfiniTalk¥InfiniTalk Phone¥amd64¥InfiniTalkpresdII 100% 抽出:C:¥Program Files (x86)¥InfiniTalk¥InfiniTalk Phone¥amd64¥InfiniTalkprintDRVdII 10 抽出:C:¥Program Files (x86)¥InfiniTalk¥InfiniTalk Phone¥amd64¥InfiniTalkprintpgd 100% 抽出:C:¥Program Files (x86)¥InfiniTalk¥InfiniTalk Phone¥amd64¥InfiniTalkprintgpd 100% 抽出:C:¥Program Files (x86)¥InfiniTalk¥InfiniTalk Phone¥amd64¥InfiniTalkprintini 非出:C:¥Program Files (x86)¥InfiniTalk¥InfiniTalk Phone¥amd64¥InfiniTalkprintini 非出:C:¥Program Files (x86)¥InfiniTalk¥InfiniTalk Phone¥amd64¥InfiniTalkprintini	実行:"C¥Program Files (x86)¥lnfiniTalk¥lnfiniTalk Phone¥installer64.exe"				
抽出:C:¥Program Files (x86)¥InfiniTalk¥InfiniTalk Phone¥Plugins¥YLUSBTELdII 100% 抽出:C:¥Program Files (x86)¥InfiniTalk¥InfiniTalk Phone¥Plugins¥generichid_plugindII 100% フォルジの作時数:C:¥Program Files (x86)¥InfiniTalk¥InfiniTalk Phone¥amd64¥InfiniTalkpresdII 100% 抽出:C:¥Program Files (x86)¥InfiniTalk¥InfiniTalk Phone¥amd64¥InfiniTalkpresdII 100% 抽出:C:¥Program Files (x86)¥InfiniTalk¥InfiniTalk Phone¥amd64¥InfiniTalkprintgd 100% 抽出:C:¥Program Files (x86)¥InfiniTalk¥InfiniTalk Phone¥amd64¥InfiniTalkprintgd 100% 抽出:C:¥Program Files (x86)¥InfiniTalk¥InfiniTalk Phone¥amd64¥InfiniTalkprintini 非出:C:¥Program Files (x86)¥InfiniTalk¥InfiniTalk Phone¥amd64¥InfiniTalkprintini 非出:C:¥Program Files (x86)¥InfiniTalk¥InfiniTalk Phone¥amd64¥InfiniTalkprintini					
祖出:C#Program Files (x86)#InfiniTalk#InfiniTalk Phone#unistaller64.exe100% 実行:"C#Program Files (x86)#InfiniTalk#InfiniTalk Phone#inistaller64.exe"	抽出:C:¥Program Files (x86)¥InfinīTalk¥InfinīTalk 抽出:C:¥Program Files (x86)¥InfinīTalk¥InfinīTalk フォルダの作成:C:¥Program Files (x86)¥InfinīTalk 抽出:C:¥Program Files (x86)¥InfinīTalk¥InfinīTalk 抽出:C:¥Program Files (x86)¥InfinīTalk¥InfinīTalk 抽出:C:¥Program Files (x86)¥InfinīTalk¥InfinīTalk 抽出:C:¥Program Files (x86)¥InfinīTalk¥InfinīTalk 抽出:C:¥Program Files (x86)¥InfinīTalk¥InfinīTalk 其的finīTalk¥InfinīTalk 書出::C:¥Program Files (x86)¥InfinīTalk¥InfinīTalk 集合: "C:¥Program Files (x86)¥InfinīTalk¥InfinīTalk	: Phone¥Plugins¥YLUSBTEL.dll 100% : Phone¥Plugins¥generichid_plugin.dll 100% (¥InfiniTalk.Phone¥amd64 : Phone¥amd64¥InfinTalkpres.dll 100% : Phone¥amd64¥InfiniTalkprint.gpd 100% : Phone¥amd64¥InfiniTalkprint.ini : Phone¥installer64.exe 100% k. Phone¥installer64.exe" ▼			

