



製品マニュアル
(アウトバンドコール編)

改版履歴

版数	変更日付	変更内容
0.1版	2014/7/11	第0.1版作成
0.2版	2019/04/01	親会社への吸収合併に伴い、社名変更

製作著作

© JMS-United Co.,Ltd. All Rights Reserved.

本書の一部、または全部を著作権所有者の許諾なしに、商用目的のために複製、配布することはできません。InfiniTalk、インフィニトークの名称およびロゴはジェイエムエス・ユナイテッド株式会社の商標または登録商標です。

その他、記載された会社名およびロゴ、製品名などは該当する会社の商標または登録商標です。本ガイドでは、[®]TM の表示を省略しています。ご了承ください。

目次

改版履歴	1
第1章 はじめに	1
第2章 アウトバウンドコールの設定	2
2.1 アウトバウンドコールの一覧.....	2
2.2 ダイアルリスト登録	4
2.3 ダイアルリストの書式	5
2.4 クリックコールの編集	6
2.5 自動コールの編集	7
2.6 発信拒否番号	9
2.7 ダイアルモニター	10
2.8 クリックコール詳細.....	11
2.9 クリックコール.....	12

第1章 はじめに

アウトバウンドコール機能は InfiniTalk 2.0 に自動コール（電話番号リストファイルを読み込み自動コールする）機能、クリックコール（相手が応答した通話のみをオペレータへと接続する）機能を拡張するオプション製品です。相手が電話に出た場合のみ、IVR（InfiniTalk IVR+ が必要）や音声ガイダンスダイヤル、オペレータへと接続します。

コールした結果は Web ブラウザから参照するだけでなく、簡単なクリック操作で CSV 形式ファイル出力が可能のため集計処理の効率化にも繋がります。各種設定は Web ブラウザから行え、容易にご導入いただけます。

第2章 アウトバウンドコールの設定

2.1 アウトバウンドコールの一覧

メインメニューから「アウトバウンドコール」を表示します。

メニュー

- アウトバウンドコール一覧
- 発信拒否番号
- ダイヤルモニター
- クリックコール

アウトバウンドコール一覧

削除実行

削除	ダイヤルリスト名	リスト数	リストファイルダウンロード	コール種別	備考	優先度	編集
<input type="checkbox"/>	test	1	↓	クリックコール	終了	1	✎
<input type="checkbox"/>	テストクリック2	1	↓	クリックコール	実行中	1	✎
<input type="checkbox"/>	テストクリック3	3	↓	クリックコール	終了	1	✎
<input type="checkbox"/>	複数GW試験	10	↓	クリックコール	実行中	1	✎
<input type="checkbox"/>	複数GW試験	10	↓	クリックコール	実行中	1	✎
<input type="checkbox"/>	複数GW試験	1	↓	クリックコール	実行中	1	✎
<input type="checkbox"/>	複数GW試験15	15	↓	クリックコール	実行中	1	✎

ダイヤルリスト登録

コール種別*

- 自動コール
- クリックコール

ダイヤルリスト名*

ファイル*

参照... ファイルが選択されていません。

登録

テーブルに現在登録されているアウトバウンドコールのリストが一覧表示されます。各フィールドの意味は以下のとおりです。

● 削除

チェックボックスにチェックを入れ、「削除実行」をすることでダイヤルリストの削除が可能です。

● ダイヤルリスト名

ダイヤルリストの名前です。

● リスト数

登録されているリストの数です。

● リストファイルダウンロード

↓ボタンを押下することで登録されているリストを CSV 形式でダウンロードします。

● コール種別

登録されているリストのコール種別を表示します。


- **備考**

リストの状態などを表示します。

- **優先度**

各リスト間の優先度を表示します。

- **編集**

 ボタンを押下することでリスト内容の編集が行えます。

2.2 ダイヤルリスト登録

アウトバウンドコール一覧の画面から登録します。

<input type="checkbox"/>	アストム	U	<input type="checkbox"/>	クリックコール
--------------------------	------	---	--------------------------	---------

ダイヤルリスト登録

コール種別*

自動コール

クリックコール

ダイヤルリスト名*

ファイル*

ファイルが選択されていません。

リストを追加するには、コール種別を選択しダイヤルリスト名を入力（必須）、ファイルを選択して「登録」アイコンをクリックします。

2.3 ダイヤルリストの書式

ファイルは txt 形式。

電話番号を1行毎に記述する。

```
03xxxxxxxx  
03xxxxxxxx  
03xxxxxxxx  
03xxxxxxxx  
03xxxxxxxx  
03xxxxxxxx  
03xxxxxxxx
```

2.4 クリックコールの編集

アウトバウンドコール一覧の画面から編集します。

メニュー

① アウトバウンドコール一覧
② 発信拒否番号
③ ダイヤルモニター
④ クリックコール

所属グループ 検索

レベルアップ確認
test1025
長谷川 徹
長堀 賢一
大場 一浩
北沢 純一
吉村 龍之
高橋 文雄
鈴木 泰介
小林 勝彦
鈴木 達文
久保 敦

電話割り当て件数 /1 設定

1/1
高橋 文雄 (1)

