



Ver.1.1

InfiniTalk Phone ソフトフォン ユーザーガイド

改版履歴

版数	変更日付	変更内容
1.0版	2013/12/31	新規作成
1.1 版	2019/04/01	親会社への吸収合併に伴い、社名変更

製作著作

© JMS-United Co.,Ltd. All Rights Reserved.

本書の一部、または全部を著作権所有者の許諾なしに、商用目的のために複製、配布することはできません。

InfiniTalk、インフィニトークの名称およびロゴはジェイエムエス・ユナイテッド株式会社の商標または登録商標です。Linux は Linus Torvalds 氏の米国および他の国における商標です。Asterisk は Digium, Inc の商標または登録商標です。

その他、記載された会社名およびロゴ、製品名などは該当する会社の商標または登録商標です。本ガイドでは、[®]TM の表示を省略しています。ご了承ください。

本製品は Global IP Solutions の iLBC コーデックを利用しています。iLBC コーデックを利用する場合、以下に同意頂く必要がございます。

NOTICE

All use of the Original Code (GIPS iLBC, and code provided by GIPS as part of any related IETF Standard or draft standard) is subject to the complete Global IP Solutions iLBC Public License, IETF Standard, Limited Commercial Use (the ("License"). By accessing the Original Code You agree to the License terms. PLEASE SEE THE COMPLETE LICENSE BELOW FOR ADDITIONAL TERMS. In general:

- Personal, non-commercial use is generally permitted.
- Commercialization is permitted with certain limitations; for example, to ensure that every iLBC decoder can decode every iLBC-encoded payload, commercial "Deployment" must comply with the applicable IETF Standard/draft, and the format of the bitstream may not be modified.
- You are provided no warranty or support, and all liability is disclaimed.
- You must register this license with GIPS prior to any commercial Deployment.

The License is available from <http://www.gipscorp.com/legal/licenses/ilbc>; or from Global IP Solutions (GIPS) AB, Magnus Ladulasgatan 63B, SE-118 27, Stockholm, Sweden, +46.8.545.5.30.40 tel, +46.8.545.5.30.49 fax; or from Global IP Solutions, Inc., 642 Harrison Street, 2nd Floor, San Francisco, California 94107 USA, +1 415.397.2555 tel, +1 415.397.2577 fax; or by sending a request to info@gipscorp.com.

The current IETF Standards can also be found at <http://www.ietf.org/rfc/rfc3951.txt> plus <http://www.ietf.org/rfc/rfc3952.txt>. The initial developer of the Original Code is Global IP Solutions, Inc. Portions Copyright (C) 1999-2004, All Rights Reserved.

iLBC is a trademark of Global IP Solutions. All redistribution is subject to the License; source code must include this Notice.

目次

第1章 はじめに.....	1
第2章 InfiniTalk サーバーの準備.....	2
2.1 回線(SIP)の登録.....	2
2.2 InfiniTalk Phone の動作環境.....	7
第3章 インストール.....	10
3.1 InfiniTalk Phone の動作環境.....	10
3.2 InfiniTalk Phone のインストール.....	11
第4章 InfiniTalk Phone のライセンス登録と初期設定.....	14
4.1 ライセンスの登録.....	14
4.2 InfiniTalk Phone の起動.....	17
4.3 InfiniTalk Phone の初期設定.....	17
4.4 InfiniTalk Phone の終了.....	20
第5章 各部名称と機能.....	20
5.1 名称と機能概要.....	20
5.2 情報表示エリア.....	22
5.3 コンテキストメニュー.....	23
第6章 基本操作.....	23
6.1 電話の発着信操作.....	23
6.2ボイスメールへのアクセス.....	26
6.3 アドレス帳.....	27
6.4 キーボードショートカット.....	29

1 はじめに

InfiniTalk Phone は、InfiniTalk と接続して利用可能な SIP 対応ソフトフォンです。

Microsoft Windows 環境にインストールしご利用ください。InfiniTalk Phone を使用するには、InfiniTalk Phone を接続するためのアカウント、メンバーを InfiniTalk の管理サイトで登録しておく必要があります。このガイドでは、必要な登録手順と InfiniTalk Phone のインストール、そして実際に InfiniTalk Phone を利用するための基本的な操作方法について解説しています。



InfiniTalk Phone は TurboPhone のアップデートバージョンではありません。以前のバージョンの TurboPhone を使用中のお客様が InfiniTalk Phone へ移行される場合、以下の点にご注意ください。

- ・インストール済みの TurboPhone は削除してから InfiniTalk Phone をインストールしてください。
- ・TurboPhone とは設定項目が異なります。InfiniTalk の管理サイト設定を変更する必要があります。設定項目については、「第2章 InfiniTalk サーバーの準備」を参照してください。
- ・InfiniTalk Phone のテンプレートは、「InfiniTalk」に含まれています。



InfiniTalk Phone は 他 TurboPhone 製品と同一の Windows 環境で共存しご利用いただくことができません。

インストール済みの 他 TurboPhone 製品は、削除してから InfiniTalk Phone をインストールしてください。



以降、本ガイドでは 特に注記が無い場合 “InfiniTalk Phone” という記述は “InfiniTalk Phone” を表します。

2 InfiniTalk サーバーの準備

サーバーに接続し InfiniTalk Phone を利用するためには、InfiniTalk の管理サイトで電話機アカウントの登録が必要です。



管理サイトの詳細は「InfiniTalk 管理者ガイド」を参照してください。

2.1 回線 (SIP) の登録

ユーザーの使用する電話機を登録します。管理者権限で管理サイトにログインしメインメニューから“電話機アカウント”を表示します。

回線設定

- ▶ 電話番号
- ▶ 電話機アカウント

メニュー

- ▶ 通話履歴
- ▶ 音声ファイル管理
- ▶ メンバー設定
- ▶ 一括登録

電話番号設定

- ▶ 外線発信
- ▶ 外線着信
- ▶ 内線
- ▶ 特番
- ▶ 代理応答

業務グループ

- ▶ グループ一覧
- ▶ グループメンバー一覧
- ▶ 所属グループ
- ▶ 回線ゲートウェイ
- ▶ 設定ガイド
- ▶ 権利

電話機アカウント一覧画面が表示されます。(追加) アイコンをクリックします。

回線設定

電話機アカウント一覧 + 追加

電話機アカウント

所属

検索 リセット

パスワード表示

表示件数(20件) すべて選択 削除実行

1

メニュー

- 通話履歴
- 音声ファイル管理
- メンバー設定
- 一括登録

電話番号設定

- 外線発信
- 外線着信
- 内線
- 特番
- 代理応答

業務グループ

- グループ一覧
- グループメンバー一覧
- 所属グループ
- 回線ゲートウェイ
- 設定ガイド
- 権利

電話機アカウント追加画面が表示されます。

回線設定

電話機アカウントの追加

電話機タイプ*

3CXPhone

追加アカウント数*

保存

メニュー

- 通話履歴
- 音声ファイル管理
- メンバー設定
- 一括登録

電話番号設定

- 外線発信
- 外線着信
- 内線
- 特番
- 代理応答

業務グループ

- グループ一覧
- グループメンバー一覧
- 所属グループ
- 回線ゲートウェイ
- 設定ガイド
- 権利

“電話機タイプ” プルダウンリストから “InfiniTalk Phone” を選択します。

電話機アカウントの追加

3CXPhone
AGEphone
Docomo N906iL
InfiniTalkPhone
IP NETPHONE SX
MIP-3010
NAKAYO
Nokia Eseries
NTseries
Sipdroid