10. 以下の画面が表示されればインストールは終了です。[完了]をクリックします。

http://with_commons.actions.com/	729 Setup
	InfiniTalk Phone セットアップ ウィザードは完了 しました。
	InfiniTalk Phonelt、このコンピュータにインストールされました。 ウィザードを閉じるには [完了] を押してください。
- InfiniTalk	✓ InfiniTalk Phoneを実行(R)
	< 戻る(B) 完了(F) キャンセル

2.2 InfiniTalk Phone のライセンス登録

InfiniTalk Phone のご利用にはライセンス登録が必要です。ライセンス登録方法は、ご使用になる PC がインターネットに接続可能かどうかで2種類あります。ご使用になる環境に合わせた方法 でライセンス登録を行ってください。

InfiniTalk Phone のライセンスは PC1 台ごとに 1 ライセンスを消費します。PC の故障等によってライセンスを別 PC に移行することが可能ですが、ライセンスの移行は 1 ライセンスにつき<3 回まで>となります。ライセンスの移行をご希望の場合、弊社営業担当者又はサポート窓口までお問い合わせください。

2.2.1 ご使用の PC がインターネット接続されている場合(オンライン)

1. InfiniTalk Phone を起動します。[スタート]メニューから "すべてのプログラム" -> "InfiniTalk" -> "InfiniTalk Phone" -> "InfiniTalk Phone" をクリックします。

0

InfiniTalk Phone 初回起動時に Windows ファイアウォールの警告が表示されることがあります。その場合は [アクセスを許可する]をクリックしてください。

 2. "登録"画面が表示されます。「【クラウド PBX】サービスご利用開始開始通知」の PDF に 記載されている InfiniTalk Phone のライセンス情報(ユーザネーム・パスワード)を入力 し、[オンライン登録]をクリックします。

登録				
トユーザ	-名			
user@i	nfinitalk.co.jp			
ーパスワ・	-1			
*****	***			
-	** 5 ×* 2833	Pegister	offline	As to a dente.
-	インノイン型線	Register	onnie	47720

3. "登録完了"と表示されればライセンス登録は完了です。InfiniTalk Phone が起動します。 InfiniTalk Phone で右クリック -> "終了"を選択し、一旦終了します。



2.2.2 ご使用の PC がインターネット接続されていない場合(オフライン)

1. InfiniTalk Phone を起動します。[スタート]メニューから "すべてのプログラム" -> "InfiniTalk" -> "InfiniTalk Phone" -> "InfiniTalk Phone" をクリックします。



InfiniTalk Phone 初回起動時に Windows ファイアウォールの警告が表示されることがあります。その場合は [アクセスを許可する]をクリックしてください。

2. "登録"画面が表示されます。「【クラウド PBX】サービスご利用開始通知」の PDF に記載され ている InfiniTalk Phone のライセンス情報(ユーザネーム・パスワード)を入力し、 [Register offline]をクリックします。

登録		
- ユーザー名		
user@infinitalk.co.jp		
ーパスワード		

オンライン登録	Register offline	キャンセル

3. "説明"画面が表示されます。[OK]をクリックし、一旦 InfiniTalk Phone を終了します。

說明	
オフライン登録の手順:	
1. スタートメニューから"InfiniTalk Certificate Files Folder"を開き"INFINITALK-PC.certificate"を探します。 2. "INFINITALK-PC.certificate" ファイルを「register3@shop.zoiper.com」に添付ファイルで送信します。 3. しばらくすると「Idefisk.com」から新しいcertificate(認証ファイル)が送られてきます。 4. ファイル名は"certificate"のまま"InfiniTalk Certificate Files Folder"に保存します。	
ок	

4. [スタート]メニュー -> "プログラムとファイルの検索"欄(Windows10の場合はCortanaの "ここに入力して検索"欄)に「%appdata%¥infinitalk」と入力し、[Enter]を押します。

▶ 検索結果の続きを表示	
%appdata%¥infinitalk ×	シャットダウン ・

5. 開いたエクスプローラ上に表示されている "(コンピュータ名).certificate" ファイルを 管理者(インターネットに接続可能な PC)に渡します。

管理者は、利用者 PC から渡されたファイルを以下アドレス宛にメールで送信します。

項目	説明
宛先メールアドレス	register3@shop.zoiper.com
メールタイトル(件名)	空欄
添付ファイル	"(コンピュータ).certificate" ファイル

