

⑧ ソフトフォンが「登録済」表示にならない



「登録済」の表示されていない場合、下記の原因が考えられます。

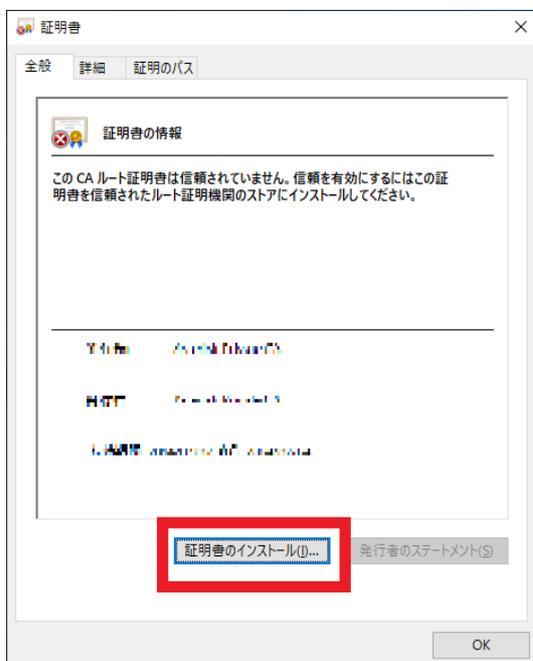
- ・ 証明書ファイルのインストールされていない
- ・ ファイアウォールによってアプリケーションの通信が制限されている

上記の手順を試されても、「登録済」が表示されない場合はサポート窓口までお問い合わせください。

証明書ファイルのインストール

注意事項	証明書ファイル (ca.crt) は、ご利用開始の際にお送りしております。環境によっては、証明書ファイルが不要な場合がございます。詳しくはご利用開始の際にお送りしているメールをご覧ください。
-------------	---

1. 証明書ファイル「ca.crt」をダブルクリックします。
2. 証明書の情報が表示されたら、「証明書のインストール」をクリックします。



3. 「証明書のインポートウィザード」で画面下の「次へ」を2回クリックします。

×

←  証明書のインポートウィザード

証明書のインポートウィザードの開始

このウィザードでは、証明書、証明書信頼リスト、および証明書失効リストをディスクから証明書ストアにコピーします。

証明機関によって発行された証明書は、ユーザー ID を確認し、データを保護したり、またはセキュリティで保護されたネットワーク接続を提供するための情報を含んでいます。証明書ストアは、証明書が保管されるシステム上の領域です。

保存場所

現在のユーザー(U)

ローカル コンピューター(L)

続行するには、[次へ] をクリックしてください。

次へ(N)

キャンセル

4. 「証明書のインポートウィザードの完了」ページで「完了」をクリックします。

×

←  証明書のインポートウィザード

証明書のインポートウィザードの完了

[完了] をクリックすると、証明書がインポートされます。

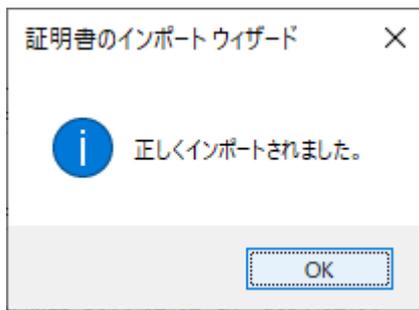
次の設定が指定されました:

選択された証明書ストア	ウィザードで自動的に決定されます
内容	証明書

完了(F)

