⑨相手の声が聞こえない/OPの声が聞こえない

相手の音声が聞こえない、こちらの音声が相手に聞こえない場合、 以下の設定を見直してください。

●相手の音声が聞こえない場合

以下の設定をご確認ください。

■InfiniTalk Phone (ソフトフォン)のオーディオ設定

1.InfiniTalk Phone上で右クリック -> オプション画面を開きます。



2.オーディオオプション -> オーディオデバイスを選択します。

オプション



・"入力デバイスを選択:"、"出力デバイスを選択:"がヘッドセットのデバイス名に

選択されていることをご確認ください。

- ・呼出音をヘッドセット以外の端末(PC本体等)から送出する場合、
- "リングトーンを選択:"は当該のデバイス名が選択されていることをご確認ください。 (呼出音をヘッドセットから送出する場合は全てヘッドセットのデバイスにしてください)

3.設定を変更した場合、[適用]->[OK]ボタンの順に選択します。

●Windowsの音量ボリューム設定

1.Windowsのタスクトレイから が ボタンを右クリック-> "音量ミキサーを開く"を

選択します。

音量ミキサ−を開く(M)	
サウンドの設定を開く(E)	
立体音響 (オフ)	>
サウンド(S)	
サウンドの問題のトラブルシューティング(T)	

- 2.デバイス欄からヘッドセットのデバイス名を選択します。
- 3.デバイス及びアプリケーション(InfiniTalk)のボリュームがミュート及び低ボリュームに なっていないことを確認します。

(InfiniTalkは InfiniTalk Phone にて通話していない場合は表示されません)



●InfiniTalk Phone (ソフトフォン)のボリュームコントロール設定

InfiniTalk Phone 画面内のボリュームバーがミュート及び低ボリュームに

なっていないことを確認します。

(左側から順に "マイク"、"スピーカ(ヘッドセット)"、"呼出音" のボリュームバーです)



●こちらの音声が相手に聞こえない場合

「●相手の音声が聞こえない場合」の手順に加えて、以下の設定をご確認ください。

ヘッドセット本体にミュートスイッチが付いている場合、

ミュートがオンになっていないことを確認します。

●Windows10のプライバシー設定

Windows10のプライバシー設定で、マイクのアクセスが許可されていない場合、 正常に動作いたしません。

設定>プライバシー>マイクを開き、「このデバイスでのマイクへのアクセスを許可する」 「アプリがマイクにアクセスできるようにする」の両方とも有効になっているか、 ご確認ください。

設定	- 🗆 X
☆ ホ−ム	マイク
設定の検索 🔎	このデバイスでのマイクへのアクセスを許可する
プライバシー	アクセスを許可すると、このデバイスを使用しているユーザーはこのページの設定を使 用して、アブリがマイクにアクセスできるかどうかを選択できます。アクセスを拒否する と、アプリがマイクにアクセスできなくなります。
Windows のアクセス許可	このデバイスのマイクへのアクセスはオンになっています 変更
合 全般	
A》 音声認識	アプリがマイクにアクセスできるようにする
個 手書き入力と入力の個人用設定	アクセスを許可する場合は、このページの設定を使用して、マイクにアクセスできるア プリを選択できます。アクセスを拒否すると、アプリがマイクにアクセスできなくなりま す。Windows はブロックされません。
🖓 診断 & フィードバック	
 二 アクティビティの履歴	
	マイクにアクセスできるアプリを選ぶ
アプリのアクセス許可	意図した機能を果たすためにマイクにアクセスすることが必要なアプリもあります。ここ でアプリをオフにすると、アプリの動作が制限される可能性があります。