JMS United

InfiniTalk

InfiniTalk クラウドサービス
初期設定ガイド

第 0.3 版

改版履歴

版数	変更日付	変更内容
0.1 版	2017/09/13	第 0.1 版作成
0.2 版	2018/10/17	細かい記述・文言の変更
0.3 版	2019/04/01	**親会社への吸収合併に伴い、社名変更**

製作著作
© JMS-United Co.,Ltd. All Rights Reserved.

本書の一部、または全部を著作権所有者の許諾なしに、商用目的のために複製、配布することはできません。InfiniTalk、インフィニトークの名称およびロゴはジェイエムエス・ユナイテッド株式会社の商標または登録商標です。

その他、記載された会社名およびロゴ、製品名などは該当する会社の商標または登録商標です。本ガイドでは、©®TM の表示を省略しています。ご了承ください。

目次

改版履歴 1

第 1 章 はじめに 1

第 2 章 InfiniTalk Phone のインストール 2

第 3 章 エージェントステータスツールのインストール 9

第 4 章 ファイアウォール例外設定 17

第 5 章 Windows 複数アカウントでの利用設定 19

第1章　はじめに

この度は、InfiniTalk クラウドサービスにお申込み頂き、誠にありがとうございます。
本ガイドでは、弊社クラウドサービスご利用開始までの手順について記載しております。

作業前に以下のデータ・書類をご用意ください。

■　パブリッククラウドサービスをご利用の場合

- ✓　InfiniTalk Phone インストーラ（InfiniTalk_Phone_biz_2.**_Installer.exe）
- ✓　エージェントステータスツールインストーラ（public_AgentStatusTool_1.*.*_setup.exe）
- ✓　「【クラウド PBX】サービスご利用開始通知」の PDF ファイル
- ✓　CA 証明書ファイル（ca.crt）

■　プライベートクラウドサービスをご利用の場合

- ✓　InfiniTalk Phone インストーラ（InfiniTalk_Phone_biz_2.**_Installer.exe）
- ✓　エージェントステータスツールインストーラ（AgentStatusTool_1.*.*_setup.exe）
- ✓　「【クラウド PBX】サービスご利用開始通知」の PDF ファイル
- ✓　CA 証明書ファイル（ca.crt）**※**

💡　**※通常不要ですが、プライベートクラウドのご利用形態によっては必要となる場合がございます。「【クラウド PBX】サービスご利用開始通知」の PDF に CA 証明書ファイルが同梱されている場合はご用意ください。**

💡　InfiniTalk Phone とエージェントステータスツールのインストーラの提供方法については以下の通りです。

■　パブリッククラウドサービスをご利用の場合
- ➢　弊社 Web サイトからダウンロード頂けます。
  https://support.infinitalk.co.jp/hc/ja/articles/202515244/

■　プライベートクラウドサービスをご利用の場合
- ➢　弊社担当者より別途メールにてご提供致します。

第2章　InfiniTalk Phone のインストール

InfiniTalk クラウドサービスをご利用される PC に必要なアプリケーションをインストールします。
InfiniTalk Phone は通話の受発信を行うためのアプリケーションです。

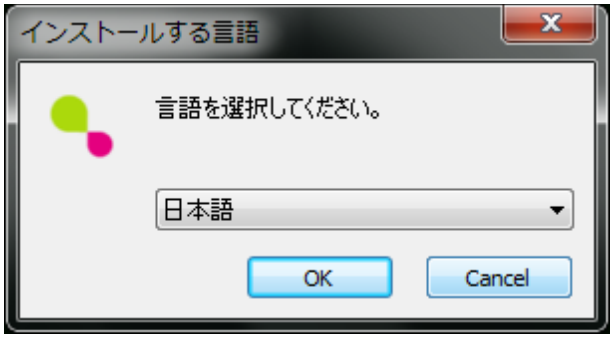
2.1　InfiniTalk Phone のインストール

1. InfiniTalk Phone インストーラ(InfiniTalk_Phone_biz_2.**_Installer.exe)を開きます。

2. 以下の画面が表示された場合は、[はい]をクリックします。



3. インストールする言語の画面が表示されます。"日本語"を選択し、[OK]をクリックします。



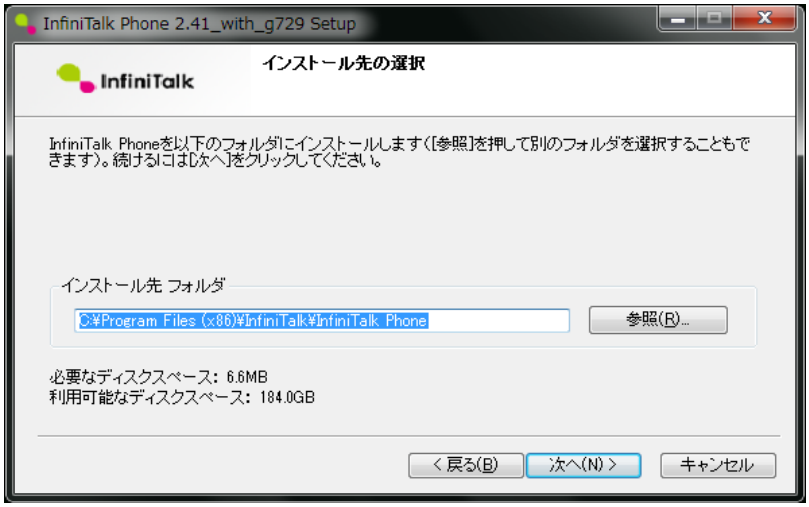
4. "InfiniTalk Phone のインストールを始めましょう!" 画面が表示されます。
[次へ]をクリックします。



