③非通知や指定した電話番号からの着信を 拒否したい

注意事項

迷惑電話防止オプションの契約が必要となります。 担当営業もしくはサポート窓口までお問い合わせください。

着信拒否設定手順

1.InfiniTalkのコントロールパネルにログインします。

2.PBX>外線着信をクリックします。

🤚 InfiniTalk	PBX コールセンター モニタ&レポート IVR アウトバウンドコール	♠ その他のサービス -
回線設定	設定ガイド	
 電話番号 所属グループ 電話機アカウント 	登録済みの電話機数: 14 ログイン中のメンバーの数: 19 項目設定変更例	
メニュー ② 通話履歴	 → コールセンター等で業務を追加する場合 → 営業グループを測除する場合 	
 コンジールビュ メンバー設定 一括登録 発信番号別着信振分け 電話番号設定 外線発信 外線希信 回線数制限計画 		
 内線 特番 代理応答 業務グループ グループー覧 グループー覧 グループー覧 		
 クループメンバー一覧 設定ガイド 権限 		

3.外線着信一覧の画面が表示されますので、設定する電話番号を選択します。

🍗 InfiniTalk	PBX コールセンター モニタ&レポート IVR アウトバウンドコール	
回線設定	外線着信一覧	
 電話番号 所属グループ 電話機アカウント 	電話番号 0120 ~ ~	
 メニュー 通話振歴 音声ファイル管理 メンバー設定 一括整係 外信番号別第信振分け のは毎月の第信振分け 	0.4	
 ① 外線発信 ② 外線発信 ② 外線発信 ○ 回線数制限計画 ○ 内線 ○ 内線 ○ 件様応案 		
 マスレビ 業務グループ クパープー覧 グループメンバー一覧 設定ガイド 複規 		

