⑧ソフトフォンが「登録済」表示にならない

InfiniTalk			×
発信			
-	-		7
		*	
100018 <mark>登録済</mark>	1	2	3
SI		-	*

「登録済」の表示されていない場合、下記の原因が考えられます。

・証明書ファイルのインストールされていない

・ファイアウォールによってアプリケーションの通信が制限されている

上記の手順を試されても、「登録済」が表示されない場合は サポート窓口までお問い合わせください。

証明書ファイルのインストール

証明書ファイル(ca.crt)は、ご利用開始の際にお送りしております。 注意事項 環境によっては、証明書ファイルが不要な場合がございます。 詳しくはご利用開始の際にお送りしているメールをご覧ください。

1.証明書ファイル「ca.crt」をダブルクリックします。

2.証明書の情報が表示されたら、「証明書のインストール」をクリックします。

🛃 証明	a		
全般	詳細証	明のパス	
	🔒 証明書(D情報	
20	D CA ルート証明	月書は信頼されていません。信頼を有効にするに	はこの証
明	書を信頼された	ナルート証明機関のストアにインストールしてくたさ	ы.
	10 fe fai	As each falsain (A	
	нат	Parameter Source and the	
	1.6449.00	anaansi dhi anaasaa	
		51日まの()コト 川() ならま	
		証明者の17ストール(1)	(U)XJ=LXJE(<u>3</u>)

- 3.「証明書のインポートウィザード」で画面下の「次へ」を2回クリックします。
- ← ಶ 証明書のインポート ウィザード

証明書のインポートウィザードの開始

このウィザードでは、証明書、証明書信頼リスト、および証明書失効リストをディスクから証明書ストアにコピー します。

証明機関によって発行された証明書は、ユーザー ID を確認し、データを保護したり、またはセキュリティで保護 されたネットワーク接続を提供するための情報を含んでいます。証明書ストアは、証明書が保管されるシステ ム上の領域です。

保存場所

現在のユーザー(<u>C</u>)

○ ローカル コンピューター(L)

続行するには、[次へ]をクリックしてください。



 \times

Х

- 4.「証明書のインポートウィザードの完了」ページで「完了」をクリックします。
- ← ಶ 証明書のインポート ウィザード

証明書のインポートウィザードの完了

[完了]をクリックすると、証明書がインポートされます。

次の設定が指定されました



キャンセル	
キャンセル	

5.「正しくインポートされました。」と表示されたら、インストール完了です。



Windowsファイアウォールによるアプリケーション許可設定

1.コントロールパネル -> システムとセキュリティ->セキュリティとメンテナンスを



2."セキュリティ"の行を選択します。



3."ネットワークファイアウォール"から現在有効なファイアウォールソフトを確認します。



4.Windowsファイアウォールが有効な場合、

"コントロールパネル" -> "システムとセキュリティ"->

"Windowsファイアウォールによるアプリケーションの許可"を選択します。



5."許可されたアプリおよび機能"の一覧が表示されます。

アフリに Windows Defender ファイアウォール経 許可されたアプリおよびポートを追加、変更、または削除するには	:田の通信を許可する : [設定の変更]をクリックし) ,ます。				
アプリに通信を許可する意味性の評価		6	設定の変更	(N)		
許可されたアプリおよび機能(点):						
名前	БИ 2	プライベート	パブリック	^		
ロルーティングとリモート アクセス						
🛛 ワイヤレス ディスプレイ			M			
ロワイヤレス ボータブル デバイス						
■ 映画 & テレビ	×		2			
国际地域インジの監視						
「「「「「「「」」」では「「「」」」	2	R.	2			
■接続						
□ 分散トランザクション コーディネーター						
図開発	$\mathbf{\Sigma}$					
図問い合わせ	×					
		解結([)	前降(M			
				_		

6.上記一覧に「infinitalk」及び「AgentStatusTool」が存在しない場合、

[設定の変更] ボタンを選択します。(Administrator権限が必要です)

アプリに Windows Defender ファイアウォール経由の通信	言を許可する	5				
許可されたアプリおよびボートを追加、変更、または削除するには、[設定の] アプリに通信を許可するた体性の評価	町町] をクリックし	,‡9.	設定の変列	E(<u>N</u>)		
許可されたアプリおよび機能(A):						
名前	ドバン	プライベート	パブリック	^		
□ルーディングとリモート アクセス 図 ワイヤレス ディスプレイ						
ロワイヤレス ポータブル デバイス						
○ 映画 8. テレビ □ (年間 72.00 時間)			2			
回城市マジンの証代						
■職場または学校アカウント			2			
 ・ ・ ・ ・ 						
図前沢			Z	-		
図問い合わせ			×			
		詳細([])	前除(M	D		
		\$(07	ブリの許可使	9		

