

⑮非通知や指定した電話番号からの着信を拒否したい

注意事項

迷惑電話防止オプションの契約が必要となります。
担当営業もしくはサポート窓口までお問い合わせください。

着信拒否設定手順

1.InfiniTalkのコントロールパネルにログインします。

2.PBX>外線着信をクリックします。

The screenshot shows the InfiniTalk control panel interface. At the top, there is a navigation bar with the following items: InfiniTalk, PBX (highlighted with a red box), コールセンター, モニタ&レポート, IVR, アウトバウンドコール, and a home icon with the text "その他のサービス". Below the navigation bar, there is a sidebar menu on the left and a main content area on the right. The sidebar menu includes: 回線設定 (with sub-items: ① 電話番号, ② 所属グループ, ③ 電話機アカウント), メニュー (with sub-items: ① 通話履歴, ② 音声ファイル管理, ③ メンバー設定, ④ 一括登録, ⑤ 発信番号別着信振分け), 電話番号設定 (with sub-items: ① 外線発信, ② 外線着信 (highlighted with a red box), ③ 回線数制限計画, ④ 内線, ⑤ 特番, ⑥ 代理応答), 業務グループ (with sub-items: ① グループ一覧, ② グループメンバー一覧), ③ 設定ガイド, and ④ 権限. The main content area is titled "設定ガイド" and contains the following information: "登録済みの電話機数: 14", "ログイン中のメンバーの数: 19", and "項目設定変更例". Below this, there are three blue buttons with arrows pointing right: "数人のメンバーを追加する場合", "コールセンター等で業務を追加する場合", and "業務グループを削除する場合".

3.外線着信一覧の画面が表示されますので、設定する電話番号を選択します。

外線着信一覧

電話番号: 0120

検索

4.共通設定>発信者番号規制リストで「新規作成」を選択して、「番号編集」をクリックします。

外線着信優先度設定 03

共通設定 追加

削除	優先度	指定時刻	着信種別	説明	編集
<input type="checkbox"/>	- 1 ↓		業務グループ		✎
<input type="checkbox"/>	↑ 2 ↓		切断		✎
<input type="checkbox"/>	↑ 3 ↓		IVR		✎
<input type="checkbox"/>	↑ 4 -		IVR		✎

外線着信共通設定: 03

発信者番号規制リスト: 新規作成

番号編集

発信者番号規制アナウンス: 番号が確認できません

着信名表示

着信回線数制限

回線数オーバーアナウンス

保存

5.発信番号規制リスト名称に任意の文字列を入力後、
発信番号規制リストに着信拒否する電話番号を入力します。
複数の電話番号を入力する場合、**カンマで区切って**入力します。
「保存」をクリックすると、着信を拒否する設定になります。

※**発信番号規制リストにハイフンやダブルクォーテーションマークを
入力する事はできません。スペースでの改行も使用する事はできません。**

「非通知も含める」にチェックを入れると、
公衆電話や電話番号非通知からの着信を拒否設定する事ができます。
公衆電話や電話番号非通知からの着信のみ拒否したい場合は、
発信番号規制リストに任意の数字（例：00000000000）と入力後、
「非通知も含める」にチェックを入れて「保存」をクリックします。

The screenshot shows the InfiniTalk web interface. At the top, there is a navigation bar with the InfiniTalk logo and menu items: PBX, コールセンター, モニタ&レポート, IVR, アウトバウンドコール. A 'その他のサービス' button is also present. The main content area is titled '発信者番号規制リスト編集'. It contains a form with the following elements:

- A sidebar menu on the left with categories: 回線設定, メニュー, 電話番号設定, and 業務グループ.
- A form field for '発信番号規制リスト名称*' (Outgoing Number Restriction List Name) with a red border.
- A text area for '発信番号規制リスト' (Outgoing Number Restriction List) containing the example numbers '0311111111,0311111112,0311111113'.
- A checkbox labeled '非通知を含める' (Include non-notice) which is currently unchecked.
- Three buttons at the bottom: '保存' (Save), '削除' (Delete), and '戻る' (Back). The '保存' button is highlighted with a red border.

着信拒否アナウンス設定手順

音声ファイルの登録手順については「音声アナウンスを収録する」をご覧ください。

着信拒否した際に、発信元にアナウンスを流す設定にすることができます。

外線着信共通設定にある発信者番号規制アナウンスで、流したい音声を選択します。

「保存」をクリックすると、発信元にアナウンスを流す設定になります。



PBX | コールセンター | モニタ&レポート | IVR | アウトバウンドコール

その他のサービス

外線設定

- ① 電話番号
- ② 所属グループ
- ③ 電話機アカウント

外線着信共通設定： 03

発信者番号規制リスト

テスト0623

番号編集

メニュー

- ① 通話履歴
- ② 音声ファイル管理
- ③ メンバー設定
- ④ 一括登録
- ⑤ 発信番号別着信振り分け

発信者番号規制アナウンス

番号が確認できません

着信名表示

電話番号設定

- ① 外線発信
- ② 外線着信
- ③ 外線数制限計画
- ④ 内線
- ⑤ 特番
- ⑥ 代理応答

着信外線数制限

外線数オーバーアナウンス

業務グループ

- ① グループ一覧
- ② グループメンバー一覧
- ③ 設定ガイド
- ④ 権限

保存