キャンセル

5. 「正しくインポートされました。」と表示されたら、インストール完了です。

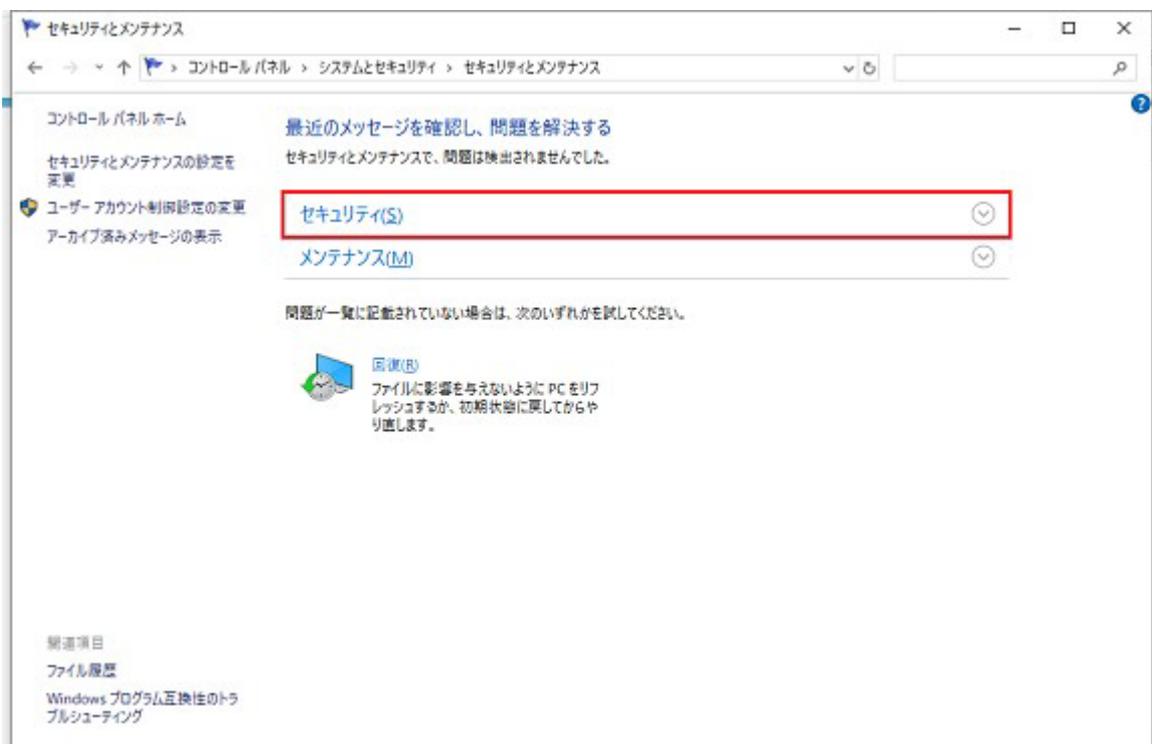


Windowsファイアウォールによるアプリケーション許可設定

1. コントロールパネル -> システムとセキュリティ->セキュリティとメンテナンスを選択します。



2. "セキュリティ"の行を選択します。



3."ネットワークファイアウォール" から現在有効なファイアウォールソフトを確認します。

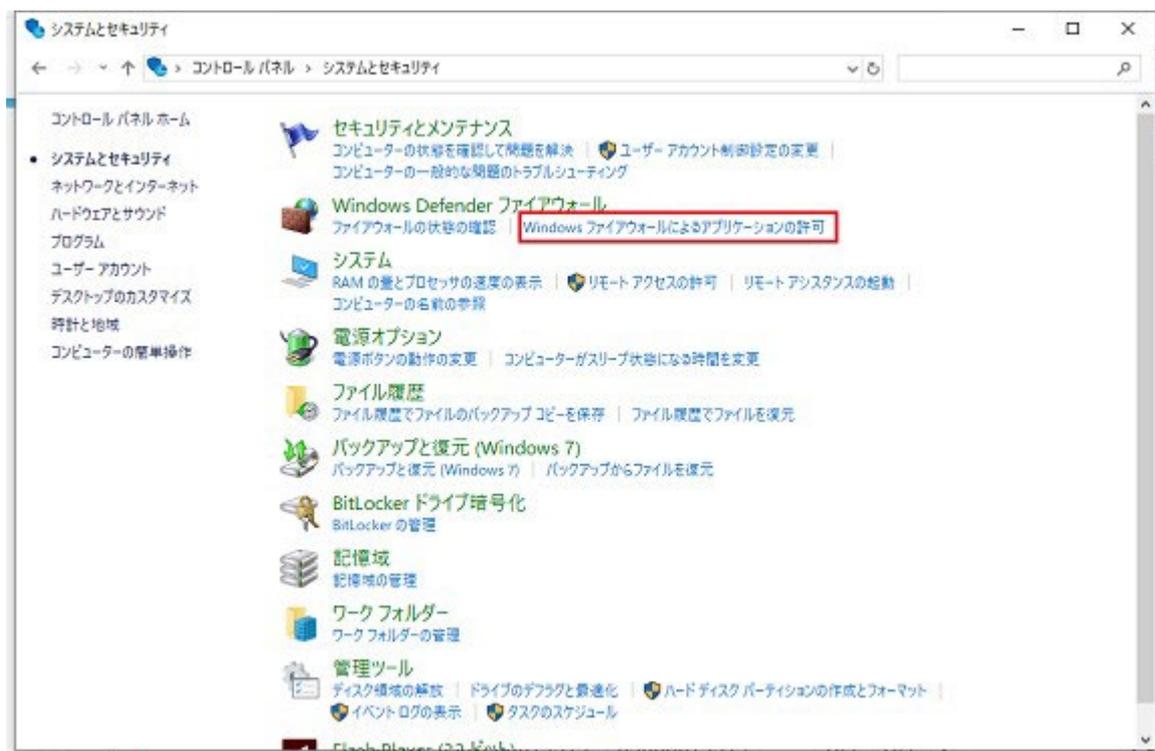
注意事項	"これらの設定は・・・(略)・・・ベンダーアプリケーションで管理されています" の表示が出る場合はWindows標準のファイアウォール機能は動作していません。ご利用のベンダーやメーカーにアプリケーションの監視を除外する設定についてお問い合わせください。
------	--



