

# ⑤ 祝日・年末年始など営業時間外のアナウンスを設定する

## ① 祝日・夏季休業・年末年始など、特定の期間だけアナウンスを設定する方法

祝日や年末年始等の例外的なスケジュールは『特定日』で設定します。  
以下の手順で設定してください。

1. 音声アナウンスを収録する
2. 特定日を設定する
3. 外線着信に設定する

### ■ 1. 音声アナウンスを収録する

“音声アナウンスを収録する”のページを参照の上、  
再生する音声アナウンスを用意してください。

### ■ 2. 特定日を設定する

1. InfiniTalkのWEBコントロールパネルにログインします。  
(電話番号設定の権限が必要です)
2. "PBX"メニュー -> "外線着信" 画面を開きます。  
特定日の設定をしたい電話番号を選択します。

3. [追加]ボタンを選択します。

着信優先度設定 0312345678 追加

パイロット番号 \*00004    着信名表示    録音 OFF    着信回線数制限    アナウンス 設定なし

すべて選択 削除実行

削除	優先度	指定時刻	着信種別	説明	編集
<input type="checkbox"/>	- 1 -	土曜日-日曜日	アナウンス再生	土日	

4. "スケジュール"欄から「特定日」を選択し、その後、[編集]を選択します。

#### 外線着信設定の登録

外線着信  
0311112222

着信種別\*  
業務グループ着信

業務グループ\*  
発信専用

スケジュール\*  
特定日

特定日\*  
特定日

編集

説明

5.別ウィンドウで特定日一覧画面が表示されます。[追加]を選択します。

特定日一覧

削除	名前	年	編集
----	----	---	----

※既に登録されている特定日の日付を変更する場合（昨年度等で設定している場合）は、編集したい特定日の [編集] を選択してください。

表示名

年を有効にする

2020/01/01	~	2020/01/01	
2020/01/13	~	2020/01/13	<input type="button" value="削除"/>
2020/02/11	~	2020/02/11	<input type="button" value="削除"/>
2020/02/23	~	2020/02/24	<input type="button" value="削除"/>
2020/03/20	~	2020/03/20	<input type="button" value="削除"/>
2020/04/29	~	2020/04/29	<input type="button" value="削除"/>
2020/05/03	~	2020/05/06	<input type="button" value="削除"/>
2020/07/23	~	2020/07/24	<input type="button" value="削除"/>
2020/08/10	~	2020/08/10	<input type="button" value="削除"/>
2020/09/21	~	2020/09/22	<input type="button" value="削除"/>
2020/11/03	~	2020/11/03	<input type="button" value="削除"/>
2020/11/23	~	2020/11/23	<input type="button" value="削除"/> <input type="button" value="追加"/>

日付

終日

6.以下のように入力又は選択します。

表示名	任意（特定日につける名前）
年を有効にする	毎年同じ日付で設定する場合はチェックを外す
日付	対象の日付を "開始日" ~ "終了日" で選択
終日	時間帯の設定を行う場合はチェックを外す

7.設定後、[保存]ボタンを選択し設定完了です。

### ■3.外線着信を設定する

設定した音声アナウンスと特定日を電話番号設定に紐付けます。

1.InfiniTalkのWEBコントロールパネルにログインします。  
(電話番号設定の権限が必要です)

2."PBX"メニュー -> "外線着信" 画面を開きます。  
特定日の設定をしたい電話番号を選択します。

3.[追加]ボタンを選択します。

着信優先度設定 0312345678 追加

---

パイロット番号 \*00004    着信名表示    録音 OFF    着信回線数制限    アナウンス 設定なし

すべて選択     削除実行

削除	優先度	指定時刻	着信種別	説明	編集
<input type="checkbox"/>	- 1 -	土曜日-日曜日	アナウンス再生	土日	

4. 以下のように入力または選択します。

#### 外線着信設定の登録

外線着信

0311112222

着信種別\*

ガイダンス再生

音声ファイル\*

時間外アナウンス(祝日)

スケジュール\*

特定日

特定日\*

祝日2020

着信種別	"アナウンス再生" を選択
音声ファイル	"■ 音声アナウンスを収録する" で設定した音声ファイル名を選択
スケジュール	"特定日" を選択
特定日	"■ 特定日を設定する" で設定した特定日名を選択