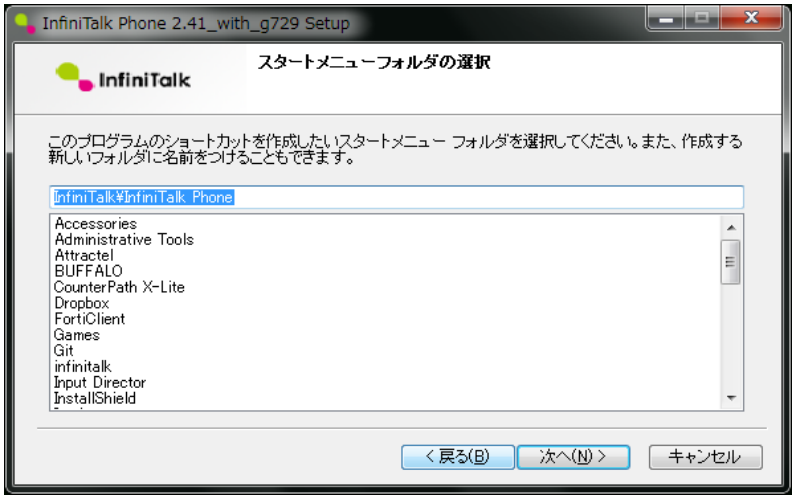
5. ″ユーザーの選択″ 画面が表示されます。″このコンピュータのすべてのユーザー″を選択し、[次へ]をクリックします。



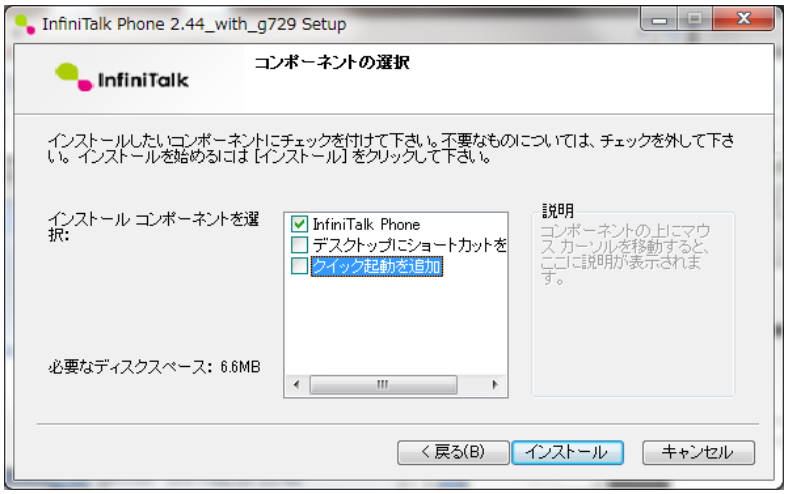
6. ″インストール先の選択″画面が表示されます。通常は変更せず［次へ]をクリックします。



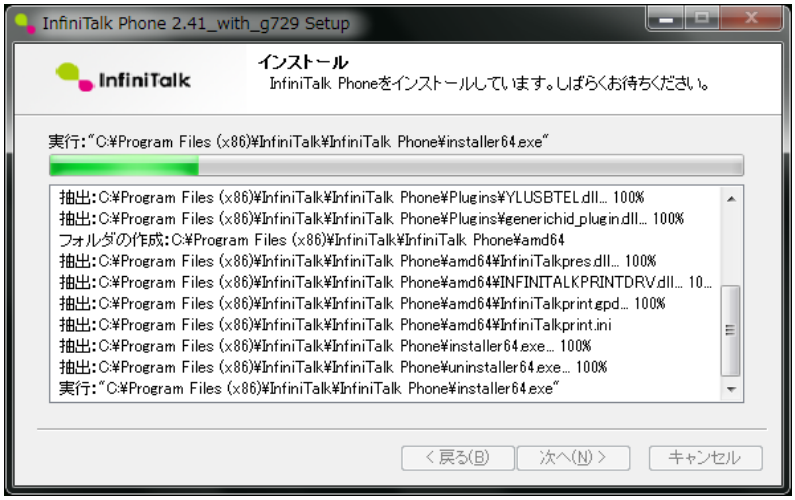
7. ″スタートメニューフォルダの選択″画面が表示されます。
通常は変更せず［次へ］をクリックします。



8. ″コンポーネントの選択″画面が表示されます。″デスクトップにショートカットを追加″と″クイック起動を追加″のチェックを外し、[インストール]をクリックします。



9. インストールが始まります。（ほとんどの場合、数十秒程度で終わります。）



10. 以下の画面が表示されればインストールは終了です。[完了]をクリックします。



2.2 InfiniTalk Phone のライセンス登録

InfiniTalk Phone のご利用にはライセンス登録が必要です。ライセンス登録方法は、ご使用になる PC がインターネットに接続可能かどうかで２種類あります。ご使用になる環境に合わせた方法でライセンス登録を行ってください。

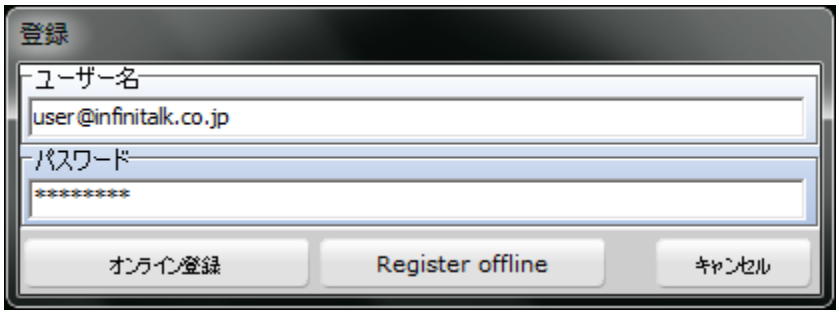
InfiniTalk Phone のライセンスは PC1 台ごとに 1 ライセンスを消費します。PC の故障等によってライセンスを別 PC に移行することが可能ですが、ライセンスの移行は 1 ライセンスにつき＜3 回まで＞となります。ライセンスの移行をご希望の場合、弊社営業担当者又はサポート窓口までお問い合わせください。