“追加アカウント数”に追加する端末数を入力し、（保存）アイコンをクリックします。

電話機アカウントの追加

電話機タイプ*

 ▼

追加アカウント数*

保存

電話機アカウント一覧画面に追加したアカウントが表示されます。新たに追加した電話機アカウントの（編集）をクリックします。

回線設定

- 電話番号
- 電話機アカウント

メニュー

- 通話履歴
- 音声ファイル管理
- メンバー設定
- 一括登録

電話番号設定

- 外線発信
- 外線着信
- 内線
- 特番
- 代理応答

業務グループ

- グループ一覧
- グループメンバー一覧
- 所属グループ
- 回線ゲートウェイ
- 設定ガイド
- 権利

電話機アカウント一覧

追加

電話機アカウント

所属

検索 リセット

パスワード表示

表示件数(20件) すべて選択 削除実行

削除	電話機アカウント ↓ ↑	パスワード	所属	アカウントコード	IPアドレス ↓ ↑	有効期限 ↓ ↑	編集
<input type="checkbox"/>	300020	*****					

表示件数(20件)

電話機アカウント編集画面に InfiniTalk Phone と接続するために必要な設定項目が表示されます。

回線設定

- 電話番号
- 電話機アカウント

メニュー

- 通話履歴
- 音声ファイル管理
- メンバー設定
- 一括登録

電話番号設定

- 外線発信
- 外線着信
- 内線
- 特番
- 代理応答

業務グループ

- グループ一覧
- グループメンバー一覧
- 所属グループ
- 回線ゲートウェイ
- 設定ガイド
- 権利

電話機アカウント編集

電話機タイプ*

InfiniTalkPhone

電話機アカウント

300020

ユーザーID

DTMF種別

言語

ja

NAT

no

パスワード

57362762

許可コーデック

保存

InfiniTalk Phone と接続するために必要な設定項目が表示されます。以下の項目を設定します。

設定項目	説明
ユーザーID	InfiniTalk Phone に設定する SIP デバイス名（回線の識別名）です。InfiniTalk Phone を使用する場合、この項目には“内線番号”を入力してください。英数字と * の記号を利用することができます。また、ここで指定した“名前”は、InfiniTalk Phone の「オプション設定」画面で“SIP 認証 ID”として入力します。
DTMF 種別	DTMF の種別を auto、inband、rfc2833から選択します。InfiniTalk Phone をデフォルト設定で使用する場合、変更する必要はありません。
言語	使用する言語を“英語”または“日本語”から選択します。指定した言語は、電話機にダイヤルしたときに再生される音声ガイダンスに反映されます。
NAT	
パスワード	InfiniTalk Phone が InfiniTalk サーバーに登録する際に使用するパスワードを入力します。ここで指定した名前は、InfiniTalk Phone の「オプション設定」画面で“パスワード”として入力します。
許可コーデック	使用を許可するコーデックを指定します。通常、変更する必要はありません。iLBC コーデックを使用する場合、“ilbc”と入力します。

設定完了後、 ボタンをクリックすると登録は完了です。

2.2 メンバーの登録

InfiniTalkPhone とひも付けるメンバーを作成します。メインメニューから “メンバー設定” → “追加” を表示します。

回線設定

メニュー

- 電話番号
- 電話機アカウント
- 通話履歴
- 音声ファイル管理
- メンバー設定**
- 一括登録

電話番号設定

- 外線発信
- 外線着信
- 内線
- 特番
- 代理応答

業務グループ

- グループ一覧
- グループメンバー一覧
- 所属グループ
- 回線ゲートウェイ
- 設定ガイド
- 権利

メンバー一覧

所属グループ

シーティング種別

氏名

内線番号

メンバー状態

検索 リセット

表示件数(20件) すべて選択 削除実行

削除 <input type="checkbox"/>	氏名 <input type="text"/>	内線番号 <input type="text"/>	WEBアカウント	電話機アカウント <input type="text"/>	エージェント番号	編集
-----------------------------	-------------------------	---------------------------	----------	-------------------------------	----------	----

メンバー追加画面が表示されます。このメンバーに設定した“暗証番号”を使用してエージェントはログインを行います。

回線設定	メンバーの追加
<ul style="list-style-type: none">① 電話番号② 電話機アカウント	
メニュー	
<ul style="list-style-type: none">① 通話履歴② 音声ファイル管理③ メンバー設定④ 一括登録	
電話番号設定	
<ul style="list-style-type: none">① 外線発信② 外線着信③ 内線④ 特番⑤ 代理応答	
業務グループ	
<ul style="list-style-type: none">① グループ一覧② グループメンバー一覧③ 所属グループ④ 回線ゲートウェイ⑤ 設定ガイド⑥ 権利	
	権限* エージェント
	氏名* <input type="text"/>
	所属グループ* テスト所属グループ
	シーティング種別 <input type="radio"/> フリーシーティング 内線番号をメンバーに割り当てる <input type="radio"/> フリーシーティング 内線番号をメンバーに割り当てない <input checked="" type="radio"/> 内線番号、席固定
	電話機アカウント* 300020
	内線番号* <input type="text"/>
	WEBアカウント* <input type="text"/>
	WEBパスワード* <input type="text"/>
	WEBパスワード再入力* <input type="text"/>
	留守番電話パスワード* <input type="text"/>
	留守番電話パスワード再入力* <input type="text"/>
	留守番電話用メールアドレス <input type="text"/>
	言語* 英語
	ログイン* <input type="radio"/> 可 <input type="radio"/> 不可
	<input type="button" value="保存"/>
	<input type="button" value="速読登録"/>