削除

開始時間
● 即実行
● 予約
2013/08/09 18:48
優先度 1

テーブルに現在登録されているクリックコールのリストが編集できます。各フィールドの意味は以下のとおりです。

● 所属グループ検索

設定されている所属グループを選択します。選択された所属グループのメンバが下記リストに表示されます。

● メンバ割り当て

所属グループ選択を行うまで全ユーザが表示されます。追加したいメンバを選択（複数可）し、「設定」ボタンを押下します。

● 電話割り当て件数

割り当てる件数を入力し、「設定」ボタンを押下します。電話番号リストの総数を超えた数は設定できません。

● 削除

メンバの削除を行います。削除したいメンバを選択（複数可）し、「削除」ボタンを押下します。

● 開始時間

「即実行」か「予約」を選択します。予約の場合、年月日、時間、優先度を選択します。

2.5 自動コールの編集

アウトバウンドコール一覧の画面から編集します。

自動コール

ダイヤルリスト名：テスト1

発信優先種別

- 外線発信先行
 着信先行

着信番号*

0332512920 ▼

待ちキュー制限

なし ▼

業務グループ

なし ▼

最大同時発信数*

着信回線数制限：なし

呼び出しタイムアウト*

15 ▼

発信ゲートウェイ選択*

0332512920 ▼

発信者番号*

0332512920 ▼

通話録音

外線着信で設定してください

開始時間

- 即実行
 予約

予約（日付）*

予約（時間）*

優先度

1 ▼

保存

テーブルに現在登録されている自動コールのリストが編集できます。各フィールドの意味は以下のとおりです。

● 発信優先種別

外線発信か着信のどちらを優先するか選択する。

● 着信番号

着信番号を選択する。

● 待ちキュー制限

待ちキュー制限を選択する。

● 業務グループ

業務グループを選択する。

● 最大同時発信数

最大同時発信数を設定します。

● 呼び出しタイムアウト

呼び出しタイムアウト時間（秒）を選択します。

● 発信ゲートウェイ選択

発信ゲートウェイを選択します。

● 発信者番号

発信者番号を選択します。

● 開始時間

「即実行」か「予約」を選択します。「予約」を選択した場合、さらに「日付」「時間」を入力し優先度を選択します。

2.6 発信拒否番号

発信拒否番号をクリックします。

メニュー

● アウトバンドコール一覧
● 発信拒否番号
●ダイヤルモニター
● クリックコール

• 発信拒否番号を登録しました。

発信拒否番号

発信拒否番号の追加

電話番号

削除	電話番号	作成日時	設定
<input type="checkbox"/>	09012121213	2014/07/11 18:54:01	インフィニトーク管理者

登録されている発信拒否番号の一覧が表示されます。各フィールドの意味は以下のとおりです。

● 発信拒否番号の追加

発信拒否したい番号を追加します。番号を入力し「追加」ボタンを押下してください。

● 削除

番号の削除を行います。削除したい番号をチェック（複数可）し、「削除実行」ボタンを押下します。

● 電話番号

登録された発信拒否したい番号を表示します。

● 作成日時

登録した日時を表示します。

● 設定

登録したユーザを表示します。

2.7 ダイアルモニター

ダイアルモニターをクリックします。



ダイアルリスト名	コール種別	強制停止	未接続数	接続数	実施率	未接続リスト作成
test	クリックコール		1	0	100% (終了)	
テストクリック2	クリックコール	<input type="checkbox"/>	0	0	0%	
テストクリック3	クリックコール		1	0	33% (終了)	
複数GW試験	クリックコール		0	10	100% (終了)	
複数GW試験	クリックコール		0	10	100% (終了)	
複数GW試験	クリックコール		0	1	100% (終了)	
複数GW試験15	クリックコール		0	15	100% (終了)	

ダイアルリストの一覧が表示されます。各フィールドの意味は以下のとおりです。

● ダイアルリスト名

登録されたダイアルリストを表示します。

● コール種別

登録されたダイアルリストのコール種別を表示します。

● 強制停止



ボタンを押すことでダイアルリストを強制停止します。

● 未接続数

未接続だった件数を表示します。

● 接続数

接続された件数を表示します。

● 実施率

実施結果を%で表示します。

● 未接続リスト作成



ボタンをクリックすると実施率100%および停止されたダイアルリストの未接続リストが作成できます。

2.8 クリックコール詳細

ダイヤルモニターのリストからダイヤルリスト名をクリックします。



クリックコールの詳細が表示されます。各フィールドの意味は以下のとおりです。

● 進捗

進捗率を%で表示します。

● 名前

ダイヤルリスト名を表示します。

● リスト数

ダイヤルリストの総件数を表示します。

● 完了数

完了した件数を表示します。

● 未接続数

接続できなかった件数を表示します。

● リトライ数

リトライが発生した件数を表示します。

● END TIME

リストの完了時間を表示します。

● 実施率

実施結果を%で表示します。

2.9 クリックコール

クリックコールをクリックします。



クリックコールの一覧が表示されます。各フィールドの意味は以下のとおりです。

● アウトバンドコール

登録されたアウトバンドコールを表示します。

● ダイヤルリスト

登録されたダイヤルリストを表示します。

● リトライリスト

リトライリストを表示します。

● 優先度

優先度を表示します。

● ダイヤルリスト名

ダイヤルリスト名を表示します。

● リスト数

リスト数を表示します。