しばらくするとメールが自動返信されますので、管理者は本メールの添付ファイルを 利用者 PC に渡します。

項目	説明
差出人メールアドレス	register3@shop.zoiper.com
メールタイトル(件名)	"Zoiper Certificate For PC (コンピュータ名)"
添付ファイル	"certificate" ファイル

- 6. [スタート]メニュー -> "プログラムとファイルの検索"欄(Windows10の場合はCortanaの "ここに入力して検索"欄)に「%appdata%¥infinitalk」と入力し、[Enter]を押します。
- 7. "certificate" ファイルを表示されたエクスプローラ上にコピーします。 [スタート]
 メニューから "すべてのプログラム" -> "InfiniTalk" -> "InfiniTalk Phone" -> "InfiniTalk Phone" をクリックします。
- 8. InfiniTalk Phone が起動することを確認したら、右クリック -> "終了" を選択し、 InfiniTalk Phone を一旦終了します。



2.3 CA証明書のインストール

- プライベートクラウドをご利用の場合、通常本作業は不要です。ただしご利用形態によっては必要となる場合がございます。「【クラウド PBX】サービスご利用開始通知」の PDF に CA 証明書ファイル (ca. crt) が同梱されている場合のみ作業を実施してください。
- 1. 本ガイドに同梱されている証明書ファイル(ca.crt)をダブルクリックします。
- 2. [証明書のインストール]をクリックします。
- 3. "証明書のインポート ウィザードの開始"画面が表示されます。[次へ]を2回、 最後に[完了]をクリックします。

証明書のインポート ウィザード	
	証明書のインポート ウィザードの完了
	「完了」をクリックすると、証明書がインポートされます。 次の設定が指定されました: 「選択された証明書ストア」ウィザードで自動的に決定されます 内容 証明書
	< 戻る(B) 完了 キャンセル

4. "正しくインポートされました。"と表示されれば終了です。



第3章 エージェントステータスツールのインストール

InfiniTalk クラウドサービスをご利用される PC に必要なアプリケーションをインストールしま す。 エージェントステータスツール はエージェントのログイン/ログオフやステータス変更を行うた めのアプリケーションです。

3.1 エージェントステータスツールのインストール

- 1. エージェントステータスツールインストーラ(public_AgentStatusTool_1.*.*_setup.exe または AgentStatusTool_1.*.*_setup.exe)を開きます。
- "AgentStatusTool 用の InstallShield ウィザードへようこそ"画面が表示されます。
 [次へ]をクリックします。

B AgentStatusTool - InstallShield Wizard		
2	AgentStatusToo用のInstallShield ウィザードへようこそ	
	InstallShield(R) ウィザードは、ご使用のコンピュータへ AgentStatusTool をインストールします。「次へ」をクリックして、 続行してください。	
	警告: このプログラムは、著作権法および国際協定によって保護 されています。	
	< 戻る(B) 次へ(N) > キャンセル	

3. "使用許諾契約"画面が表示されます。内容を確認し、"使用許諾契約の条項に同意します"を選択し、[次へ]をクリックします。



4. "ユーザー情報" 画面が表示されます。適当なユーザー名、所属欄を設定し、[次へ]をクリックします。

🛃 AgentStatusTool - InstallShield Wizard	×
ユーザー情報 情報を入力してください。	と
ユーザー名(U): Username	
所属(O): ABC事業部	
InstallShield	
< 戻る(B) 次^	(N) > キャンセル

5. "インストール先のフォルダ"画面が表示されます。通常へ変更せず[次へ]をクリックします。

ſ	🖟 AgentStatusTool - InstallShield Wizard	J
	インストール先のフォルダ このフォルダにインストールする場合は、「次へ」をクリックしてください。別のフォルダにイ ンストールする場合は、「変更」をクリックします。	
	AgentStatusTool のインストール先: C:¥Program Files (x86)¥InfiniTalk¥AgentStatusTool¥ 変更(C)	
ĺ		
	InstallShield	