7.[別のアプリの許可] ボタンを選択します。

-> - 🛧 🔮 « 5	システムとセキュリティ > Windows Defender ファイアウォール > 許可されたアプリ			v õ			P
	アプリに Windows Defender ファイアウォール経由の通信 許可されたアプリおよびポートを追加、変更、または削除するには、「設定の変	を許可する 実]をクリック(5 .#7.				
	アプリに通信を許可する危険性の詳細		5	日定の変更	E(N)		
	許可されたアプリおよび機能(点):						
	名前	ドルフ	プライベート	パブリック	•		
	ロルーティングとリモート アクセス						
	🖸 ワイヤレス ディスプレイ						
	ロワイヤレスポータブル デバイス						
	図 映画 & テレビ	N	M	×			
	日は湯イシンの監視						
	回転場または学校アカウント	2		2			
	☑接続						
	□分散トランザクション コーディネーター						
	回開設	Ø					
	▶ 問い合わせ			¥			
			解稿([]	利除(M	,		
			別のア	ブリの許可(B)		
			\$10P	ガリの許可(8)		

8.アプリの追加画面が表示されます。[参照]ボタンを選択します。

7799/204		>
追加するアプリを選択するか、または一覧表示されていない して検索して、[OK] をクリックしてください。	いものについては	\$ [参録] をクリック
ፖプリ(<u>ሮ</u>):		
1(21 <u>6)</u> :		专辑(图)
パス(<u>A)</u> : アプリのプロックを解除するリスク		孝强(图)
パス(A): アプリのブロックを解除するリスク このアプリを追加するネットワークの種類を選択できます。		参照(图)

9.InfiniTalk Phone の実行ファイル (.exe) を選択し、[開く]を選択します。

理 * 新しいフォルダー					Bii 👻 🛄	
Box	名前	更新日時	12:0	サイズ		
	Plugins	2019/07/29 15:34	ファイルフォルダー			
Dropbox	🐬 InfiniTalk Phone	2019/07/29 15:34	インターネット ショート	1 KB		
OneDrive	👆 InfiniTalk.exe	2017/02/27 22:25	アプリケーション	1,265 KB		
a ne	S uninstall.exe	2019/07/29 15:34	アプリケーション	87 KB		
3Dオブジェクト	📷 uninstaller64.exe	2013/11/12 21:05	アプリケーション	65 KB		
 						
H F43X71						
E 275+						
774	ILS (N): India/Talk and			7711/7	-1/3"//* ever* com*i	rd s

●デフォルトのインストール先(64ビットOS)

C: ¥Program Files (x86) ¥InfiniTalk ¥InfiniTalk Phone ¥InfiniTalk.exe 10

10.[追加]ボタンを選択します。

追加するア して検索して	プリを選択するか、または一覧表示されていないものについては て、[OK] をクリックしてください。	(参照) をクリック
ዮታሀ(Ⴒ):		
infinit،	alkexe	
(7/4)-	C-VDessrars Filer (+WIWIsfiniTelkVIsfiniTelk Discos)	★题/B)
(Z(<u>A)</u> :	C#Program Files (x86)¥InfiniTalk¥InfiniTalk Phone	孝照(图)
(ス(<u>A)</u> ⊧ プリのプロ・	【CitProgram Files (x86)¥InfiniTalk¥InfiniTalk Phone】 「2を解除するリスク	专题(图)
(ス(<u>A)</u> : プリのプロ: のアプリをi	【C#Program Files (x86)¥InfiniTalk¥InfiniTalk Phone】 <u>- クモ解除するリスク</u> 急加するネットワークの種類を選択できます。	带额(图)

11.以下のように "許可されたアプリおよび機能" の一覧に追加されます。 「プライベート」「パブリック」「ドメイン」のいずれにもチェックを入れ、

アプリに Windows Defender ファイアウァ 許可されたアプリおよびパートを追加、変更、または利用 アプリに通信を許可する念体性の詳細	tール経由の通信を許可する 除するには、[設定の変更] をクリックし	±7.	920ZT(1)	
許可されたアプリおよび機能(点):				
名前	FXY2	プライベート	パブリック へ	
			11	
		_		
infinitalk.exe	N I	Ø		
		PF48(L)	有13字(M)	
		9107271	(の時司/R)	
		810775	NOT NOW	