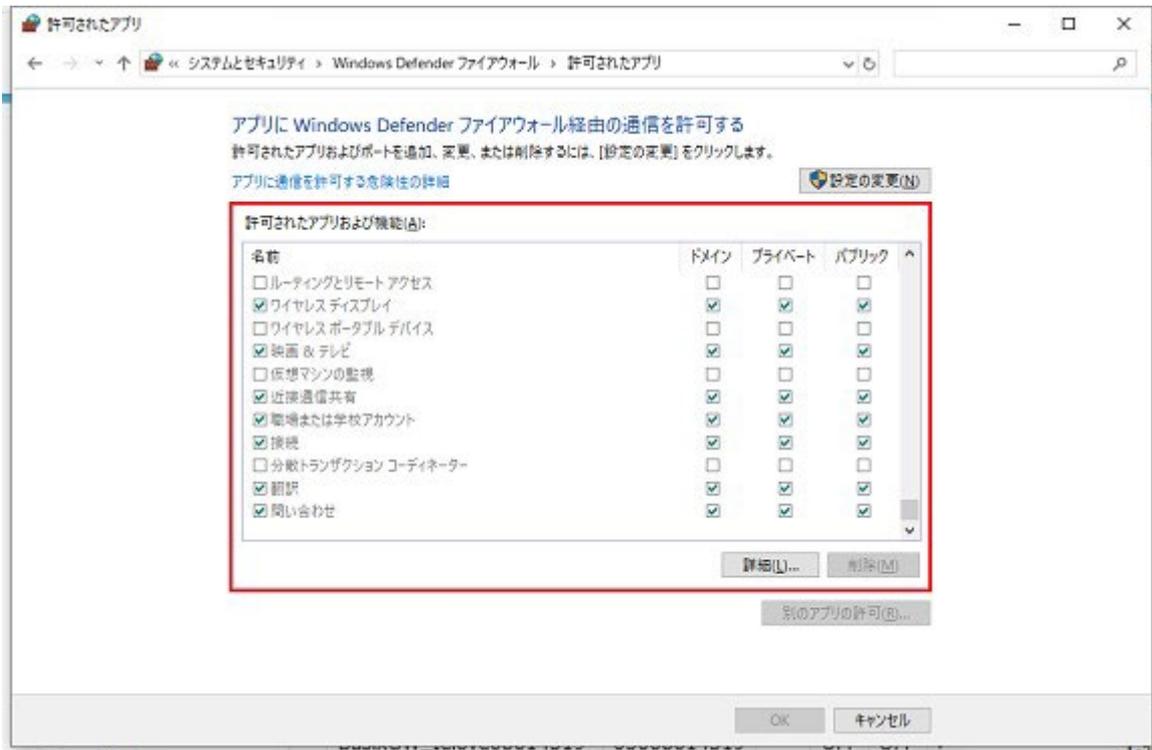
4.Windowsファイアウォールが有効な場合、

"コントロールパネル" -> "システムとセキュリティ"->

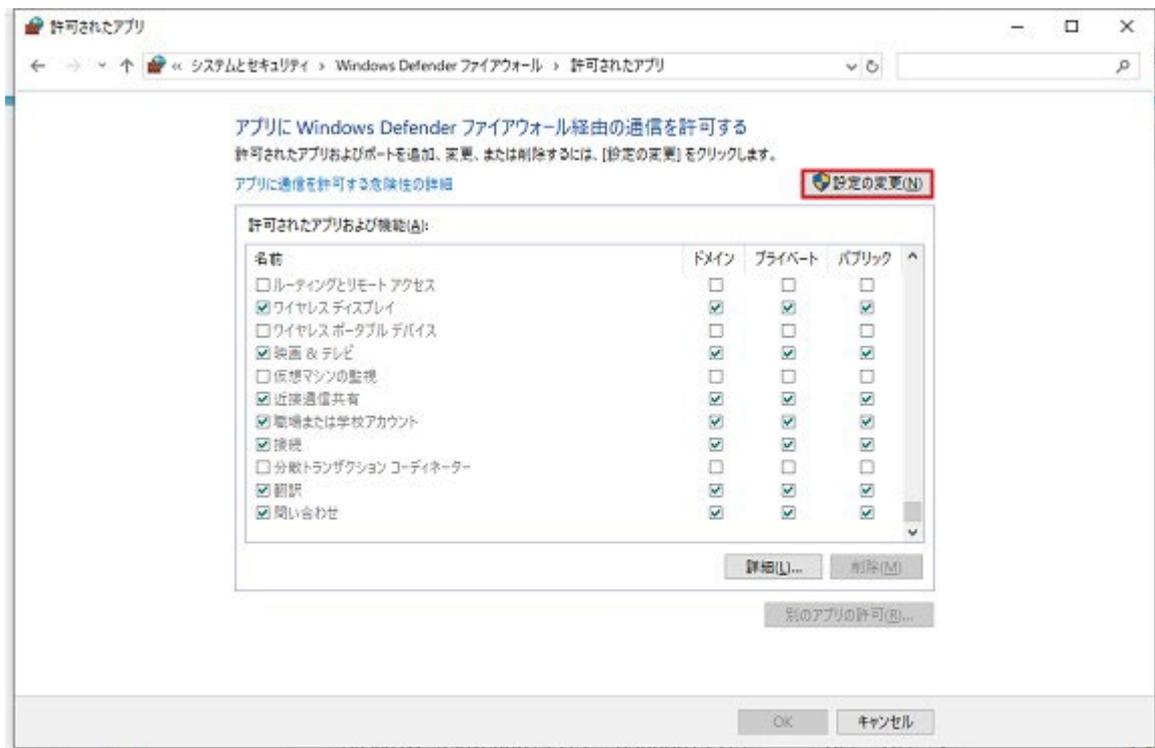
"Windowsファイアウォールによるアプリケーションの許可" を選択します。