5.設定後、[連続登録]ボタンを選択します。続けて切断アクションを設定します。

### 外線着信設定の登録

外線着信

0311112222

着信種別\*

切断

スケジュール\*

特定日

特定日\*

祝日2020

着信種別	"切断" を選択
スケジュール	"特定日" を選択
特定日	"■ 特定日を設定する" で設定した特定日名を選択

6.設定後、[保存]ボタンを選択します。

以下のように着信優先度設定の末尾に2行追加されます。

☑すべて選択 削除実行

削除	優先度	指定時刻	着信種別	説明	編集
<input type="checkbox"/>	- 1 ↓	土曜日-日曜日	ガイダンス再生	土日	✎
<input type="checkbox"/>	↑ 2 ↓	土曜日-日曜日	切断	土日	✎
<input type="checkbox"/>	↑ 3 ↓	19:00-23:59	ガイダンス再生	平日時間外	✎
<input type="checkbox"/>	↑ 4 ↓	19:00-23:59	切断	平日時間外	✎
<input type="checkbox"/>	↑ 5 ↓	00:00-08:59	ガイダンス再生	平日時間外	✎
<input type="checkbox"/>	↑ 6 ↓	00:00-08:59	切断	平日時間外	✎
<input type="checkbox"/>	↑ 7 ↓		業務グループ	平日業務時間帯	✎
<input type="checkbox"/>	↑ 8 ↓	祝日2020	ガイダンス再生		✎
<input type="checkbox"/>	↑ 9 -	祝日2020	切断		✎

7.登録した着信優先度の設定を適切な位置に変更します。

(優先度欄の ↑ を選択するか、クリックしたままドラッグします。)

※祝日・年末年始などは通常、最も高い優先度で設定します。

☑すべて選択 削除実行

削除	優先度	指定時刻	着信種別	説明	編集
<input type="checkbox"/>	- 1 ↓	祝日2020	ガイダンス再生		✎
<input type="checkbox"/>	↑ 2 ↓	祝日2020	切断		✎
<input type="checkbox"/>	↑ 3 ↓	土曜日-日曜日	ガイダンス再生	土日	✎
<input type="checkbox"/>	↑ 4 ↓	土曜日-日曜日	切断	土日	✎
<input type="checkbox"/>	↑ 5 ↓	19:00-23:59	ガイダンス再生	平日時間外	✎
<input type="checkbox"/>	↑ 6 ↓	19:00-23:59	切断	平日時間外	✎
<input type="checkbox"/>	↑ 7 ↓	00:00-08:59	ガイダンス再生	平日時間外	✎
<input type="checkbox"/>	↑ 8 ↓	00:00-08:59	切断	平日時間外	✎
<input type="checkbox"/>	↑ 9 -		業務グループ	平日業務時間帯	✎

8.以上で設定完了です。

## ②平日の営業時間外アナウンスを設定する方法

営業時間終了後や決まった曜日を休業する場合のアナウンス設定は、「時間指定」で設定します。  
以下の手順で設定してください。

- 1.音声アナウンスを収録する
- 2.時間指定を設定する

※ここでは例として、平日の10:00～17:00を営業時間とする  
コールセンターを想定し、設定します。

### ■ 1.音声アナウンスを収録する

“音声アナウンスを収録する”のページを参照の上、  
再生する音声アナウンスを用意してください。

### ■ 2.時間指定を設定する

1. InfiniTalkのWEBコントロールパネルにログインします。  
(電話番号設定の権限が必要です)
- 2."PBX"メニュー -> "外線着信" 画面を開きます。  
時間指定の設定をしたい電話番号を選択します。
- 3.[追加]ボタンを選択します。