4.共通設定>発信者番号規制リストで「新規作成」を選択して、

「番号編集」をクリックします。

		-				
設定	外線者信一買	l				
電話番号	電話番号					
所属グループ	03		~			
電話機アカウント						
	検索					
1-	* = = + + =					_
通話履歴	着信 優先度該	设定 03			共通	设定 🔾 追加
声ファイル管理	パイロット番号	着信名表示	録音	着信回線数制限 アナ	ウンス	
くシバー設定	*00011		OFF	設定	なし	
位置録	ぜすべて選択	會削除実行				
引起了。 引起定	削除童	優先度	指定時刻	着信種別	説明	編集
ト線発信	•	+		業務グループ		¥
外線着信				Inter		
,回線数制限計画		↑2+		切断		1
内核		† 3 ↓		IVR		+
代理応答		† 4 -		IVR		+
ープ						
「ループー覧						
ブループメンバー一覧						
をガイド						
nfiniTalk	РВХ ——)	ルセンター モニ	ニタ&レポー	ト IVR アウトバウンド	コール	•
設定 数定 数定 数定 数定 数定 数定 数定 数定 数定 数	PBX コーノ 外線着信	ルセンター モニ	ニタ&レポー 03	ト IVR アウトバウンド	コール	•
成ガイド 構 InfiniTalk 設定 副数番号	PBX コーノ 外線着信 発信者番号	ルセンター モニ 共通設定:(ニタ&レポー)3	ト IVR アウトバウンド	:⊐– <i>ı</i> L	Â
定カイド 限 InfiniTalk 設定 電話番号 版版番号	PBX コーノ 外線着信 発信者番号 新規作成	レセンター モニ は共通設定: (規制リスト	Ξタ&レポー)3 	ト IVR アウトバウンド	コール	A
読ガイド 読 InfiniTalk 設定 電話番号 気のグループ 悪好機でわり、ト	PBX コーノ 外線着信 発信者番号 新規作成	ルセンター モニ 共通設定:(_{規制リスト}	Ξタ&レポー)3 	ト IVR アウトバウンド	コール	A
定ガイド 限 InfiniTalk &定 電話番号 5個のグループ 電話番号	PBX コーノ 外線着信 発信者番号 新規作成	ルセンター モニ 共通設定:(Ξタ&レポー)3 	ト IVR アウトバウンド		•
^{たってい}	PBX コーノ 外線着信 発信者番号 新規作成 番号編集	ルセンター モニ 共通設定:(規制リスト	_夕&レポー)3 	ト IVR アウトバウンド		•
定カイド 項 InfiniTalk 設定 電話番号 所成グループ 電話機アカウント ユー 単氏院 歴	PBX コーノ 外線着信 発信者番号 新規作成	ルセンター モニ 共通設定:(規制リスト	⊆夕&レポー 03 	ト IVR アウトバウンド	·コール	•
たカイド 限 InfiniTalk 設定 電話番号 所成グループ 電話機アカウント ユー 電話院歴 音面ファイル/PPII	PBX コーノ 外線着信 発信者番号 新規作成 番号編集 発信者番号 番号編集 発信者番号	ルセンター モニ 共通設定:(規制リスト 	⊆夕&レポー 03 	ト IVR アウトバウンド	·コール	•
 たガイド 取りイド 取り、 加引いていていていていていていていていていていていていていていていていていていて	PBX コーノ 外線着信 発信者番号 新規作成 番号編集 発信者番号 新規作成	ルセンター モニ 共通設定:(規制リスト 規制アナウンス & Creeません	⊆夕&レポー 03 	ト IVR アウトバウンド		•
定カイド 環 InfiniTalk BJ 電話番号 所成グループ 電話機プカウント ユー 単話隔歴 音声ファイル管理 メンバー設定 ・ (本数名	PBX コーノ 外線着信 発信者番号 新規作成 番号編集 発信者番号 新見作成 番号編集 発信者番号 番号編集 発信者番号 番号編集 発信者番号 番号が確認 者信名表示	ルセンター モニ 共通設定:(規制リスト 規制アナウンス 8できません	⊆9&レポー 03 	ト IVR アウトバウンド		•
定カイド 環 InfiniTalk BDE 電話番号 所成グループ 電話機Pカウント ユー 単語隔歴 音声ファイル管理 メンバー設定 一括登録	PBX コーノ 外線着信 発信者番号 新規作成 番号編集 発信者番号 新規作成 番号編集 発信者番号 番号が確認 着信名表示	レセンター モニ 共通設定:(規制リスト 想想 思想 などきません	⊆9&レポー 03 	ト IVR アウトバウンド		•
 はたがです。 は、 がりません は、 は、	 PBX コーノ 外線着信 発信者番号 新規作成 番号編集 発信者番号 番号が確認 着信名表示 	レセンター モニ 共通設定:(規制リスト 規制アナウンス 8できません	ニタ&レボー 03 、	ト IVR アウトバウンド	Ξ— <i>ι</i> ι	Â
たガイド 現 InfiniTalk 動活番号 所属グループ 話話機アカウント 1 動話履歴 第コアイル管理 にソバー設定 活整绿 経営報号別着信振分け 号設定 外級整定	PBX コーノ 外線着信 発信者番号 新規作成 番号編集 発信者番号 番号に確認 着信名表示 着信回線数	レセンター モニ 規制リスト 規制アナウンス 8できません 制限	ンク&レポー 03	ト IVR アウトバウンド	·コール	A
たカイド 限 InfiniTalk 国定 電話番号 所属グループ 電話欄以下カウント ユー 種話風歴 音両ファイル管理 メンバー設定 - 括整録 総置番号別第信編分け 号設定) 外線発信) 外線発信	PBX コーノ 外線着信 発信者番号 新規作成 番号編集 発信者番号 新見作成 番号編集 発信者番号 番号が確認 着信名表示 着信回線数	レセンター モニ 出共通設定: (規制リスト 規制アナウンス 8できません に (制限	-9&レポー 03 	ト IVR アウトバウンド	⁻ コール	A
 たがイド R InfiniTalk 加方前iTalk 加方前iTalk	PBX コーノ 外線着信 発信者番号 新規作成 番号編集 発信者番号 番号が確認 着信名表示 着信回線数	レセンター モニ 洪通設定: (-9&レポ− 03 	ト IVR アウトバウンド	コール	A
た た 正 に に に に に に に に に に に に に	PBX コーノ 外線着信 発信者番号 新規作成 番号編集 発信者番号 番号海集 着信回線数 回線数オー	ルセンター モニ 供通設定: (規制リスト 認知アナウンス 認できません に (制限 	-夕&レポー 03 	ト IVR アウトバウンド	·コール	•
定カイド 項 InfiniTalk 設定 電話番号 所面グループ 電話職アカウント ユー 電話限歴 音声ファイル管理 メンバー設定 ・活整録 総信番号別著信振分け 号設定) 外線発信) 回線数制限計画) 内線	PBX コーノ 外線着信 発信者番号 新規作成 番号編集 発信者番号 番号編集 発信者番号 番号が確認 着信回線数 回線数オー	ルセンター モニ 供通設定: (規制リスト 認知期アナウンス なできません 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、	-9&レポ− 03 	ト IVR アウトバウンド	- コール	•
広カイド (現) InfiniTalk D D D D D D D D D D D D D	PBX コーノ 外線着信 発信者番号 新規作成 番号編集 発信者番号 番号が確認 着信名表示 着信回線数 回線数オー	ルセンター モニ 供規制リスト (規制アナウンス 27できません (制限 ・バーアナウンス	-9&レポー 03 	ト IVR アウトバウンド		•
広カイド (現)	PBX コーノ 外線着信 発信者番号 新規作成 番号編集 発信者番号 番号が確認 着信名表示 着信の線数 回線数オー	ルセンター モニ 供規制リスト 認想期アナウンス 27できません 第制限 パーアナウンス	∑9&レポー 03	ト IVR アウトバウンド		
なたガイド は は は は は は は は に い い い い い い い い い い い	PBX コーノ 外線着信 発信者番号 新規作成 番号編集 発信者番号 番号が確認 着信名表示 着信回線数オー 回線数オー 保存	レセンター モニ 洪湖設定:: (1) 湖湖リスト (1) 湖湖リスト (1) 湖湖ワナウンス (2) (2) (2) (3) (2) (4) (2) (5) (2) (6) (2) (7) (2)	-9&レポ− 03 	ト IVR アウトバウンド		A
	PBX コーノ 外線着信 発信者番号 第規作成 番号編集 発信者番号 番号が確認 着信名表示 着信回線数オー 回線数オー 保存	レセンター モニ 洪湖設定: (1) 湖湖リスト (1) 湖湖リスト (1) 湖湖アナウンス (2) 宮できません (2) (1) (2) (1) (2) (1) (2)	- 夕&レボー 03 	ト IVR アウトバウンド	・コール	A
th th th th th th th th th th	PBX コーノ 外線着信 発信者番号 第規作成 番号編集 発信者番号 番号が確認 着信名表示 着信の線数オー 回線数オー 保存	レセンター モニ 規制リスト 規制リスト 27 87 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7	- 夕&レボー 03 	ト IVR アウトバウンド	·コール	A
サイド は 正 に 「 に 「 に 「 に に に に に に に に に に に に に	PBX コーノ 外線着信 発信者番号 第規作成 番号編集 発信者番号 新規作成 番号が確認 着信名表示 着信回線数オー 保存	レセンター モニ 規制リスト 規制リスト 認識制アナウンス 都できません に (制限 パーアナウンス	-9&レポ− 03 	ト IVR アウトバウンド	⁻ コール	A