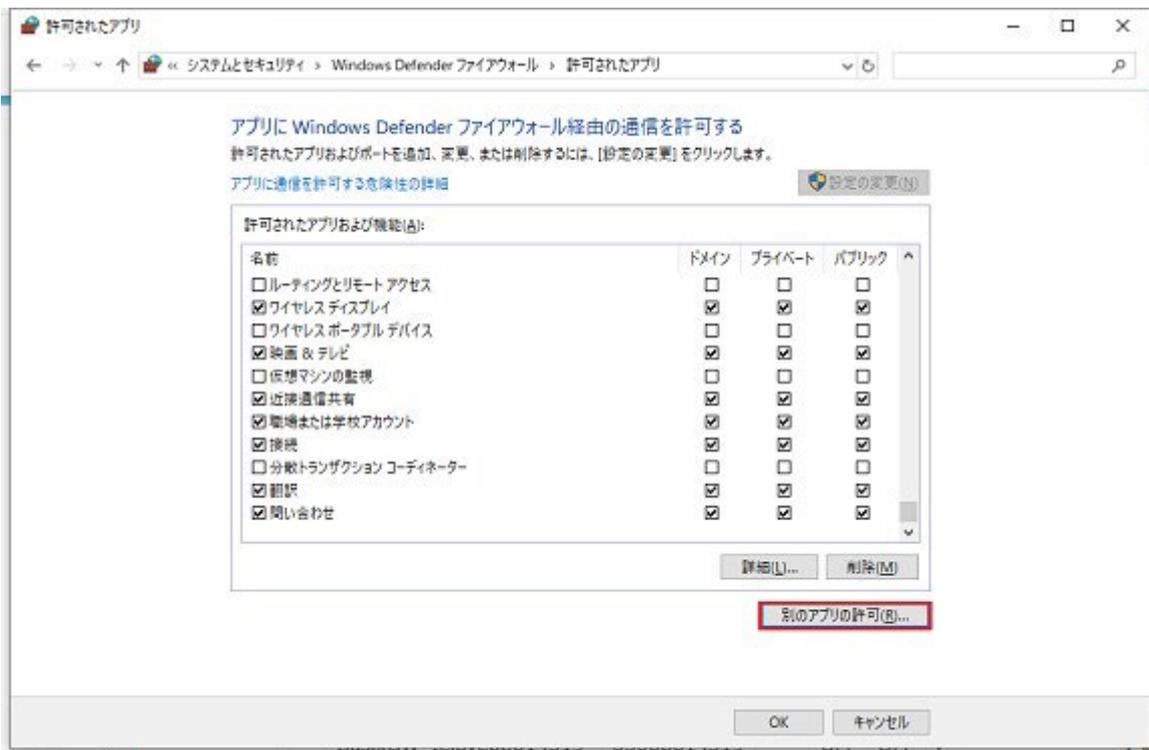
5. "許可されたアプリおよび機能" の一覧が表示されます。



6. 上記一覧に「infinitalk」及び「AgentStatusTool」が存在しない場合、[設定の変更] ボタンを選択します。(Administrator権限が必要です)