着信優先度設定 03 + 追加

パイロット番号 \*00001    着信名表示    録音 ON    着信回線数制限    アナウンス 設定なし

すべて選択     削除実行

削除	優先度	指定時刻	着信種別	説明	編集
<input type="checkbox"/>	- 1 -		業務グループ		

- 4.まず、土曜日、日曜日の休業アナウンス設定です。  
以下のように入力または選択します。

#### 外線着信設定の登録

外線着信

03

着信種別\*

アナウンス再生

音声ファイル\*

休業アナウンス

スケジュール\*

時間指定

年  
 ▾

月  
 ▾ -  ▾

日  
 ▾ -  ▾

曜日  
 ▾ -  ▾

時間  
 -

※時間は「HH:MM」形式

◆土日休業アナウンス（再生）

着信種別	"アナウンス再生" を選択
音声ファイル	"■ 音声アナウンスを収録する" で設定した音声ファイル名を選択
スケジュール	"時間指定" を選択
曜日	"土曜日"- "日曜日"を選択

5.設定後、[連続登録]ボタンを選択します。続けて切断アクションを設定します。

◆土日休業ガイダンス（切断）

着信種別	"切断" を選択
スケジュール	"時間指定" を選択
曜日	"土曜日"- "日曜日"を選択

6.「連続登録」で、次に進みます。

次は、平日営業前の休業設定をします。

午前10時から営業開始の場合、以下の通り設定します。

◆平日営業前ガイダンス（再生）

着信種別	"アナウンス再生" を選択
音声ファイル	"■音声アナウンスを収録する" で設定した音声ファイル名を選択
スケジュール	"時間指定" を選択
曜日	"土曜日"-"日曜日"を選択

7.「連続登録」で残りの項目を続けて作成します。

◆平日営業前ガイダンス（切断）

着信種別	"切断" を選択
スケジュール	"時間指定" を選択
曜日	"00:00"-"09:59"と入力

◆平日営業後ガイダンス（再生）

着信種別	"アナウンス再生" を選択
音声ファイル	"■音声アナウンスを収録する" で設定した音声ファイル名を選択
スケジュール	"時間指定" を選択
曜日	"17:00"-"23:59"と入力

◆平日営業後ガイダンス（切断）

着信種別	"切断" を選択
スケジュール	"時間指定" を選択
曜日	"17:00"-"23:59"と入力

8.設定後、[保存]ボタンを選択します。

着信優先度設定の末尾に設定が追加されています。

前除	優先度	指定時刻	着信種別	説明	編集
<input type="checkbox"/>	- 1 ↓		業務グループ		✎
<input type="checkbox"/>	↑ 2 ↓	00:00-09:59	切断		✎
<input type="checkbox"/>	↑ 3 ↓	00:00-09:59	アナウンス再生		✎
<input type="checkbox"/>	↑ 4 ↓	17:00-23:59	アナウンス再生		✎
<input type="checkbox"/>	↑ 5 ↓	17:00-23:59	切断		✎
<input type="checkbox"/>	↑ 6 ↓	土曜日-日曜日	アナウンス再生		✎
<input type="checkbox"/>	↑ 7 ↓	土曜日-日曜日	切断		✎
<input type="checkbox"/>	↑ 8 ↓	2020祝日	アナウンス再生		✎
<input type="checkbox"/>	↑ 9 -	2020祝日	切断		✎

9.登録した着信優先度の設定を適切な位置に変更します。  
(優先度 ↑ を選択するか、クリックしたままドラッグします。)

※通常、祝日や年末年始> 土日> 平日時間外の優先度で設定します。

削除	優先度	指定時刻	着信種別	説明	編集
<input type="checkbox"/>	- 1 ↓	2020祝日	アナウンス再生		
<input type="checkbox"/>	↑ 2 ↓	2020祝日	切断		
<input type="checkbox"/>	↑ 3 ↓	土曜日-日曜日	アナウンス再生		
<input type="checkbox"/>	↑ 4 ↓	土曜日-日曜日	切断		
<input type="checkbox"/>	↑ 5 ↓	00:00-09:59	アナウンス再生		
<input type="checkbox"/>	↑ 6 ↓	00:00-09:59	切断		
<input type="checkbox"/>	↑ 7 ↓	17:00-23:59	アナウンス再生		
<input type="checkbox"/>	↑ 8 ↓	17:00-23:59	切断		
<input type="checkbox"/>	↑ 9 -		業務グループ		

10.以上で設定完了です。