

## ③新規業務を開始したい

新規業務を開始する場合、下記の作業が必要となります。

- ・電話番号の購入（追加）
- ・業務グループの作成
- ・業務グループメンバーの設定
- ・外線発信の設定

### 電話番号の購入（追加）

※新規業務の開設にあたり電話番号が必要です。

電話番号の購入（追加）については、

担当営業もしくはサポート窓口までお問い合わせください。

### 通話録音設定

1.画面左側の「回線設定」にある「電話番号」をクリックすると、  
電話番号一覧が表示されます。

設定したい電話番号の行にある「編集」をクリックします

The screenshot shows the InfiniTalk management interface. The main content area is titled '電話番号一覧' (Phone Number List). On the left, there is a sidebar with '回線設定' (Line Settings) and 'メニュー' (Menu). Under '回線設定', '電話番号' (Phone Number) is selected. Under 'メニュー', '通話履歴' (Call History) is selected. The main area has a search bar for '外線電話番号' (External Phone Number) with '検索' (Search) and 'リセット' (Reset) buttons. Below the search bar is a table with the following data:

削除	電話番号 ↓ ↑	回線数制限	着信録音	登録日 ↓ ↑	編集
未使用	0311111111		ON	2022-07-04 19:30:59	
-	123456		OFF	2022-06-08 20:17:01	
-	03 [redacted]		ON	2022-06-02 13:35:44	
-	080 [redacted]		ON	2022-06-02 12:43:39	
-	050 [redacted]		ON	2022-05-26 17:21:30	
-	03 [redacted]		ON	2022-05-26 17:20:47	

2.電話番号編集の画面が表示されますので、

着信録音にチェックを入れると通話が録音されるようになります。



PBX | コールセンター | モニタ&レポート | IVR | アウトバウンドコール

回線設定

- ① 電話番号
- ② 所属グループ
- ③ 電話機アカウント

メニュー

- ④ 通話履歴
- ⑤ 音声ファイル管理
- ⑥ メンバー設定
- ⑦ 一括登録
- ⑧ 発信番号別着信振分け

電話番号設定

- ⑨ 外線発信
- ⑩ 外線着信
- ⑪ 回線数制限計画

## 電話番号編集

外線電話番号\*

0311111111

回線数制限

着信録音

保存

## 業務グループの作成

1.画面左側の「メニュー」にある「業務グループ」の「グループ一覧」をクリックします。

メニュー

- ① 通話履歴
- ① 音声ファイル管理
- ① メンバー設定
- ① 一括登録
- ① 発信番号別着信振分け

電話番号設定

- ① 外線発信
- ① 外線着信
- ① 回線数制限計画
- ① 内線
- ① 特番
- ① 代理応答

業務グループ

- ① **グループ一覧**
- ① グループメンバー一覧

2.業務グループ一覧が表示されますので、「追加」のボタンをクリックします。

InfiniTalk PBX コールセンター モニタ&レポート IVR アウトバウンドコール [↑ その他のサービス](#)

回線設定

### 業務グループ一覧

[+ 追加](#)

① 電話番号 業務グループ名

① 所属グループ

① 電話機アカウント 着信番号

メニュー

① 通話履歴

① 音声ファイル管理

① メンバー設定

検索 リセット

表示件数(20件) [すべて選択](#) [削除実行](#)

- 1 -

3.業務グループの追加画面で必要項目を入力または選択後、「保存」のボタンをクリックします。

### 業務グループの追加

業務グループ名\*

着信番号

ACDルール\*

シーティング種別\*

- フリーシーティング 内線番号をメンバーに割り当てる
- フリーシーティング 内線番号をメンバーに割り当てない
- 内線番号、席固定

保存

項目	説明
①業務グループ名	設定する業務グループ名を入力します。
②着信番号	設定する電話番号を設定します。
③ACDルール	ACDルールについてはこちらをご覧ください。
④シーティング種別	<ul style="list-style-type: none"><li>・フリーシーティング 内線番号をメンバーに割り当てる</li><li>・フリーシーティング 内線番号をメンバーに割り当てない</li><li>・内線番号、席固定</li></ul> <p>※通常は、エージェントごとに固有の内線番号を持つ設定としておりますので、「フリーシーティング 内線番号をメンバーに割り当てる」を選択してください。</p>

## 業務グループメンバーの設定

業務グループに追加するメンバーがログインしている状態では、

業務グループに追加する事はできません。

業務グループに追加するメンバーを一度ログオフした後、メンバーの追加設定できます。

1.画面左側の「メニュー」にある「業務グループ」の「グループメンバー一覧」をクリックします。

メニュー

- ▶ 通話履歴
- ▶ 音声ファイル管理
- ▶ **メンバー設定**
- ▶ 一括登録
- ▶ 発信番号別着信振分け

電話番号設定

- ▶ 外線発信
- ▶ 外線着信
- ▶ 回線数制限計画
- ▶ 内線
- ▶ 特番
- ▶ 代理応答

業務グループ

- ▶ グループ一覧
- ▶ **グループメンバー一覧**

2.業務グループメンバー一覧が表示されますので、「編集」のボタンをクリックします。

InfiniTalk PBX コールセンター モニタ&レポート IVR アウトバウンドコール その他のサービス

回線設定

- ① 電話番号
- ① 所属グループ
- ① 電話機アカウント

メニュー

- ① 通話履歴
- ① 音声ファイル管理
- ① **メンバー設定**
- ① 発信番号別着信振分け

電話番号設定

- ① 外線発信
- ① 外線着信
- ① 回線数制限計画
- ① 内線
- ① 特番

### 業務グループメンバー一覧

氏名

業務グループ名

検索 リセット

表示件数(20件) すべて選択 削除実行

1 2 3

削除	氏名 ↓ ↑	業務グループ名 ↓ ↑	スキルレベル
<input type="checkbox"/>	700	業務A	1
<input type="checkbox"/>	703	業務A	1
<input type="checkbox"/>	704	業務A	1
<input type="checkbox"/>	705	業務A	1

編集

3.業務グループメンバー編集が表示されますので、シーティング種別を選択して「検索」のボタンをクリックします。

### 業務グループメンバー編集

所属グループ

メンバー名

シーティング種別\*

- フリーシーティング 内線番号をメンバーに割り当てる  
フリーシーティング 内線番号をメンバーに割り当てない  
内線番号、席固定

検索

リセット

4.「対象メンバー」には業務グループに所属させたいメンバーを選択、セットするスキルには、所属する業務グループを選択します。「スキルレベル」には任意の値を選択後、「保存」のボタンをクリックします。

※CTRLキーやShiftキーを押しながらクリックすると、複数選択可能です。

※**スキルレベル（1～12）を設定すると、同一グループ内での着信優先度を変更できます。数値が低いほど、優先して着信します。**

対象メンバー\*

  
703  
704  
705  
706  
707  
708  
709  
710  
711  
712  
713

セットするスキル\*

  
代理応答グループ  
第1着信G  
第2着信G  
留守番電話用グループ  
留守番電話用グループ0524

スキルレベル\*

保存

### 外線発信の設定

設定方法については、「⑭外線発信時に相手に通知する電話番号を設定したい」をご覧ください。