2.2.1 ご使用の PC がインターネット接続されている場合（オンライン）

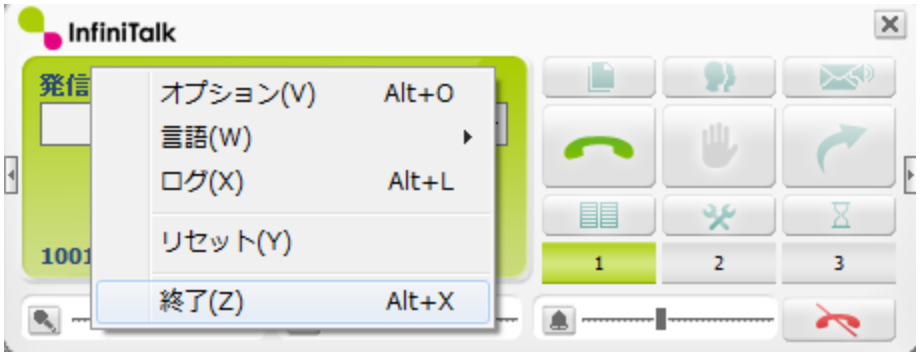
1. InfiniTalk Phone を起動します。[スタート]メニューから "すべてのプログラム" -> "InfiniTalk" -> "InfiniTalk Phone" -> "InfiniTalk Phone" をクリックします。

InfiniTalk Phone 初回起動時に Windows ファイアウォールの警告が表示されることがあります。その場合は［アクセスを許可する]をクリックしてください。

2. "登録"画面が表示されます。「【クラウド PBX】サービスご利用開始開始通知」の PDF に記載されている InfiniTalk Phone のライセンス情報（ユーザネーム・パスワード）を入力し、[オンライン登録]をクリックします。



3. "登録完了"と表示されればライセンス登録は完了です。InfiniTalk Phone が起動します。InfiniTalk Phone で右クリック -> "終了" を選択し、一旦終了します。



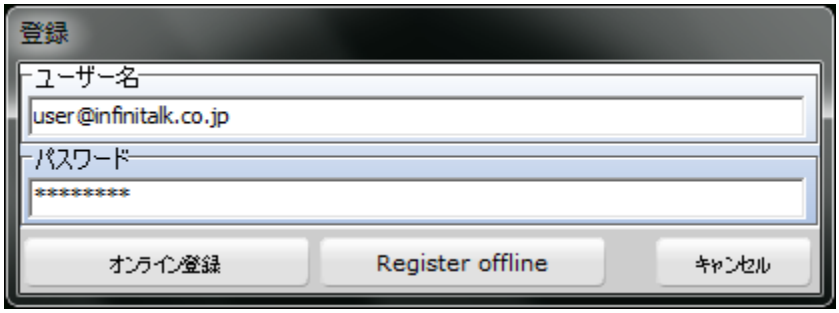
2.2.2 ご使用の PC がインターネット接続されていない場合（オフライン）

1. InfiniTalk Phone を起動します。[スタート]メニューから ″すべてのプログラム″ -> ″InfiniTalk″ -> ″InfiniTalk Phone″ -> ″InfiniTalk Phone″ をクリックします。



InfiniTalk Phone 初回起動時に Windows ファイアウォールの警告が表示されることがあります。その場合は［アクセスを許可する]をクリックしてください。

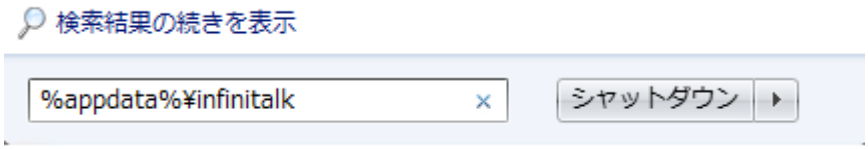
2. ″登録″画面が表示されます。「【クラウド PBX】サービスご利用開始通知」の PDF に記載されている InfiniTalk Phone のライセンス情報（ユーザネーム・パスワード）を入力し、[Register offline]をクリックします。



3. ″説明″画面が表示されます。[OK]をクリックし、一旦 InfiniTalk Phone を終了します。



4. [スタート]メニュー -> ″プログラムとファイルの検索″ 欄（Windows10 の場合は Cortana の ″ここに入力して検索″欄）に「%appdata%¥infinitalk」と入力し、[Enter]を押します。



5. 開いたエクスプローラ上に表示されている ″(コンピュータ名).certificate″ ファイルを管理者(インターネットに接続可能な PC)に渡します。

管理者は、利用者 PC から渡されたファイルを以下アドレス宛にメールで送信します。

項目	説明
宛先メールアドレス	register3@shop.zoiper.com
メールタイトル(件名)	空欄
添付ファイル	″(コンピュータ).certificate″ ファイル

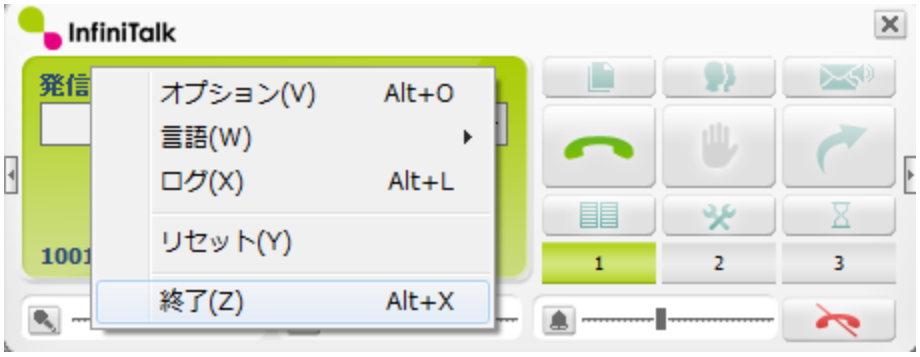
しばらくするとメールが自動返信されますので、管理者は本メールの添付ファイルを利用者 PC に渡します。