5.発信番号規制リスト名称に任意の文字列を入力後、 発信番号規制リストに着信拒否する電話番号を入力します。 複数の電話番号を入力する場合、**カンマで区切って**入力します。 「保存」をクリックすると、着信を拒否する設定になります。

※発信番号規制リストにハイフンやダブルクォーテーションマークを

入力する事はできません。スペースでの改行も使用する事はできません。

「非通知も含める」にチェックを入れると、

公衆電話や電話番号非通知からの着信を拒否設定する事ができます。

公衆電話や電話番号非通知からの着信のみ拒否したい場合は、

発信番号規制リストに任意の数字(例:0000000000)と入力後、

「非通知も含める」にチェックを入れて「保存」をクリックします。

■ InfiniTalk PBX コールセンター モニタ&レポート IVR アウトバウンドコール 介 その他のサービ

回線設定	発信者番号規制リスト編集
 電話番号 所属グループ 電話機アカウント 	発信番号規制リスト名称* 発信番号規制リスト 031111111,031111112,031111113
 メニュー 通話履歴 音声ファイル管理 メンバー設定 ー括登録 発信番号別着信振分け 電話番号設定 	
 ・外線発信 外線着信 回線数制限計画 内線 ・	非通知を含める 保存 削除 戻る

着信拒否アナウンス設定手順

音声ファイルの登録手順については"音声アナウンスを収録する"をご覧ください。

着信拒否した際に、発信元にアナウンスを流す設定にする事ができます。 外線着信共通設定にある発信者番号規制アナウンスで、流したい音声を選択します。 「保存」をクリックすると、発信元にアナウンスを流す設定になります。

👇 InfiniTalk	PBX コールセンター モニタ&レポート IVR アウトバウンドコール	♠ その他のサービス ▼
回線設定	外線着信共通設定: 03	
 電話番号 所属グループ 電話機アカウント 	発信者番号規制リスト テスト0623 ~ 番号編集	
メニュー	発信者番号規制アナウンス 番号が確認できません ~ 着信名表示	
 発信番号別若信振分け 電話番号設定 外線発信 外線若信 	着信回線数制限	
 回線数制限計画 内線 特番 代理応答 業務グループ 	回線数オーバーアナウンス ~	
 グルーブー覧 グループメンバー一覧 設定ガイド 権限 		