以下の画面が表示されます。

 (新規作成) アイコンをクリックします。以下の画面が表示されます。

InfiniTalk Phone で使用するユーザーを登録する場合、最低限以下の項目を指定します。その他の項目および詳細は「InfiniTalk 管理者ガイド」を参照してください。

設定項目	説明
権限	ユーザーに付与する権限を設定します。
氏名	内線番号と関連付けるユーザーの氏名を入力します。漢字を使用することもできます。必須項目です。
所属グループ	所属グループを設定します。
シーティング種別	シーティング種別を設定します。
電話機アカウント	電話機アカウントを指定します。
内線番号	ユーザーの内線番号を入力します。必須項目です。
表示名	表示名を指定します。
Web アカウント	InfiniTalk Web 管理画面にログインするアカウントを設定します。
Web パスワード	InfiniTalk Web 管理画面にログインするパスワードを設定します。
留守番電話パスワード	留守番電話を再生するためのパスワードを入力します。
留守番電話用 メールアドレス	留守番電話を転送するメールアドレスを入力します。
言語	言語を「日本語」「英語」から選択します。
ログイン	ログインの「可」「否」を選択します。

設定完了後、 ボタンをクリックするとユーザー登録は完了です。



ボタンをクリックすると続けてユーザー登録を行うことができます。

3 インストール

3.1 InfiniTalk Phone の動作環境

InfiniTalk Phone は以下の環境にインストールしてご利用頂けます。

OS	Windows 2000、Windows XP またはそれ以降の OS
CPU	Pentium II 300MHz 相当以上
メモリ	256MB 以上
HDD	10MB 以上の空き領域（データは除く）
通信環境	上り下り、100kbps 以上の帯域確保
ディスプレイ	解像度 800x600 以上、表示色 HighColor (16bit) 以上 シングルモニタ環境を推奨
その他	<ul style="list-style-type: none">・16Bit サウンドカード（サウンドブラスターか相当のもの）・スピーカ及びマイクもしくはヘッドセット（推奨:USB オーディオデバイス搭載ヘッドセット）



InfiniTalk Phone を利用する PC では、スクリーンセーバーをオフに設定してください。スクリーンセーバーが動作した場合、通話品質に影響する可能性がありますのでご注意ください。



InfiniTalk Phone を利用する PC では、Windows ファイアウォールの設定において以下①、②いずれかを行なう必要があります。

- ①Windows ファイアウォールを「無効」にする
- ②「例外」タブにプログラム「InfiniTalk Phone」を追加する

3.2 InfiniTalk Phone のインストール

本章では、InfiniTalk Phone のインストール手順について記載しております。

InfiniTalk Phone のインストール

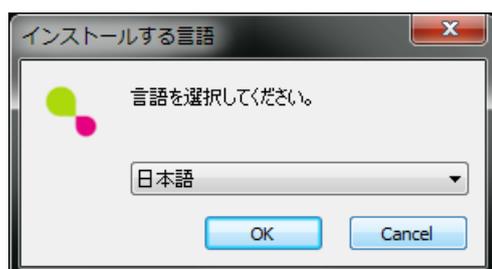
「InfiniTalk Phone」のインストール CD-ROM を CD-ROM ドライブに挿入し、「マイコンピュータ」から CD-ROM の「InfiniTalk Phone」フォルダに移動します。

「InfiniTalk_Phone_***_with_g729_Installer.exe」(*はバージョンを表します)をダブルクリックします。

以下の画面が表示された場合は、[はい]ボタンをクリックします。
表示されない場合は、次へ進みます。



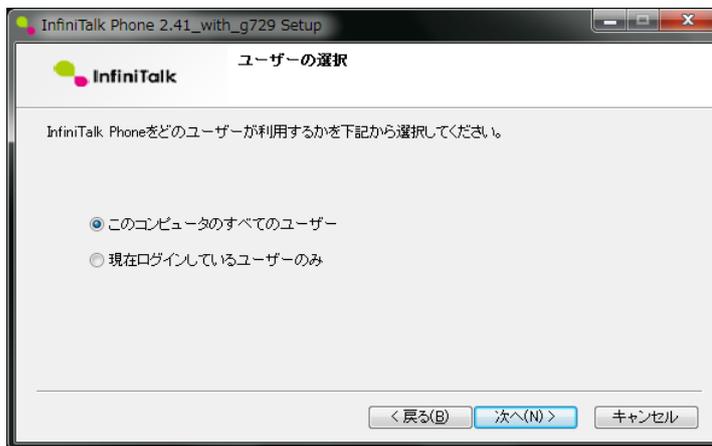
インストールする言語の画面が表示されます。
「日本語」を選択し、[OK]ボタンをクリックします。



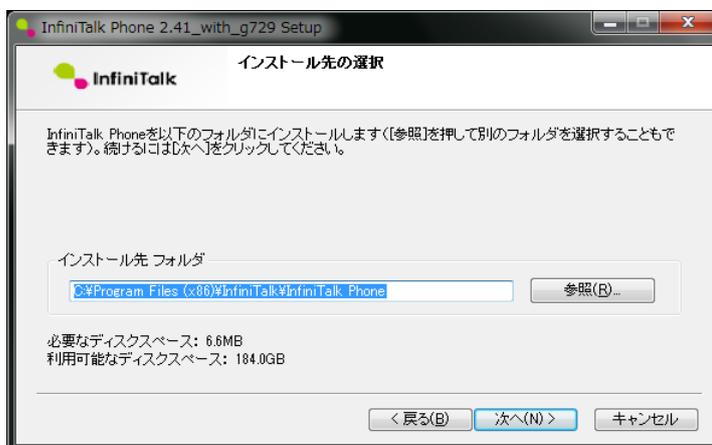
InfiniTalk Phone のインストールを始めましょう！画面が表示されます。
[次へ] ボタンをクリックします。



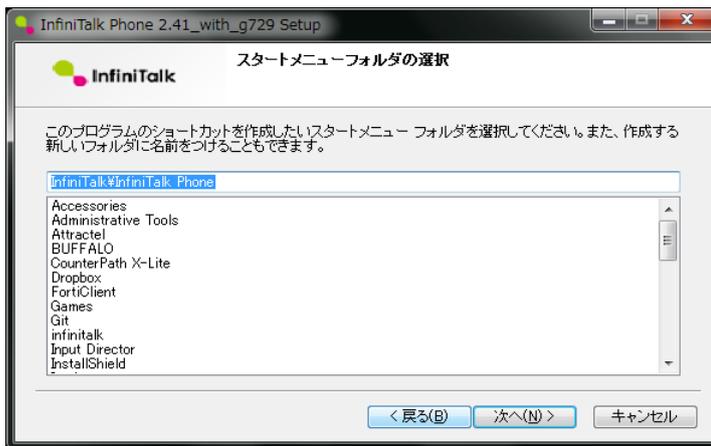
ユーザーの選択画面が表示されます。
「このコンピュータのすべてのユーザー」を選択し、[次へ] ボタンをクリックします。