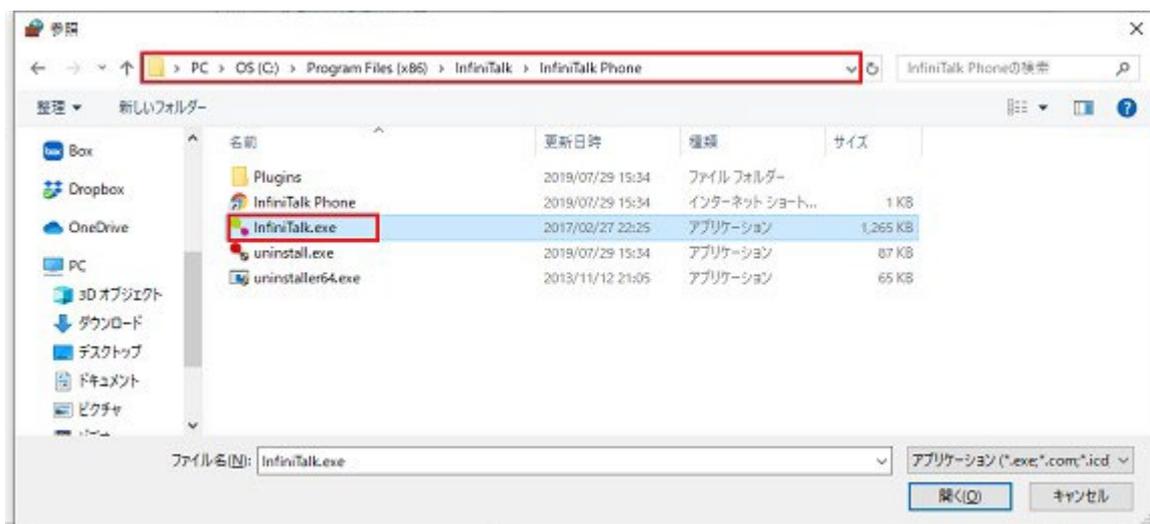
7.[別のアプリの許可] ボタンを選択します。



8.アプリの追加画面が表示されます。[参照]ボタンを選択します。



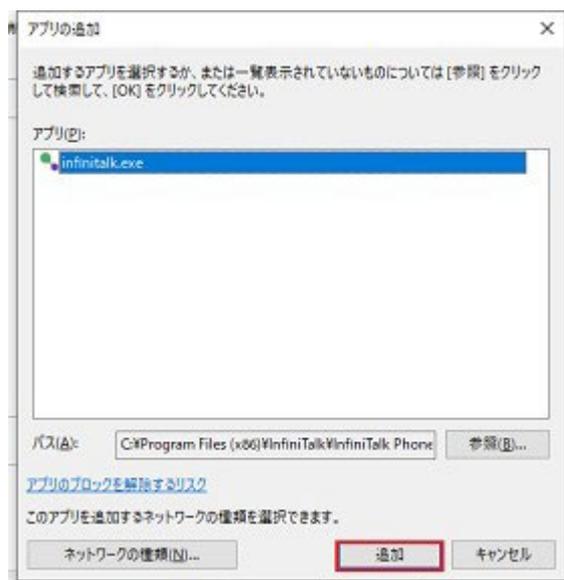
9.InfiniTalk Phone の実行ファイル (.exe) を選択し、[開く]を選択します。