6. "プログラムをインストールする準備ができました"画面が表示されます。 [インストール]をクリックします。

🙀 AgentStatusTool - InstallShield Wizard
プログラムをインストールする準備ができました ウィザードは、インストールを開始する準備ができました。
インストールの設定を参照したり変更する場合は、「戻る」をクリックしてください。「キャンセル」をク リックすると、ウィザードを終了します。
現在の設定: セットアップ タイプ:
標準
インストール先フォルダ: C:¥Program Files (x86)¥InfiniTalk¥AgentStatusTool¥
ユーザー情報: 名前: Username 会社: ABC事業部
InstallShield

"ユーザーアカウント制御"画面が表示された場合、[はい]をクリックしてください。

-ב 🤫	🛞 ユーザー アカウント制御		
⑦ 次の不明な発行元からのプログラムにこのコンピューターへの変更を許可しますか?		からのプログラムにこのコンピューターへの変更を許	
	プログラム名: 発行元: ファイルの入手先	C:¥Users¥osano¥AppD¥AgentStatusTool.msi 不明 : このコンピューター上のハード ドライブ	
ا	羊細を表示する(<u>D</u>)	(はい(Y) いいえ(N)	
		<u>これらの通知を表示するタイミングを変更する</u>	

7. インストールが始まります。(ほとんどの場合、数十秒で終わります。)

	🛃 AgentSta	atusTool - InstallShield Wizard	ſ
	AgentSta 選択した	tusToolをインストールしています プログラム機能をインストールしています。	
	17	InstallShield ウィザードは、AgentStatusTool をインストールしています。しば らくお待ちください。	
ì		ステータス:	
	InstallShield –		
		< 戻る(B) 次へ(N) > キャンセル	

8. 以下の画面が表示されればインストールは終了です。[完了]をクリックします。

😸 AgentStatusTool - InstallShield Wizard		
2	InstallShield ウィザードを完了しました	
	InstallShield ウィザードは、AgentStatusTool を正常にインスト ールしました。「完了」をクリックして、ウィザードを終了してください。	
	< 戻る(B) 完了(F) キャンセル	

3.2 エージェントステータスツールの初期設定

- [スタート]メニュー → "コンピュータ" から以下のフォルダを開きます。
 C:¥Program Files (x86)¥InfiniTalk¥AgentStatusTool¥
- 2. 開いたフォルダ上にある "AgentStatusTool.exe" を右クリックし、"送る" -> "デスクトップ(ショートカットを作成)" からデスクトップにショートカットを作成します。
- 3. デスクトップに作成したショートカットからエージェントステータスツールを起動します。
- 4. 初回起動時は設定画面が表示されます。必要な情報を入力し、[保存]をクリックします。
- 3.2.1 パブリッククラウドサービスをご利用の場合

AMI アカウント AMI パスワード SIPアカウント SIPパスワード	
Serverアドレス	InfiniTalk01 v
Language	● 日本語 ○ English
□ ソフトフォン目動 暗号化	起動
☑ 使用する	AMI-TLS
	状態自動変更
E	保存

項目	説明
AMI アカウント/	「【クラウド PBX】サービスご利用開始通知」に記載の AMI
AMI パスワード	アカウント、AMI パスワード
SIP アカウント/	(※)下記参照
SIP パスワード	
Server アドレス	「【クラウド PBX】サービスご利用開始通知」に記載の
	サーバアドレスを選択
Language	"日本語"
ソフトフォン自動起動	チェックを入れる(固定電話機を利用する場合等、
	InfiniTalk Phone がインストールされていない場合は選択
	できません。)
暗号化(使用する)	チェックされていることを確認します。(変更不可)
暗号化 (AMI-TLS)	チェックを入れる

3.2.2 プライベートクラウドサービスをご利用の場合

AMI アカウント AMI パスワード SIPアカウント SIPパスワード Serverアドレス	
Language	◉ 日本語 ── English
 □ ソフトフォン自動 暗号化 □ 使用する 	起動
	状態自動変更
	保存 Ver 1.3.2.0