インストール先の選択画面が表示されます。
インストールする場所を変更する場合は、[参照] ボタンをクリックし、インストールするフォルダを選択します。変更しない場合、または変更が完了したら[次へ] ボタンをクリックします。



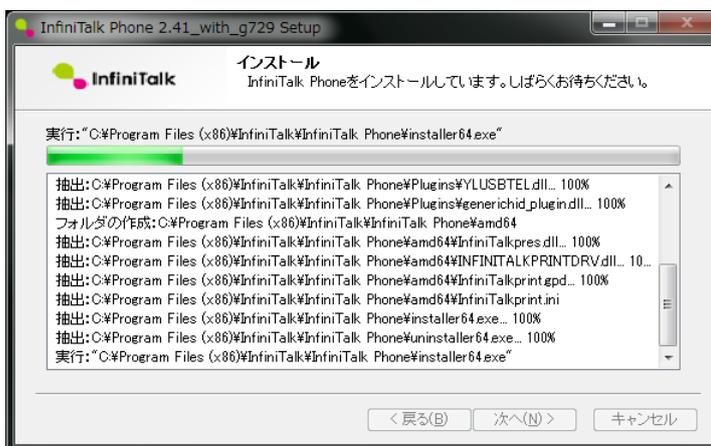
スタートメニューフォルダの選択画面が表示されます。
[次へ]ボタンをクリックします。



コンポーネントの選択画面が表示されます。
必要に応じインストールコンポーネントを選択します。ただし、“InfiniTalk Phone”は必ず選択してください。



インストール画面が表示されます。しばらくお待ちください。



InfiniTalk Phone セットアップ ウィザードは完了しました。“画面が表示されます。
[完了]をクリックし、インストールを終了します。



4 InfiniTalk Phone のライセンス登録と初期設定

4.1 ライセンスの登録

本章では、InfiniTalk Phone のライセンス登録方法について記載しております。
ライセンス登録方法は、ご使用になる PC のネットワーク環境により 2 種類あります。ご使用になられる環境にあった方法でライセンス登録を行ってください。

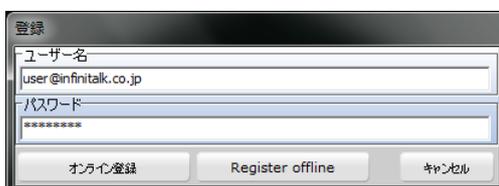
ご使用の PC が インターネットに接続している場合

InfiniTalk Phone を起動します。

スタートメニューから“すべてのプログラム” -> “InfiniTalk” -> “InfiniTalk Phone”
-> “InfiniTalk Phone”をクリックします。

“登録”画面が表示されます。

管理者から通知された“ユーザー名”と“パスワード”を入力し、[オンライン登録] ボタン
をクリックします。



ご使用の PC がインターネットに接続していない場合

InfiniTalk Phone を起動します。

スタートメニューから“すべてのプログラム” -> “InfiniTalk” -> “InfiniTalk Phone”
-> “InfiniTalk Phone”をクリックします。

“登録”画面が表示されます。

管理者から通知された“ユーザー名”と“パスワード”を入力し、[Register offline] ボタンをクリックします。



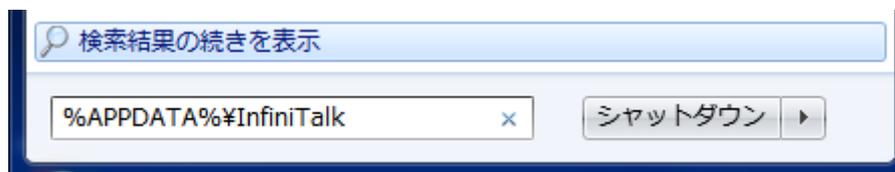
“説明”画面が表示されます。

[OK] ボタンをクリックし、一旦 InfiniTalk Phone を終了します。



認証ファイルを取得します。

スタートメニューの“プログラムとファイルの検索”欄に“%APPDATA%\InfiniTalk”を入力し、
[Enter] ボタンをクリックすると、エクスプローラーが起動します。



“(コンピュータ名).cerifcate”ファイルを管理者に渡します。

管理者は、利用者から送られたファイルをメールで送信します。

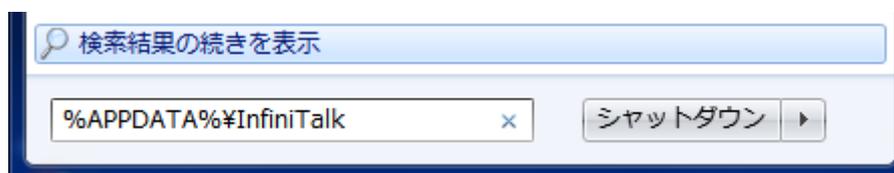
項目	備考
宛先メールアドレス	" register3@shop.zoiper.com "を指定します。
メールタイトル	空にしてください。
添付ファイル	"(コンピュータ名).cerifcate" 前項でデスクトップに保存したファイルです。

しばらくするとメールの返信がありますので、利用者に渡します。

項目	備考
差出人メールアドレス	" register3@shop.zoiper.com "
メールタイトル	"Zoiper Certificate For PC (コンピュータ名)"
添付ファイル	"cerifcate"

認証ファイルを配置します。

スタートメニューの"プログラムとファイルの検索"欄に"%APPDATA%\InfiniTalk"を入力し、[Enter]ボタンをクリックすると。エクスプローラーが起動します。



管理者から渡された"cerifcate"ファイルを表示されたエクスプローラーにコピーします。

InfiniTalk Phone を起動します。

スタートメニューから"すべてのプログラム" -> "InfiniTalk" -> "InfiniTalk Phone"
-> "InfiniTalk Phone"をクリックします。

4.2 InfiniTalk Phone の起動

InfiniTalk Phone のインストールが完了するとデスクトップに  アイコンが表示されます。ダブルクリックをして起動します。または、スタートメニューから “すべてのプログラム” -> “InfiniTalk” -> “InfiniTalk” でも起動可能です。