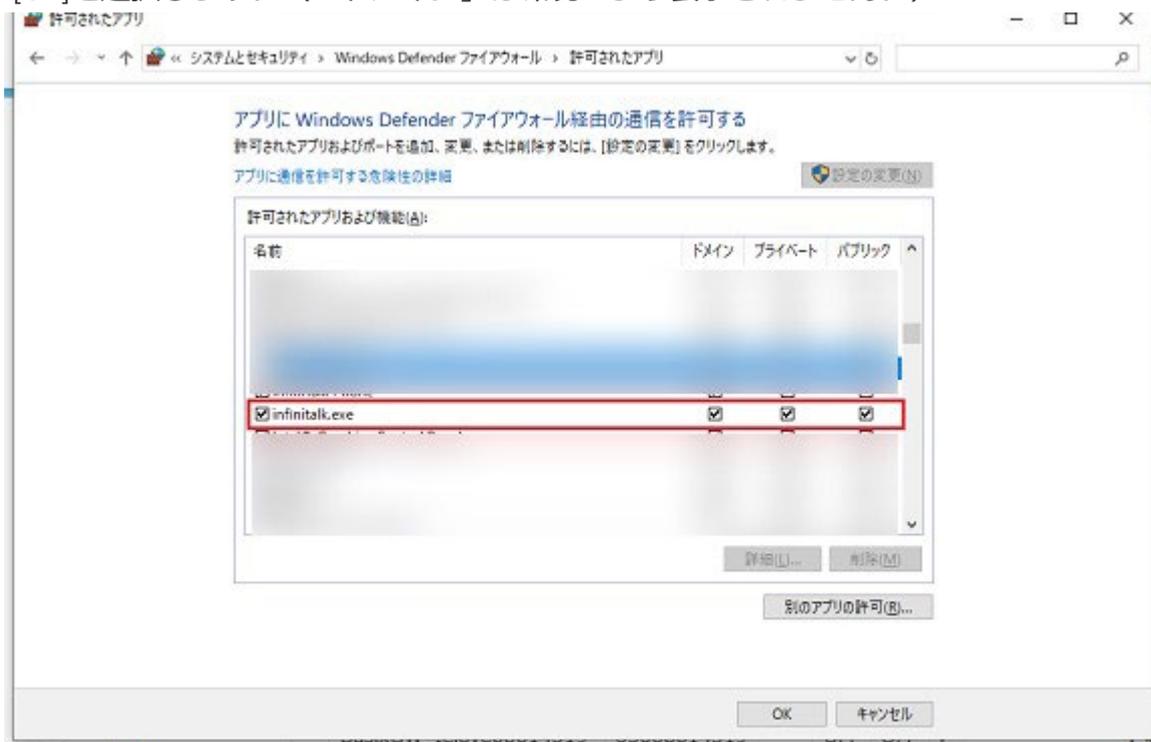
●デフォルトのインストール先 (64ビットOS)