項目	説明
差出人メールアドレス	register3@shop.zoiper.com
メールタイトル(件名)	"Zoiper Certificate For PC (コンピュータ名)"
添付ファイル	"certificate" ファイル

6. [スタート]メニュー -> "プログラムとファイルの検索" 欄 (Windows10 の場合は Cortana の "ここに入力して検索"欄) に「%appdata%¥infinitalk」と入力し、[Enter]を押します。

7. "certificate" ファイルを表示されたエクスプローラ上にコピーします。 [スタート]メニューから "すべてのプログラム" -> "InfiniTalk" -> "InfiniTalk Phone" -> "InfiniTalk Phone" をクリックします。

8. InfiniTalk Phone が起動することを確認したら、右クリック -> "終了" を選択し、InfiniTalk Phone を一旦終了します。



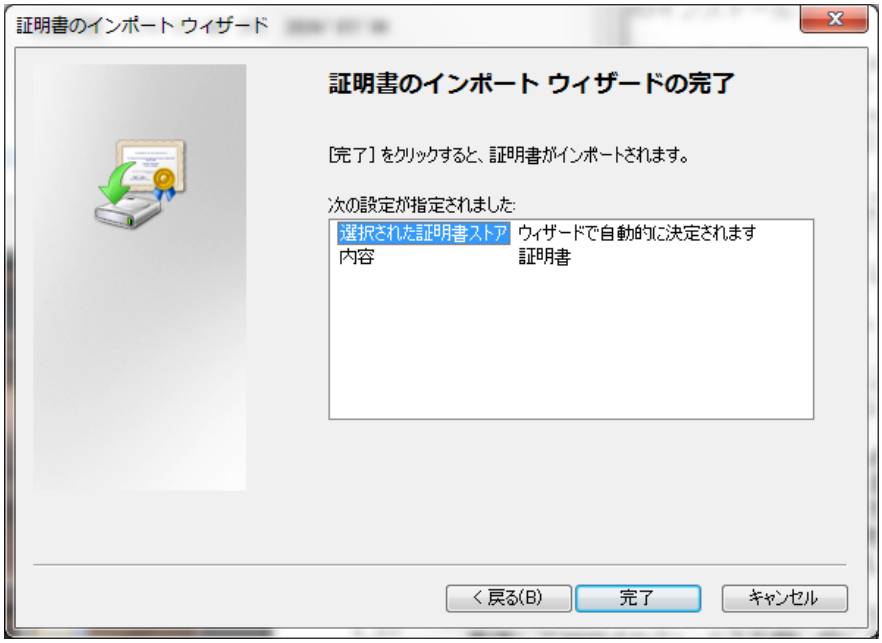
2.3 CA 証明書のインストール

プライベートクラウドをご利用の場合、通常本作業は不要です。ただしご利用形態によっては必要となる場合がございます。「【クラウド PBX】サービスご利用開始通知」の PDF に CA 証明書ファイル（ca.crt）が同梱されている場合のみ作業を実施してください。

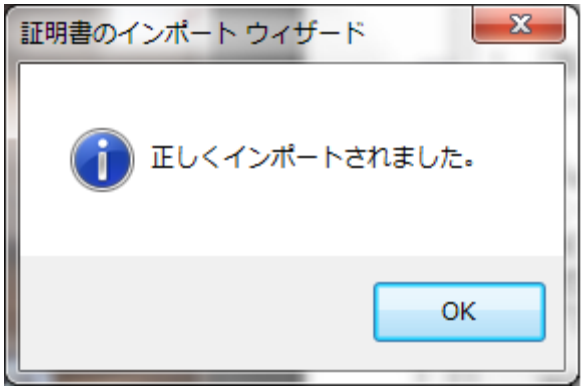
1. 本ガイドに同梱されている証明書ファイル(ca.crt)をダブルクリックします。

2. [証明書のインストール]をクリックします。

3. "証明書のインポート ウィザードの開始"画面が表示されます。[次へ]を 2 回、最後に［完了］をクリックします。



4. "正しくインポートされました。" と表示されれば終了です。



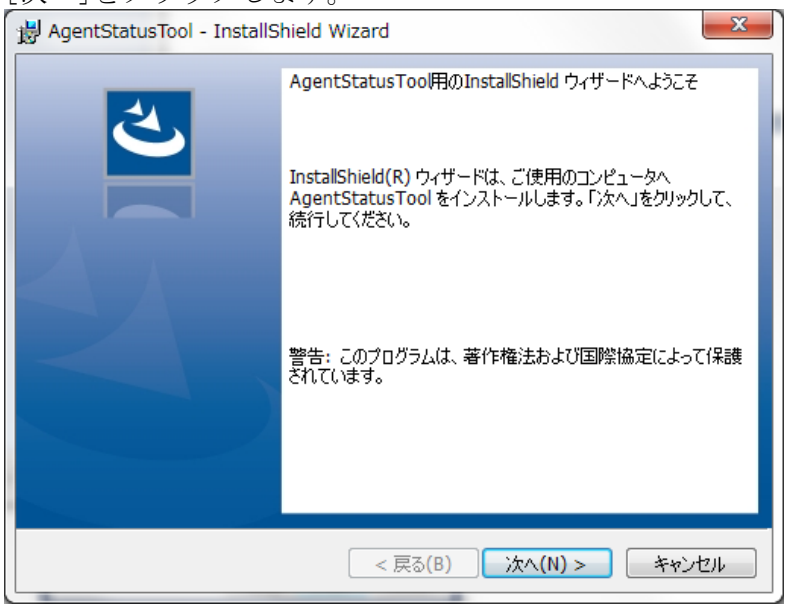
第3章 エージェントステータスツールのインストール

InfiniTalk クラウドサービスをご利用される PC に必要なアプリケーションをインストールします。
エージェントステータスツール はエージェントのログイン／ログオフやステータス変更を行うためのアプリケーションです。