初回起動時や設定が保存されていない場合は設定画面が表示されます。

4.3 InfiniTalk Phone の初期設定

本章では、InfiniTalk Phone の初期設定について記載しております。



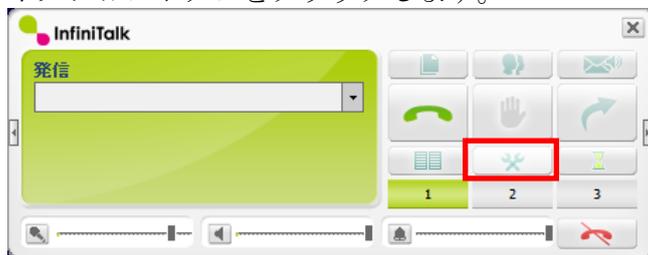
本手順は、Agent Status Bar を使用される場合は、実施不要です。

InfiniTalk Phone の初期設定

InfiniTalk Phone を起動します。

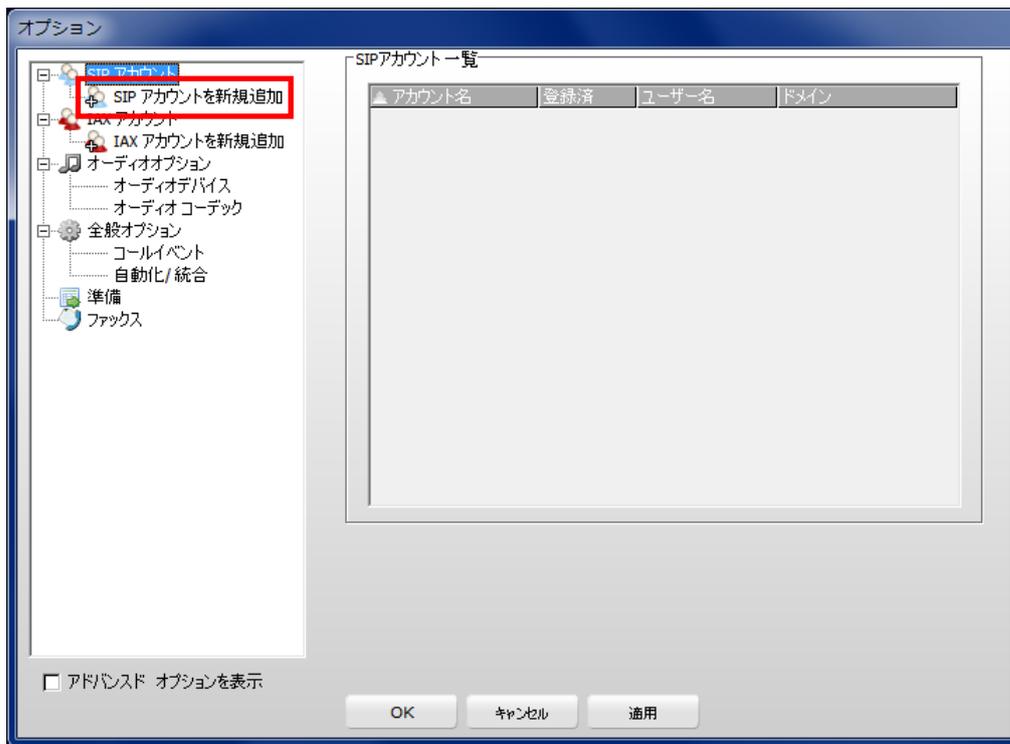
スタートメニューから “すべてのプログラム” -> “InfiniTalk” -> “InfiniTalk Phone” -> “InfiniTalk Phone” をクリックします。

オプションボタンをクリックします。

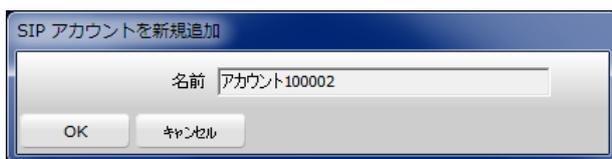


SIP アカунトの設定を行います。

“SIP アカунトを新規追加” をクリックします。

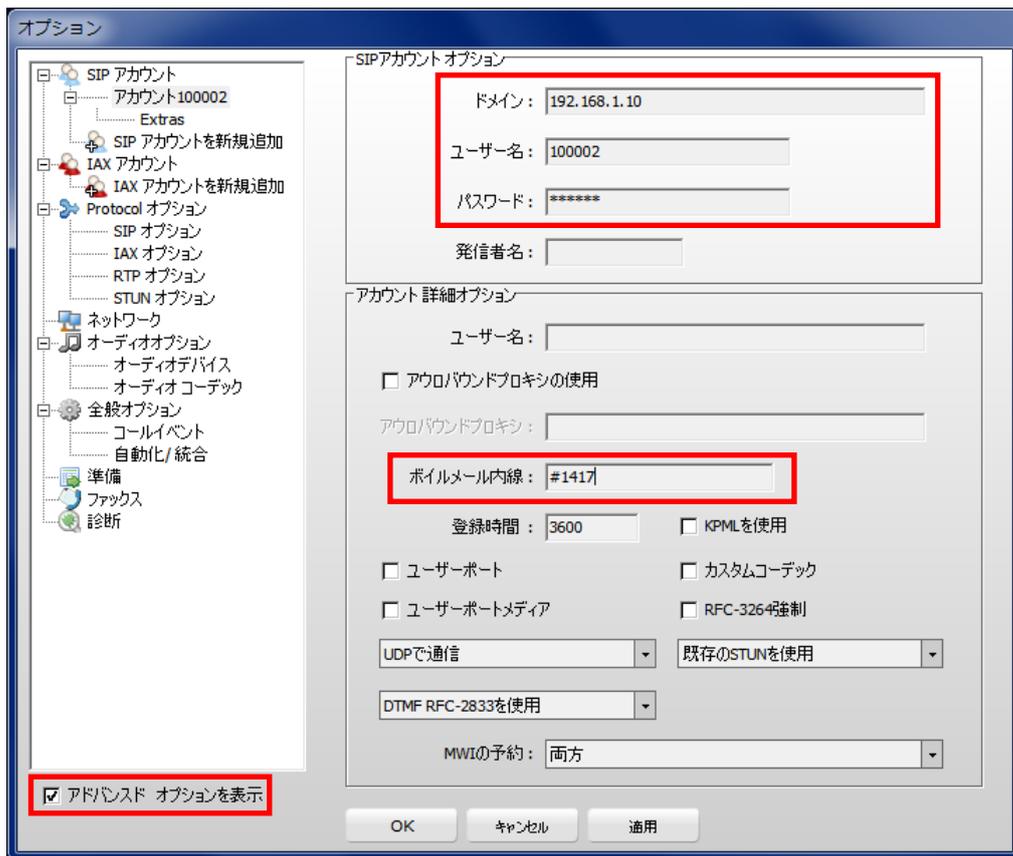


SIP アカウントの名前を入力します。



SIP アカウントオプションを設定します。左下の「アドバンスド オプションを表示」をクリックし、必要事項を入力してください。
入力が終わったら、[OK]ボタンをクリックします。