C:\Program Files (x86)\InfiniTalk\InfiniTalk Phone\InfiniTalk.exe 10

10. [追加]ボタンを選択します。

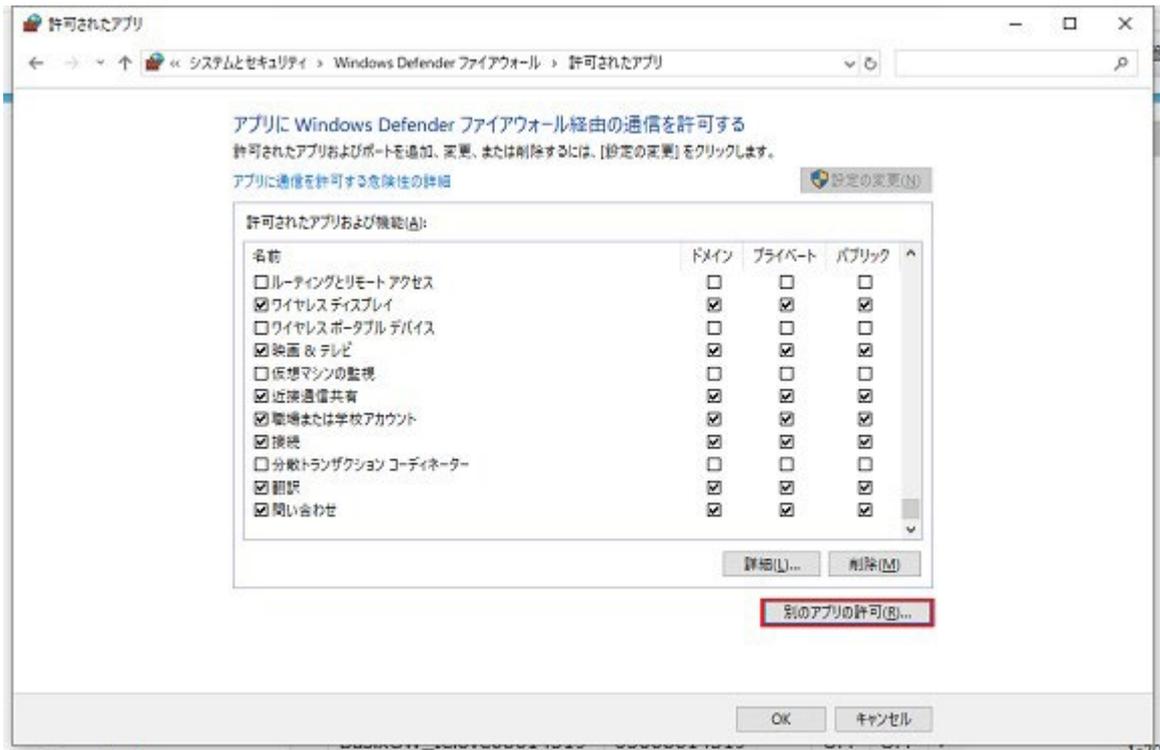


11. 以下のように "許可されたアプリおよび機能" の一覧に追加されます。「プライベート」「パブリック」「ドメイン」のいずれにもチェックを入れ、[OK]を選択します。（「ドメイン」は環境により表示されません。）



12. エージェントステータスツールも同じように追加します。

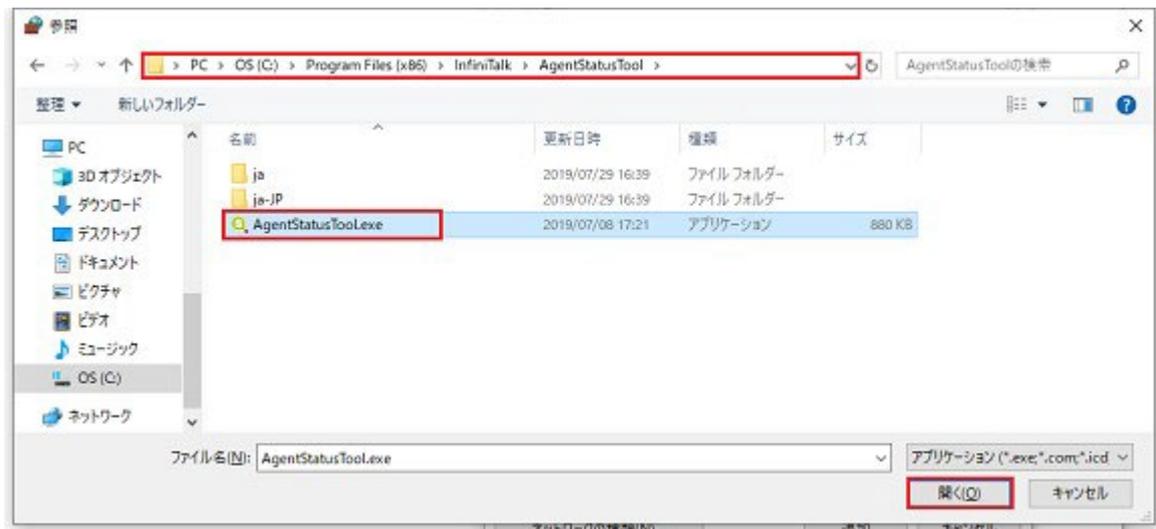
再度、[別のアプリの許可]ボタンを選択します。



13. アプリの追加画面が表示されます。[参照]ボタンを選択します。



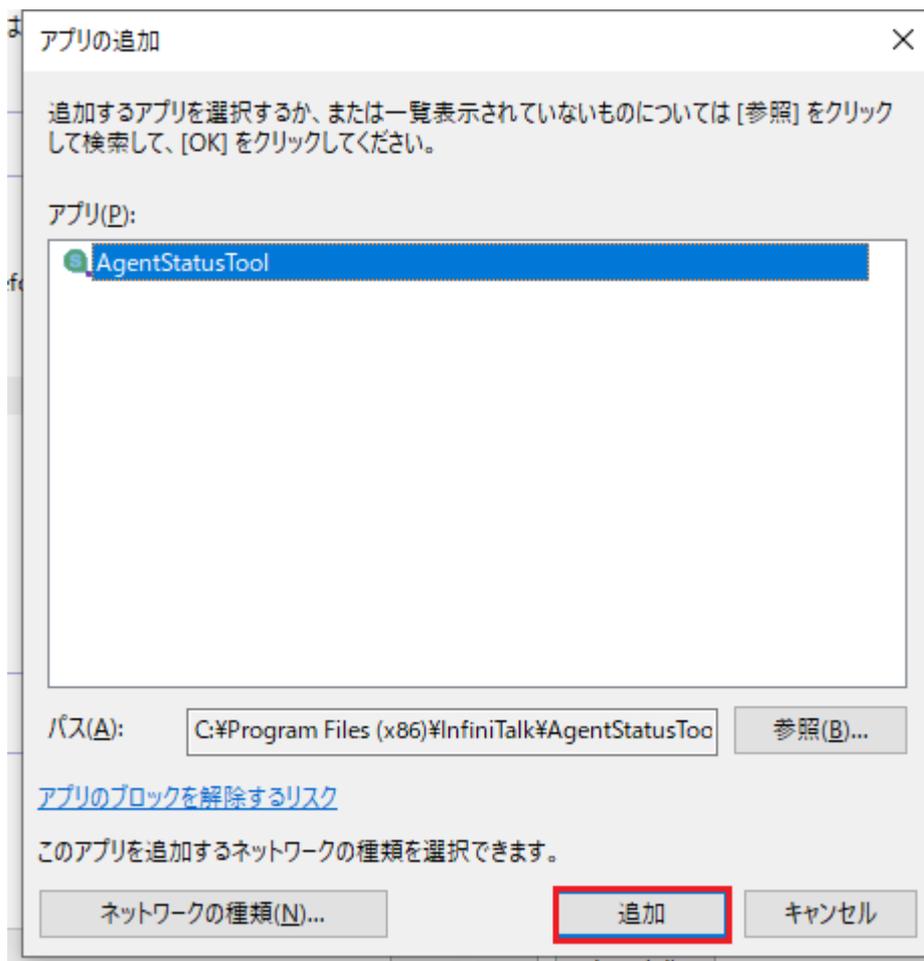
14. エージェントステータスツールの実行ファイル (.exe) を選択し、[開く]を選択します。