項目	説明
AMI アカウント/	「【クラウド PBX】サービスご利用開始通知」に記載の AMI
AMI パスワード	アカウント、AMI パスワード
SIP アカウント/	(※)下記参照
SIP パスワード	
Server アドレス	「【クラウド PBX】サービスご利用開始通知」に記載の
	サーバアドレス
Language	"日本語"
ソフトフォン自動起動	チェックを入れる(固定電話機を利用する場合等、
	InfiniTalk Phone がインストールされていない場合は選択
	できません。)
暗号化 (使用する)/	通常は設定不要(チェックしない)ですが、CA 証明書ファ
暗号化(AMI-TLS)	イルが同梱されている場合は本設定のチェックが必要で
	す。設定がご不明な場合は弊社サポート窓口または営業担
	当へお問い合わせください。

- <SIP アカウント/SIP パスワードの設定について>
 SIP アカウント/SIP パスワードは電話機1台ごとに必要となるアカウントです。
 InfiniTalk コントロールパネルにログインして確認してください。弊社で設定代行を させて頂いた場合は、設定記入シート等でお知らせ致します。
 - 【クラウドPBX】サービスご利用開始通知」に記載のコントロールパネルに アクセスします。 https://pub●.infinitalk.net/infinitalk/ (パブリッククラウドの場合) http://XXX.XXX.XXX.XXX/infinitalk/ (プライベートクラウドの場合)

- 2. 「【クラウド PBX】サービスご利用開始通知」に記載のコントロールパネル アカウント及びパスワードでログインします。
- 3. 左側のメニューから "電話機アカウント"画面を開きます。
- [パスワード表示]ボタンをクリックし、表示されている "電話機アカウント"を エージェントステータスツールの "SIP アカウント"欄に、"パスワード"を エージェントステータスツールの "SIP パスワード"欄にそれぞれ入力します。

※SIP アカウント(電話機アカウント)/SIP パスワードは PC1 台ごとに 異なる必要があります。異なる PC に同じアカウントを使用すると不具合の原因に なりますので、絶対に行わないでください。

5. 初期設定が完了すると "ログイン"画面が表示されます。

ログイン	××
エージェント番号	
エージェントパスワード	
- 状態 ◎ 待機	
ログイン	
🥅 自動ログインを行う	

"AMI ログインに失敗しました。"とエラーが表示される場合、弊社クラウドサーバまで接続できていないか、AMI アカウント/AMI パスワードの情報に誤りがあります。AMI アカウント/AMI パスワードの設定値を再度ご確認頂き、問題がなければネットワーク管理部門又は弊社サポート窓口までお問い合わせください。



6. あらかじめ設定された適当なエージェント番号でログインします。

 パブリッククラウドサービスをご利用の場合、あらかじめ20名分のメンバーが初期状態 で設定されています。(エージェント番号:300~319 ※パスワードも同一)
 このタイミングでは、弊社クラウドサービスに正常に接続できているかの確認のために、 エージェント番号「300」エージェントパスワード「300」でログインしてください。但し 同時に複数の端末から同じエージェント番号でログインすることはできません。

弊社で設定代行をさせて頂いた場合は設定記入シートをご参照頂き、登録されている任意 のエージェント番号、エージェントパスワードでログインしてください。

7. 以下のようにエージェントステータスツールのメイン画面が表示されます。



- 存在しないエージェント番号を入力したりパスワードに誤りがある場合、"エージェント ログインに失敗しました。認証に失敗しました。"とエラーが表示されます。エージェン ト番号/エージェントパスワードを再度ご確認ください。
- 8. ソフトフォンを利用する場合、以下のように InfiniTalk Phone も自動で起動します。 SIP アカウント名 (1XXXX)の右横に "登録済"と表示されていることを確認します。



9. エージェントステータスツールの [ログオフ]をクリックしエージェントログオフします。 以上で設定完了です。

第4章 ファイアウォール例外設定

インストールした InfiniTalk Phone とエージェントステータスツールをご利用のファイアウォールの監視対象から除外する設定を推奨します。

Windows ファイアウォールをご利用の場合の設定について記載しております。 ベンダ製アプリをご利用の場合、設定方法は各ベンダ企業様へお問い合わせください。

- 1. [スタート]メニューから "コントロールパネル" -> "システムとセキュリティ" -> "Windows ファイアウォールによるプログラムの許可"を選択します。
- 2. "許可されたプログラムおよび機能"の一覧表に「InfiniTalk」及び「AgentStatusTool」が 表示されていないことを確認します。