入力する情報は、管理者に確認してください。



設定項目	説明
ドメイン	接続する SIP サーバーのドメイン指定です。InfiniTalk サーバーの IP アドレスを設定します。
ユーザー名	InfiniTalk サーバーに登録されたユーザー名を入力します。
パスワード	InfiniTalk サーバーに登録されたパスワードを入力します。
ボイスメール内線	"#1417"を入力してください。

※上記設定項目以外は、デフォルトのままにしてください。

以下のように"登録済"と表示されれば、設定完了です。



4.4 InfiniTalk Phone の終了

画面の  (終了) ボタンをクリックするか、右クリックをして表示されるコンテキストメニューから“終了”をクリックします。

確認のダイアログが表示され [はい] を選択すると終了します。



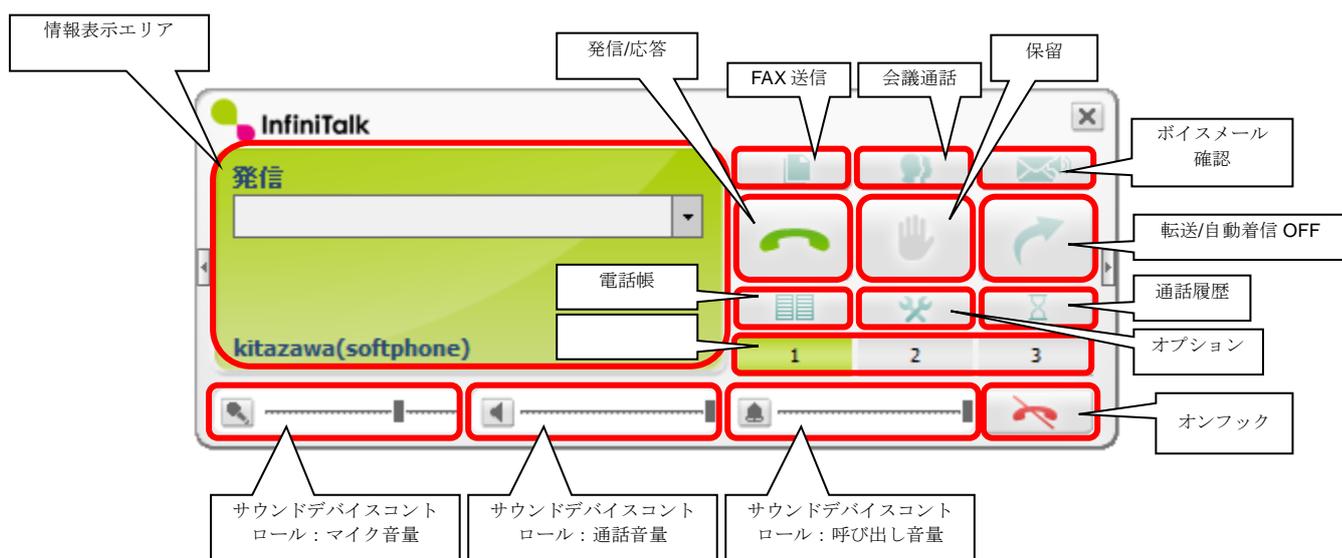
ステータスがログイン中や通話中は終了することができません。ログオフしてから終了してください。



ログイン/ログオフ操作は「6.2. ログイン/ログオフ」を参照してください。

5 各部名称と機能

5.1 名称と機能概要

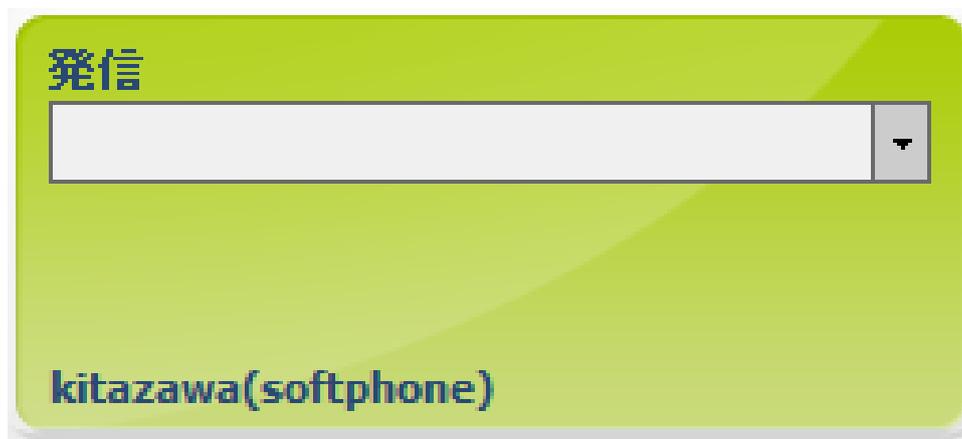




名称	概要
情報表示エリア	発信者番号や
FAX 送信	
会議通話	
ボイスメール確認	ボイスメールの確認を行います。
発信/応答	通話の発信・受話を行います。
オンフック	通話の切断を行います。
保留	通話中に保留を行います。
転送/自動着信 OFF	他のエージェントへの転送を行います。
電話帳	電話帳を表示します。
オプション	InfiniTalk Phone の設定を行います。
通話履歴	通話履歴を表示します。
マイク音量	マイク音量を調整します。
通話音量	通話音量を調整します。
呼び出し音量	呼び出し音量を調整します。
ダイヤルパッド	マウスクリックでダイヤルを行います。
短縮ダイヤル	短縮ダイヤルに設定した連絡先が表示されます。
終了	InfiniTalk Phone を終了します。

5.2 情報表示エリア

現在の電話ステータス、エージェントステータス、SIP の接続情報などを表示します。



図内名称	概要
Line の通話状況	どの Line (1~3) を利用して発信、着信しているか表示します。
発信・着信番号	発信、着信番号を表示します。
コーデック	
タイプ	SIP と表示されます。
アカウント	アカウント名が表示されます。
状態	「応答待」「着信中」「通話中」の状態が表示されます。
通話時間	通話開始後の通話時間を表示します。