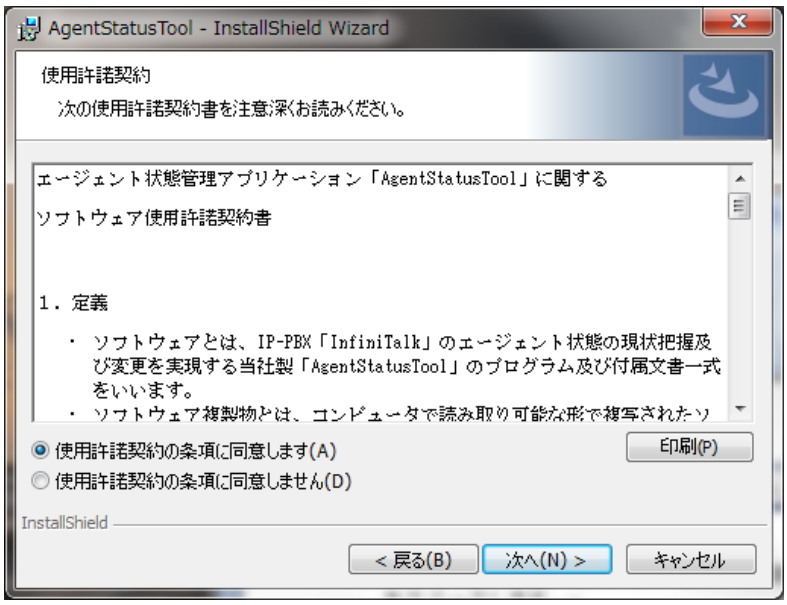
3.1 エージェントステータスツールのインストール

1. エージェントステータスツールインストーラ(public_AgentStatusTool_1.*.*_setup.exe または AgentStatusTool_1.*.*_setup.exe)を開きます。

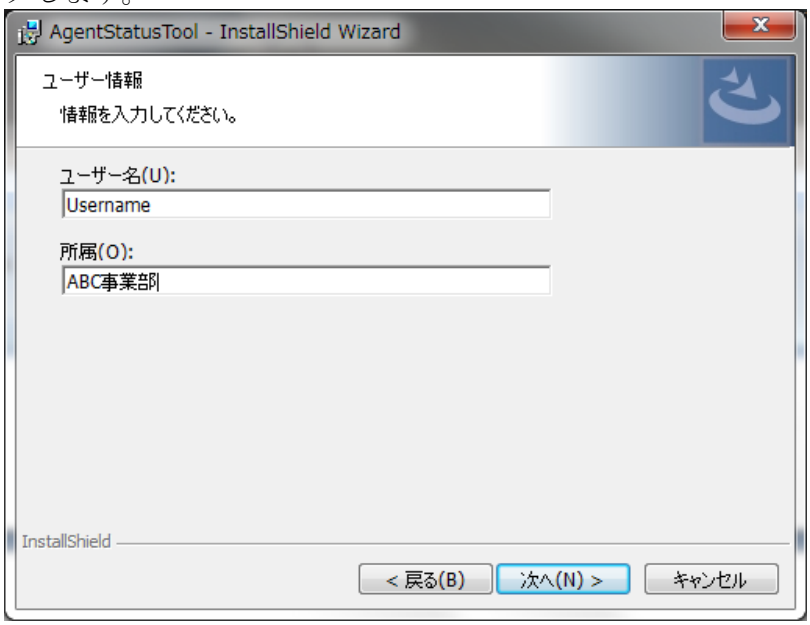
2. "AgentStatusTool 用の InstallShield ウィザードへようこそ"画面が表示されます。
[次へ]をクリックします。



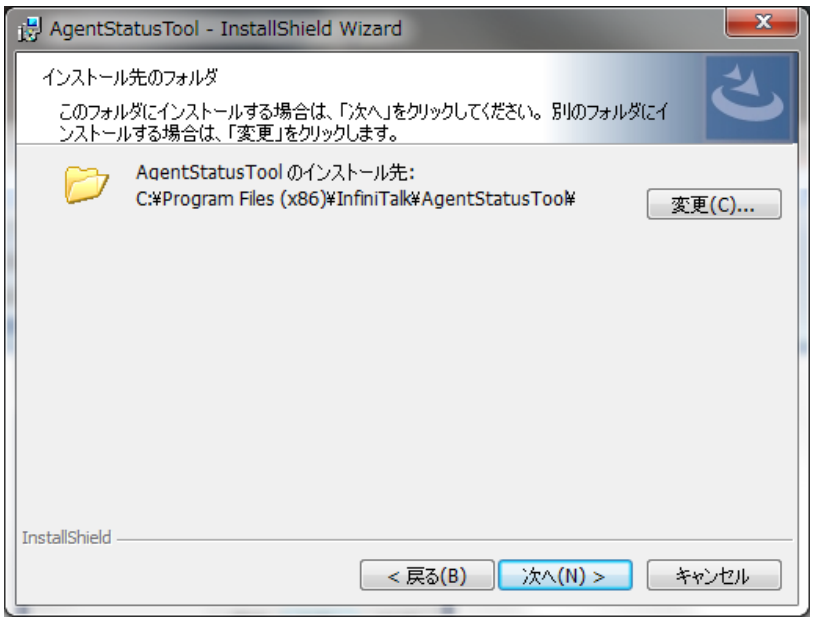
3. "使用許諾契約"画面が表示されます。内容を確認し、"使用許諾契約の条項に同意します"を選択し、[次へ]をクリックします。