9

- 既に2つとも表示されていて、尚且つ、「ホーム/社内(プライベート)」「パブリック」 の両方にチェックが入っている場合はこれ以降の作業は不要です。
- 3. [別のプログラムの許可]をクリックします。

計りされにノロクラムおよい機能(A):		
名前	ホーム/社内 (プライベート)	パブリック ^
☑ リモート アシスタンス		
ロリモート イベントのログ管理		
ロリモート サービス管理		
□分散トランザクション コーディネーター		
	[詳細(L)	削除(M)
	別のプログ	プラムの許可(R)

- 4. "プログラムの追加"画面が表示されます。[参照]をクリックし以下のファイルを選択します。 C:¥Program Files (x86)¥InfiniTalk¥AgentStatusTool¥AgentStatusTool.exe
- 5. "プログラムの追加"の一覧に AgentStatusTool が表示されますので、[追加]をクリックしま す。
- 6. 再度、[別のプログラムの許可] -> [参照]をクリックし、以下のファイルを選択します。 C:¥Program Files (x86)¥InfiniTalk¥InfiniTalk Phone¥InfiniTalk.exe
- 7. "プログラムの追加"の一覧に InfiniTalk が表示されますので、[追加]をクリックします。
- 8. 名前の左側にチェックを入れ、"ホーム/社内(プライベート)" と "パブリック" の両方に チェックを入れます。

許可されたプログラムおよび機能(A):		
名前	ホーム/社内 (プライベート)	パブリック 🔺
☑ AgentStatusTool		
☑ InfiniTalk		
	[詳細(L)	削除(M)

9. [OK]をクリックし設定完了です。

第5章 Windows 複数アカウントでの利用設定

Windows の複数のユーザアカウントで InfiniTalk Phone 及びエージェントステータスツールをご利用の場合、各ユーザアカウントごとに追加設定が必要です。

- [スタート]メニュー -> "コンピュータ"から以下の2つのフォルダを開きます。
 C:¥Users¥XXXX(最初にインストールしたアカウント)¥AppData¥Roaming¥
 C:¥Users¥XXXX(新たに利用するアカウント)¥AppData¥Roaming¥
- 「AppData」(Application Data フォルダ)は初期状態では隠しフォルダになっています。表示されない場合、"コントロールパネル"-> "フォルダオプション"の[表示]タブから "隠しファイル、隠しフォルダ、および隠しドライブを表示する"にチェックを入れて[適用]->[OK]をクリックしてください。
- 2. 最初にインストールしたユーザアカウントの Roaming にある「AgentStatusTool」と 「InfiniTalk」の2つのフォルダを新たに利用するユーザアカウントの Roaming 配下に コピーします。(切り取りではなくコピーしてください。)
- 3. Windows のログインアカウントを新たに利用するユーザアカウントに切り替えます。
- 4. [スタート]メニュー → "コンピュータ" から以下のフォルダを開きます。 C:¥Program Files (x86)¥InfiniTalk¥AgentStatusTool¥
- 5. 開いたフォルダ上にある "AgentStatusTool.exe" を右クリックし、"送る" -> "デスクトップ (ショートカットを作成)" からデスクトップにショートカットを作成します。
- 6. 本ガイド『2.3 CA 証明書のインストール』をご参照頂き、新たに利用するユーザアカウントに CA 証明書をインストールします。
- 7. デスクトップに作成したショートカットからエージェントステータスツールを起動します。
- 8. 初回起動時は設定画面が表示されます。本ガイド『3.2 エージェントステータスツールの初期 設定』をご参照頂き、最初にインストールしたユーザアカウントと同様の情報を設定します。
- SIP アカウント/SIP パスワードについても最初にインストールしたユーザアカウントと 同一のアカウント名を設定してください。
- 9. [保存]をクリックし、適当なエージェント番号でログインします。
- 10. エージェントステータスツールのメイン画面が表示されることを確認します。



11. ソフトフォンを利用する場合、以下のように InfiniTalk Phone も自動で起動します。 SIP アカウント名(1XXXX)の右横に "登録済" と表示されていることを確認します。



12. エージェントステータスツールの [ログオフ]をクリックしエージェントログオフします。 以上で設定完了です。