5.3 コンテキストメニュー

メインスキン上で右クリックをすると以下のコンテキストメニューが表示されます。

オプション(V)	Alt+O
言語(W)	▶
ログ(X)	Alt+L
リセット(Y)	
終了(Z)	Alt+X

名称	概要
オプション	InfiniTalk Phone の設定を行います。
言語	言語の選択を行います。
ログ	InfiniTalk Phone のログを表示します。
リセット	設定のリセットを行います。
終了	InfiniTalk Phone を終了します。

6 基本操作

6.1 電話の発着信操作

• 電話をかける

InfiniTalk Phone のダイヤルパッドボタンをクリックするかキーボードを使用して相手先の電話番号を入力します。 をクリックすると過去に発着信した電話番号を順番に表示することができます。



 をクリックするか [Enter] キーで発信します。ディスプレイに“呼出 発信先”と表示されます。

相手が電話をとると通話可能となります。

通話を切断するには  をクリックするか [Esc] キーを押します。

• 通話履歴による発信方法



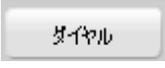
をクリックすると過去に発着信した通話履歴を順番に表示することができます。

履歴				
記録				
2014-07-22 10:34:40	発信電話	0311112222<0311112222>	ライン	203
2014-07-22 10:34:02	発信電話	0311112222<0311112222>	ライン	203
2014-07-22 10:33:58	発信電話	0311112222<0311112222>	ライン	203
2014-07-22 10:33:49	発信電話	0311112222<0311112222>	ライン	203
2014-07-22 10:25:45	発信電話	03<03>	ライン	203
2014-05-12 17:33:46	発信電話	0311112222<0311112222>	ライン	203
2014-05-12 17:32:55	発信電話	0311112222<0311112222>	ライン	203
2014-05-12 17:27:38	発信電話	<>	ライン	203
2014-04-25 13:52:18	不在着信	09011112222<09011112222>	ライン	203
2014-04-25 13:17:42	着信電話	09011112222<09011112222>	ライン1 - 00:01:02	203
2014-04-25 13:17:11	着信電話	09011112222<09011112222>	ライン1 - 00:00:12	203
2014-04-25 13:07:50	不在着信	09011112222<09011112222>	ライン	203
2014-04-25 13:04:58	発信電話	09033334444<09033334444>	ライン1 - 00:00:09	203
2014-04-25 13:03:15	不在着信	09011112222<09011112222>	ライン	203
2014-04-25 12:51:51	発信電話	09033334444<09033334444>	ライン1 - 00:00:04	203
2014-04-25 12:50:46	発信電話	09033334444<09033334444>	ライン1 - 00:00:06	203
2014-04-25 12:38:33	発信電話	09033334444<09033334444>	ライン1 - 00:00:26	203
2014-04-25 12:37:56	不在着信	09033334444<09033334444>	ライン	203
2014-04-25 12:37:24	不在着信	09033334444<09033334444>	ライン	203
2014-04-25 12:35:35	着信電話	09033334444<09033334444>	ライン1 - 00:00:04	203
2014-04-25 12:35:09	着信電話	09033334444<09033334444>	ライン1 - 00:00:10	203
2014-04-25 12:34:42	不在着信	09033334444<09033334444>	ライン	203
2014-04-25 12:34:10	着信電話	09033334444<09033334444>	ライン1 - 00:00:07	203

ダイヤル

クリア

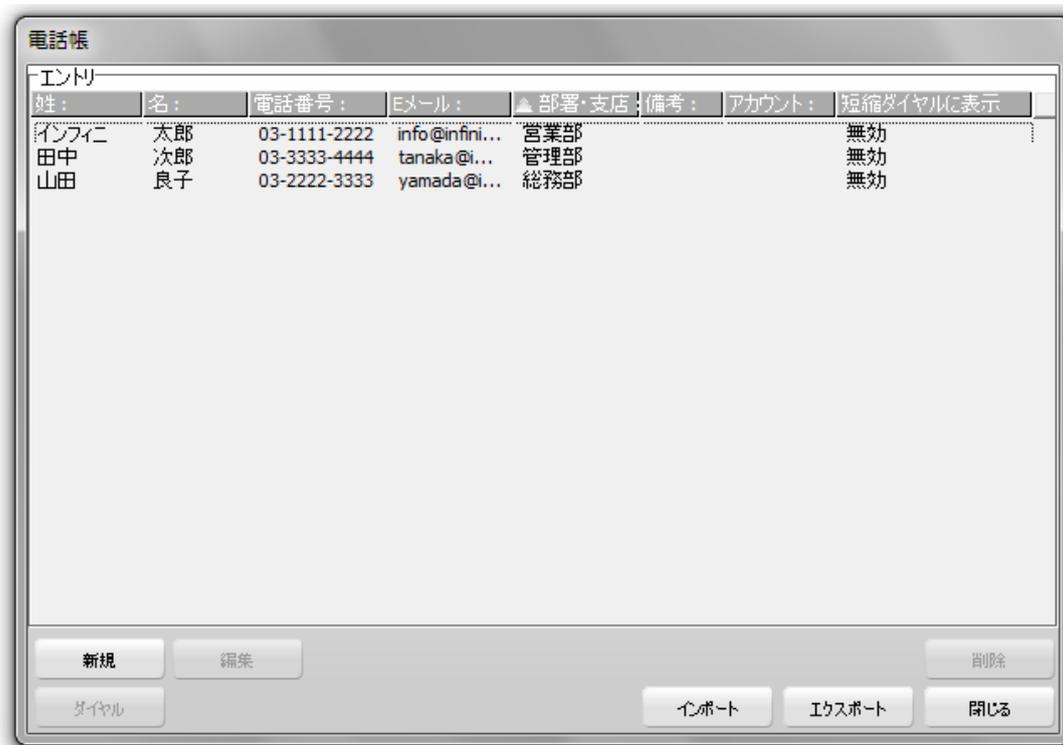
閉じる

発信したい電話番号をダブルクリックするか、をクリックで発信します。

通話を切断するには をクリックします。

・アドレス帳からの発信

メイン画面の  をクリック
次の“アドレス帳”画面が表示されます。



登録されている電話番号の一覧から電話をかける相手の行をダブルクリックします。
相手が電話をとると通話可能となります。

通話を切断するにはメイン画面の  をクリックします。

 をクリックしアドレス帳を閉じます。

・電話を受ける

着信があると着信音が鳴ります。ディスプレイには、相手の電話番号が表示されます。

メイン画面の  をクリックするか [Enter] キーで通話可能となります。

通話を切断するには  をクリックします。

・電話を保留する

通話を一時的に中断するには  をクリックします。通話相手には保留音がながれます。

再び通話をするには、もう一度  をクリックして保留を解除します。

● 電話を転送する

通話中の電話を他の電話機に転送します。

転送方法

メイン画面の  をクリックするか [Enter] キーで電話にでます。

通話中に  をクリックし、保留状態にします。

転送ボタン  をクリックし、内線番号（電話番号）を入力すると転送先に発信します。

転送先が 受話すると転送が完了します。

6.2 ボイスメールへアクセスする

ボイスメールは、不在時や通話中で電話をとることができないときに、相手のメッセージを録音する機能です。InfiniTalk のユーザーは、ボイスメール管理に発信し、録音されたメッセージを聴くことができます。