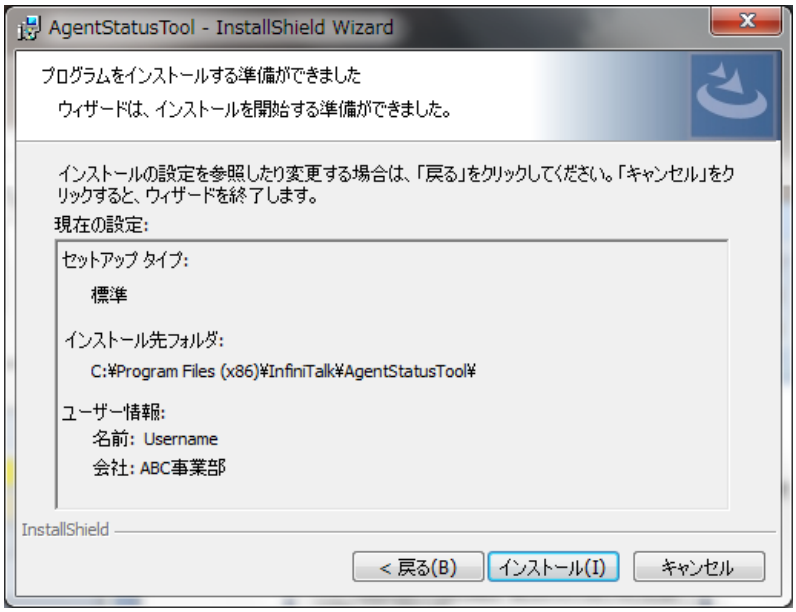
4. ″ユーザー情報″ 画面が表示されます。適当なユーザー名、所属欄を設定し、[次へ]をクリックします。



5. ″インストール先のフォルダ″画面が表示されます。通常へ変更せず[次へ]をクリックします。

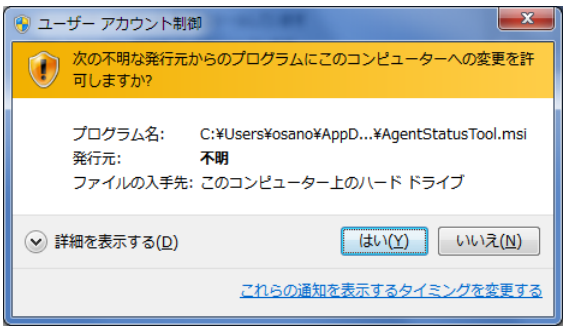


6. ″プログラムをインストールする準備ができました″画面が表示されます。
［インストール］をクリックします。

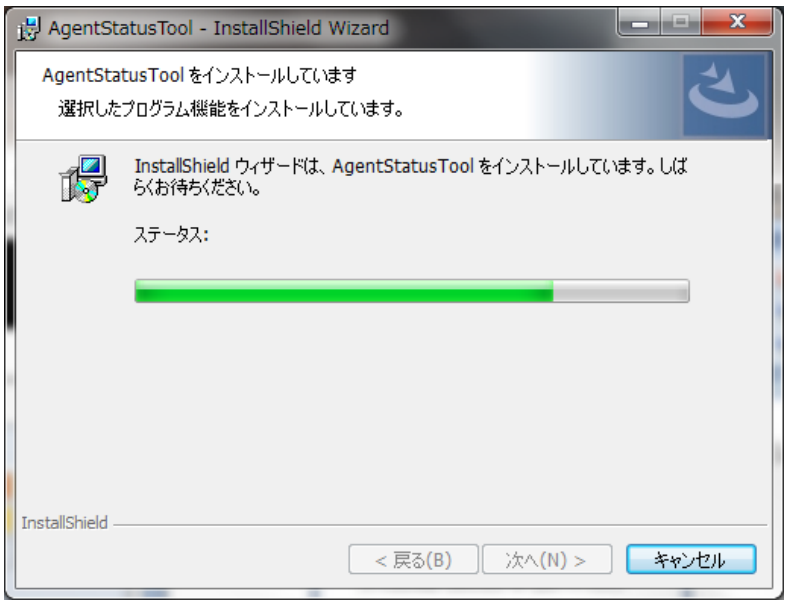




″ユーザーアカウント制御″画面が表示された場合、［はい］をクリックしてください。



7. インストールが始まります。（ほとんどの場合、数十秒で終わります。）



8. 以下の画面が表示されればインストールは終了です。[完了]をクリックします。



3.2 エージェントステータスツールの初期設定

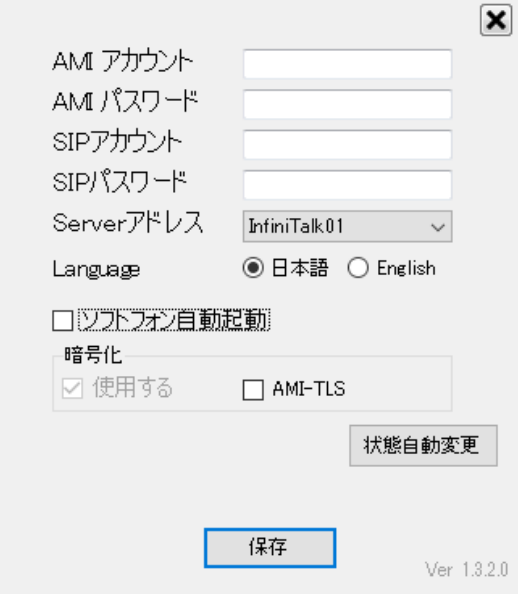
1. [スタート]メニュー -> ″コンピュータ″ から以下のフォルダを開きます。
   C:¥Program Files (x86)¥InfiniTalk¥AgentStatusTool¥