12.エージェントステータスツールも同じように追加します。

再度、[別のアプリの許可]ボタンを選択します。

アプリに Windows Defender ファイアウ 神戸されたアプリおよびボートを追加、東京、または4	フォール経由の通信を許可する #除するには、「除きの実実」をクリック!	; .≠₹.				
アプリに通信を許可する危険性の詳細		5) 日定の変す	I(N)		
許可されたアプリおよび機能(A):						
名前 ロルーディングとリモート アクセス ダ ワイヤレス ディズブレイ ロ ワイヤレス ボークブル デバイス 2 映画 & テレビ ロ 伝想マシンの監視 2 近接通信共有 2 職場または学校アカウント 2 接続 ロ 分散トランザクション コーディネーター 2 翻訳 2 聞い 合わせ	КИУ 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0		1/7/9/2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	•		
		146(<u>)</u>) 107	削除(<u>M</u> ガリの許可(8))		

13.アプリの追加画面が表示されます。[参照]ボタンを選択します。

追加するアプリを選択するか、または一覧表 して検索して、[OK] をクリックしてください。	示されていないものについては [参照] をクリック
דלעפו:	
177425	#82(8)
۲ ⁽ λ(<u>A)</u> :	李撰(劉
パス(A): 「ブリのブロックを解除す &リスク	李强(g)
パス(A): <u> プリのプロックを解除するリスク</u> :のアプリを追加するネットワークの種類を選ぶ	孝服() Rできます。

14.エージェントステータスツールの実行ファイル(.exe)を選択し、[開く]を選択します。

理 新しい7オ	119-						JII •		
PC	^	名前	^	更新日時	權額	サイズ			
3D オブジェクト		ja		2019/07/29 16:39	ファイル フォルダー				
♣ ダウンロード		ja-JP		2019/07/29 16:39	ファイル フォルダー				
= デスクトップ		Q AgentStat	tusTooLexe	2019/07/08 17:21	アプリケーション	880 K8	8		
F#1X2/									
= ビクチャ	22								
🔛 ビデオ									
1 21-599									
🛄 OS (C)									
> ネットワーク	v								
	7711	SINI: AgentSt	atusTooLexe			~	アブリケーション (*.exe:*.c)	om:".io	ď

●デフォルトのインストール先(64ビットOS)

C: ¥Program Files (x86) ¥InfiniTalk ¥AgentStatusTool ¥AgentStatusTool.exe

15.[追加]ボタンを選択します。

ţ	アプリの追加 >	<
	追加するアプリを選択するか、または一覧表示されていないものについては [参照] をクリック して検索して、 [OK] をクリックしてください。	
	アプリ(<u>P</u>):	
e,	AgentStatusTool	
1		
_		
	パス(<u>A</u>): C:¥Program Files (x86)¥InfiniTalk¥AgentStatusToo 参照(<u>B</u>)	
	アプリのブロックを解除するリスク	
	このアプリを追加するネットワークの種類を選択できます。	
	ネットワークの種類(<u>N</u>) 追加 キャンセル	
l	OV ±11/1711.	

16.以下のように "許可されたアプリおよび機能" の一覧に追加されます。
「プライベート」「パブリック」「ドメイン」のいずれにもチェックを入れ、
[OK]を選択します。(「ドメイン」は環境により表示されません。)

₽ 許可されたアプリ						100	×
⊢ → • ↑ 🔗 «	システムとセキュリティ > Windows Defender ファイアウォール >	許可されたアプリ		~ 0			ρ
	アプリに Windows Defender ファイアウォール 許可されたアプリおよびポートを追加、変更、または削除する	-経由の通信を許可する には、[設定の変更]をクリック[) ,\$7.				
	アプリに通信を許可する危険性の詳細		0	設定の変引	E(N)		
	許可されたアプリおよび機能(点):						
	名前	ドメイン	プライベート	パブリック	^		
	AgentStatusTool	Ø	Ø	Ø	1		
			-				
			解細(1)	制裕(M	0		
			別のア:	7リの許可(国	9		
			~		- II		
			OK	4921	env.		

17.以上でWindowsファイアウォールの設定は完了です。