InfiniTalk Phone では、以下の手順でボイスメールシステムにアクセスすることができます。

InfiniTalk Phone の  ボタンをクリックします。

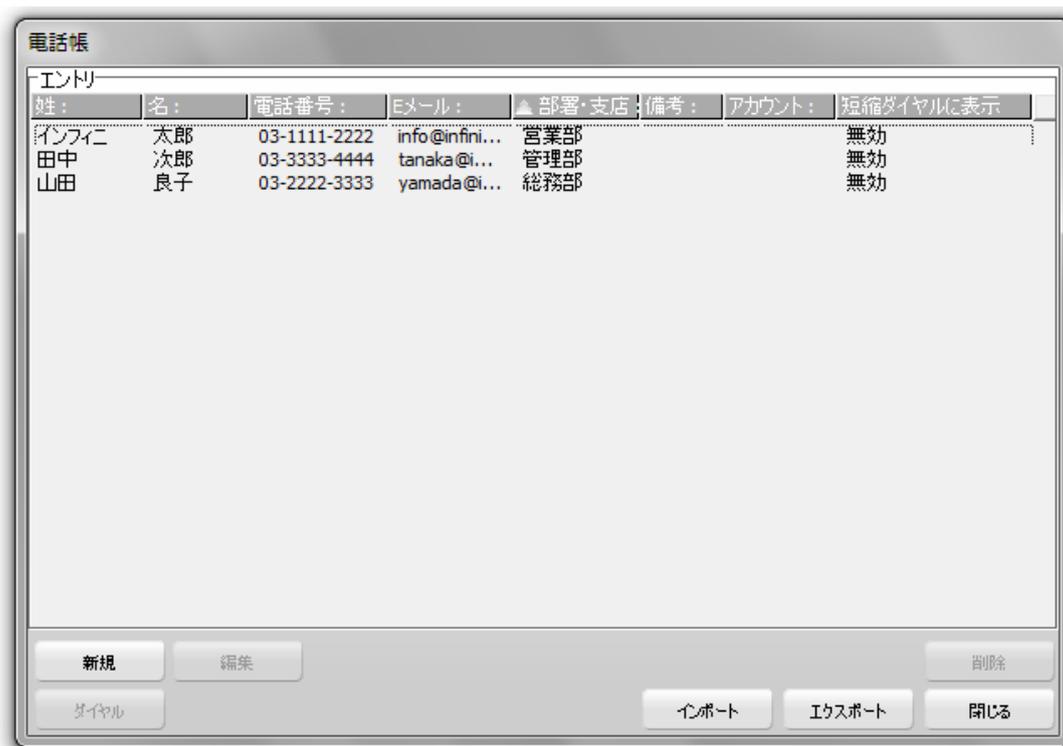
ボイスメールシステムへアクセスするための内線番号（*11 + 自分の内線番号）にダイヤルされます。ボイスメールへアクセスすると、パスワードの入力を要求するメッセージが再生されます。

キーボードから暗証番号を入力し、ボイスメールにログインします。ここで入力するパスワードは、InfiniTalk の “アカウント” → “ユーザー” で設定をした “暗証番号” です。



ボイスメールの操作については「InfiniTalk ユーザーガイド」を参照してください。

6.3 アドレス帳



アドレス帳にあらかじめ連絡先を登録しておくことで、InfiniTalk Phone と連携し電話番号から検索した名前を、通話中や履歴表示の際、画面に表示することが可能になります。またアドレス帳を開きダイヤル先のダブルクリックや [Enter] キー押下といった操作での発信も可能です。最大保存件数の目安は1000件です。

● 新規登録

アドレス帳に新規で連絡先を追加するには、メニューから“アドレス帳” → “追加”を選択するか、アドレス帳表示の時にリスト内で右クリックしメニューから“新規追加”を選択します。

以下のダイアログが表示されます。

以下の項目を入力し [OK] ボタンをクリックします。

項目	説明
名・姓	名前を入力します。

電話番号	ダイヤル先の電話番号です。
E メール	E メールアドレスを入力します。
部署・支店	部署や支店を入力します。
備考	備考内容を入力します。
アカウント	
短縮ダイヤルに表示	短縮ダイヤル画面に表示させる場合、チェックを入れます。

● 編集

アドレス帳に登録されている連絡先を変更するには、メニューの“編集”を選択します。設定項目は「●新規登録」と同様です。

変更後、[OK] ボタンをクリックします。

● 削除

アドレス帳に登録されている連絡先を削除するには、“削除”を選択します。確認のダイアログが表示されます。

● ダイヤル

アドレス帳を表示し連絡先一覧を表示します。連絡先をダブルクリック、もしくは選択し [Enter] キーで発信を行うことができます。

● インポート

CSV 形式のデータを電話帳に入力します。

● エクスポート

電話帳データを CSV 形式で出力します。

● ソート

一覧の最上段にある項目名“姓・名”“電話番号”“E メール”“所属・支店”“備考”“アカウント”“短縮ダイヤルに表示”をクリックしてソートを行うこともできます。繰り返しクリックで昇順降順が切り替わります。

6.4 キーボードショートカット

InfiniTalk Phone を操作対象状態（アクティブ）にすると以下表のとおり PC のキーボードも使用できます。

キー	概要
数字キー、[#]、[*]	ダイヤルキーと同様に入力できます。
Enter	着信時には電話を受けます。番号入力時は確定し発信します。
ESC	着信時には電話を切断します。番号入力時は取消します。
F1	オンラインヘルプ
F2	ログイン/ログオフを実行します。
F3	発信履歴を順番に表示します。押すと1 つずつ前を表示。
F4	発信履歴を順番に表示します。押すと1 つずつ次を表示。
F5	着信履歴を順番に表示します。押すと1 つずつ前を表示。
F6	着信履歴を順番に表示します。押すと1 つずつ次を表示。
F7	エージェントの状態をワークにします。
F8	エージェントの状態を離席にします。
F9	エージェントの状態を待機中にします。
↓	マイクボリュームの音量を下げます。
↑	マイクボリュームの音量を上げます。