2. 開いたフォルダ上にある ″AgentStatusTool.exe″ を右クリックし、″送る″ -> ″デスクトップ(ショートカットを作成)″ からデスクトップにショートカットを作成します。

3. デスクトップに作成したショートカットからエージェントステータスツールを起動します。

4. 初回起動時は設定画面が表示されます。必要な情報を入力し、[保存]をクリックします。

3.2.1 パブリッククラウドサービスをご利用の場合



項目	説明
AMI アカウント／ AMI パスワード	「【クラウド PBX】サービスご利用開始通知」に記載の AMI アカウント、AMI パスワード
SIP アカウント／ SIP パスワード	(※)下記参照
Server アドレス	「【クラウド PBX】サービスご利用開始通知」に記載のサーバアドレスを選択
Language	″日本語″
ソフトフォン自動起動	チェックを入れる（固定電話機を利用する場合等、InfiniTalk Phone がインストールされていない場合は選択できません。）
暗号化（使用する）	チェックされていることを確認します。（変更不可）
暗号化（AMI-TLS）	チェックを入れる

3.2.2 プライベートクラウドサービスをご利用の場合



項目	説明
AMI アカウント／ AMI パスワード	「【クラウド PBX】サービスご利用開始通知」に記載の AMI アカウント、AMI パスワード
SIP アカウント／ SIP パスワード	(※)下記参照
Server アドレス	「【クラウド PBX】サービスご利用開始通知」に記載のサーバアドレス
Language	″日本語″
ソフトフォン自動起動	チェックを入れる（固定電話機を利用する場合等、InfiniTalk Phone がインストールされていない場合は選択できません。）
暗号化（使用する）／ 暗号化（AMI-TLS）	通常は設定不要（チェックしない）ですが、CA 証明書ファイルが同梱されている場合は本設定のチェックが必要です。設定がご不明な場合は弊社サポート窓口または営業担当へお問い合わせください。

＜SIP アカウント／SIP パスワードの設定について＞

SIP アカウント／SIP パスワードは電話機 1 台ごとに必要となるアカウントです。InfiniTalk コントロールパネルにログインして確認してください。弊社で設定代行をさせて頂いた場合は、設定記入シート等でお知らせ致します。

1. 「【クラウド PBX】サービスご利用開始通知」に記載のコントロールパネルにアクセスします。

   https://pub●.infinitalk.net/infinitalk/　（パブリッククラウドの場合）

   http://XXX.XXX.XXX.XXX/infinitalk/　（プライベートクラウドの場合）

2. 「【クラウド PBX】サービスご利用開始通知」に記載のコントロールパネル
アカウント及びパスワードでログインします。

3. 左側のメニューから ″電話機アカウント″画面を開きます。

4. [パスワード表示]ボタンをクリックし、表示されている ″電話機アカウント″ を
エージェントステータスツールの ″SIP アカウント″ 欄に、″パスワード″ を
エージェントステータスツールの ″SIP パスワード″ 欄にそれぞれ入力します。

**※SIP アカウント(電話機アカウント)／SIP パスワードは PC1 台ごとに
異なる必要があります。異なる PC に同じアカウントを使用すると不具合の原因に
なりますので、絶対に行わないでください。**

5. 初期設定が完了すると ″ログイン″画面が表示されます。



″AMI ログインに失敗しました。″ とエラーが表示される場合、弊社クラウドサーバまで接続できていないか、AMI アカウント／AMI パスワードの情報に誤りがあります。AMI アカウント／AMI パスワードの設定値を再度ご確認頂き、問題がなければネットワーク管理部門又は弊社サポート窓口までお問い合わせください。



6. あらかじめ設定された適当なエージェント番号でログインします。

パブリッククラウドサービスをご利用の場合、あらかじめ 20 名分のメンバーが初期状態で設定されています。（エージェント番号：300～319　※パスワードも同一）

このタイミングでは、弊社クラウドサービスに正常に接続できているかの確認のために、エージェント番号「300」エージェントパスワード「300」でログインしてください。但し同時に複数の端末から同じエージェント番号でログインすることはできません。

弊社で設定代行をさせて頂いた場合は設定記入シートをご参照頂き、登録されている任意のエージェント番号、エージェントパスワードでログインしてください。

7. 以下のようにエージェントステータスツールのメイン画面が表示されます。



存在しないエージェント番号を入力したりパスワードに誤りがある場合、″エージェントログインに失敗しました。認証に失敗しました。″とエラーが表示されます。エージェント番号／エージェントパスワードを再度ご確認ください。

8. ソフトフォンを利用する場合、以下のように InfiniTalk Phone も自動で起動します。
SIP アカウント名(1XXXXX)の右横に ″登録済″ と表示されていることを確認します。



9. エージェントステータスツールの［ログオフ］をクリックしエージェントログオフします。
以上で設定完了です。

第4章 ファイアウォール例外設定

インストールした InfiniTalk Phone とエージェントステータスツールをご利用のファイアウォールの監視対象から除外する設定を推奨します。

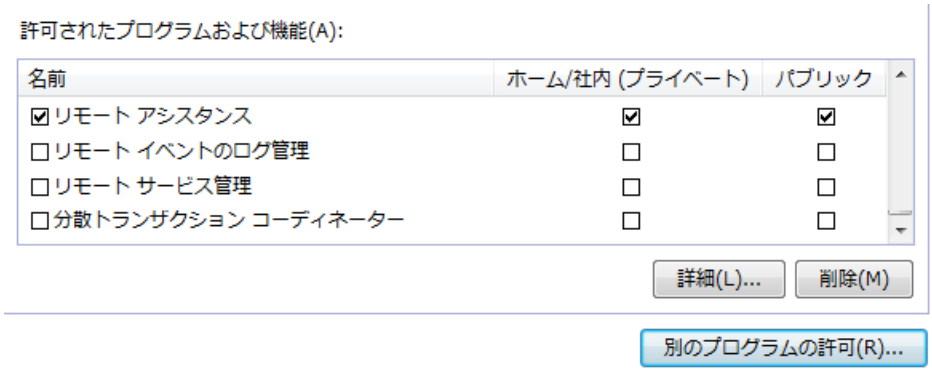
Windows ファイアウォールをご利用の場合の設定について記載しております。
ベンダ製アプリをご利用の場合、設定方法は各ベンダ企業様へお問い合わせください。

