

④音声アナウンスを収録する

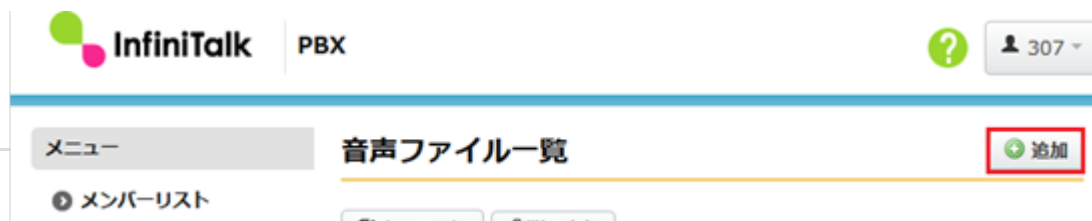
注意事項	<p>音声ファイルは下記の形式でなければ、設定できません。</p> <ul style="list-style-type: none">・拡張子：wav・周波数：8,000Hz・ビット数：16ビット・チャンネル：モノラル(1ch) <p>音声ファイルの変換は、えこでこツールなど商用利用可能な変換ソフトをご利用ください。</p> <p>InfiniTalk Phoneを使用して録音した音声ファイルでは変換作業は不要です。</p>
-------------	---

- ◆ **【推奨】** InfiniTalkに接続されている電話機で録音する
- ◆ 手持ちのICレコーダ/ボイスメモ等で収録する
- ◆ 音声ファイルのアップロード

【推奨】 InfiniTalkに接続されている電話機で録音する

電話機に接続していないアカウント（例：管理者）では録音できません。

1. エージェントステータスツールからエージェントログインします。
2. InfiniTalkのコントロールパネルを開き、1.でログインしたエージェントのWEBアカウントでログインします。
3. "音声ファイル管理" 画面を開き、[追加]を選択します。



4.以下のように入力又は選択します。

メニュー

① メンバーリスト
② 通話履歴
③ 留守番電話
④ 着信設定
⑤ 音声ファイル管理

音声ファイル登録

名前*
営業時間外アナウンス

音声ファイルを変更する。

音声種別*
 アナウンス 外線着信保留音

設定種別*
 アップロード 電話で録音

音声ファイルを選択
参照... ファイルが選択されていません。

録音*
 録音

保存

名前	任意（音声アナウンスの名前）
音声ファイルを変更する	選択なし（既存音声を編集する場合はチェック）
音声種別	"アナウンス" を選択
設定種別	"電話で録音" を選択

5.[録音]を選択すると自分自身がログインしている電話機が呼び出されます。

6.電話機で応答すると「録音」という機械音声の後に「ピー」という発信音が流れます。
その後に電話機で音声を吹き込みます。吹き込み後、「#」を押して通話を切断します。

7.再度、WEBコントロールパネルに戻り、[保存]を選択すると
収録した音声アナウンスが保存されます。

8."音声ファイル管理"の画面から [再生] を選択すると、
自分自身がログインしている電話機が呼び出され、保存した音声ファイルを確認できます。

メニュー

① メンバーリスト
② 通話履歴
③ 留守番電話
④ 着信設定
⑤ 音声ファイル管理

音声ファイル一覧

すべて選択 削除実行

削除	名前	ファイル種別	再生	ダウンロード	編集
<input type="checkbox"/>	beep	アナウンス	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	インフィニ・トークでございます	アナウンス	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	INFINITALK	アナウンス	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

手持ちのICレコーダー／ボイスメモ等で収録する

- 1.手持ちのICレコーダー等で音声アナウンスを収録し、PCに取り込みます。
- 2.音声編集ソフトにて以下の音声フォーマットに変換します。

拡張子	wav
周波数	8,000Hz
ビット数	16ビット
チャンネル	モノラル (1ch)

音声ファイルのアップロード

- 1.InfiniTalkのコントロールパネルにログインして、"音声ファイル管理" 画面を開きます。



- 2.以下のように入力又は選択します。

The screenshot shows the '音声ファイル登録' (Voice File Registration) form. The '名前*' (Name*) field contains '営業時間外アナウンス'. Below it, there is a checkbox for '音声ファイルを変更する。' (Change voice file). The '音声種別*' (Voice Type*) section has two radio buttons: 'アナウンス' (Announcement) and '外線着信保留音' (Outgoing call hold tone). The '設定種別*' (Setting Type*) section has two radio buttons: 'アップロード' (Upload) and '電話で録音' (Record by phone). The '音声ファイルを選択*' (Select voice file*) field is empty, with a '参照...' (Reference...) button highlighted in red. At the bottom, there is a '録音' (Recording) section with a '録音' (Recording) button and a '保存' (Save) button.

名前	任意（音声アナウンスの名前）
音声ファイルを変更する	選択なし（既存音声編集の場合はチェック）
音声種別	"アナウンス" もしくは"外線着信保留音"を選択
設定種別	"アップロード" を選択

3."音声ファイルを選択" の [参照] を選択し、変換後の音声ファイルを選択します。

4.[保存]を選択するとアップロードした音声アナウンスが保存されます。

5."音声ファイル管理"の画面から [再生] を選択すると、自分自身がログインしている電話機が呼び出され、保存した音声アナウンスを確認できます。

※電話機に接続していないアカウント（例：管理者）では再生できません。

ダウンロード後、再生は可能です。