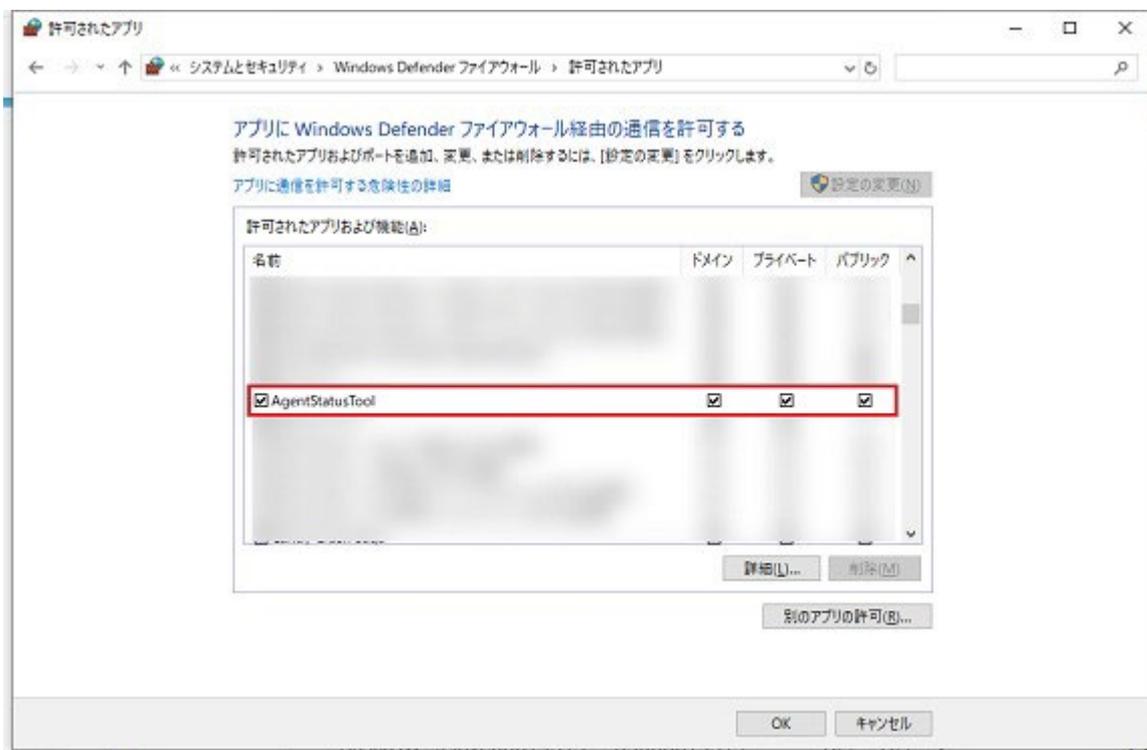
● デフォルトのインストール先 (64ビットOS)

C:\Program Files (x86)\InfiniTalk\AgentStatusTool\AgentStatusTool.exe

15. [追加]ボタンを選択します。



16.以下のように "許可されたアプリおよび機能" の一覧に追加されます。
「プライベート」「パブリック」「ドメイン」のいずれにもチェックを入れ、
[OK]を選択します。（「ドメイン」は環境により表示されません。）



17.以上でWindowsファイアウォールの設定は完了です。