1. [スタート]メニューから ″コントロールパネル″ -> ″システムとセキュリティ″ -> ″Windows ファイアウォールによるプログラムの許可″ を選択します。

2. ″許可されたプログラムおよび機能″ の一覧表に「InfiniTalk」及び「AgentStatusTool」が表示されていないことを確認します。

既に 2 つとも表示されていて、尚且つ、「ホーム/社内(プライベート)」「パブリック」の両方にチェックが入っている場合はこれ以降の作業は不要です。

3. [別のプログラムの許可]をクリックします。



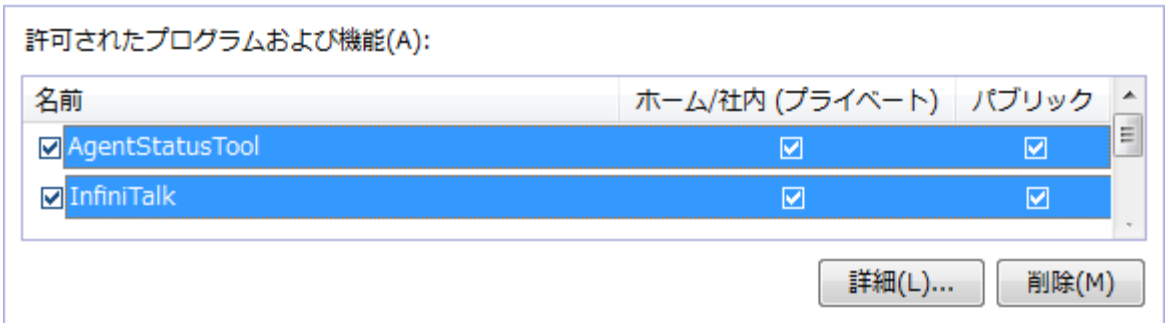
4. ″プログラムの追加″画面が表示されます。[参照]をクリックし以下のファイルを選択します。
C:¥Program Files (x86)¥InfiniTalk¥AgentStatusTool¥AgentStatusTool.exe

5. ″プログラムの追加″の一覧に AgentStatusTool が表示されますので、[追加]をクリックします。

6. 再度、[別のプログラムの許可] -> [参照]をクリックし、以下のファイルを選択します。
C:¥Program Files (x86)¥InfiniTalk¥InfiniTalk Phone¥InfiniTalk.exe

7. ″プログラムの追加″の一覧に InfiniTalk が表示されますので、[追加]をクリックします。

8. 名前の左側にチェックを入れ、″ホーム/社内(プライベート)″ と ″パブリック″ の両方にチェックを入れます。



9. [OK]をクリックし設定完了です。

第5章 Windows 複数アカウントでの利用設定

Windows の複数のユーザアカウントで InfiniTalk Phone 及びエージェントステータスツールをご利用の場合、各ユーザアカウントごとに追加設定が必要です。

1. [スタート]メニュー -> ″コンピュータ″ から以下の 2 つのフォルダを開きます。
   C:¥Users¥XXXX(最初にインストールしたアカウント)¥AppData¥Roaming¥
   C:¥Users¥XXXX(新たに利用するアカウント)¥AppData¥Roaming¥

   「AppData」（Application Data フォルダ）は初期状態では隠しフォルダになっています。表示されない場合、″コントロールパネル″ -> ″フォルダオプション″ の［表示］タブから ″隠しファイル、隠しフォルダ、および隠しドライブを表示する″ にチェックを入れて［適用］-> [OK]をクリックしてください。

2. 最初にインストールしたユーザアカウントの Roaming にある「**AgentStatusTool**」と「**InfiniTalk**」の 2 つのフォルダを新たに利用するユーザアカウントの Roaming 配下にコピーします。（切り取りではなくコピーしてください。）

3. Windows のログインアカウントを新たに利用するユーザアカウントに切り替えます。

4. [スタート]メニュー -> ″コンピュータ″ から以下のフォルダを開きます。
   C:¥Program Files (x86)¥InfiniTalk¥AgentStatusTool¥

5. 開いたフォルダ上にある ″AgentStatusTool.exe″ を右クリックし、″送る″ -> ″デスクトップ(ショートカットを作成)″ からデスクトップにショートカットを作成します。

6. 本ガイド『2.3 CA 証明書のインストール』をご参照頂き、新たに利用するユーザアカウントに CA 証明書をインストールします。

7. デスクトップに作成したショートカットからエージェントステータスツールを起動します。

8. 初回起動時は設定画面が表示されます。本ガイド『3.2 エージェントステータスツールの初期設定』をご参照頂き、最初にインストールしたユーザアカウントと同様の情報を設定します。

   SIP アカウント／SIP パスワードについても最初にインストールしたユーザアカウントと同一のアカウント名を設定してください。

9. [保存]をクリックし、適当なエージェント番号でログインします。

10. エージェントステータスツールのメイン画面が表示されることを確認します。



11. ソフトフォンを利用する場合、以下のように InfiniTalk Phone も自動で起動します。
SIP アカウント名(1XXXXX)の右横に〝登録済〟と表示されていることを確認します。



12. エージェントステータスツールの［ログオフ］をクリックしエージェントログオフします。
以上で設定完了です。