

③新規業務を開始したい

新規業務を開始する場合、下記の作業が必要となります。

- ・電話番号の購入（追加）
- ・業務グループの作成
- ・業務グループメンバーの設定
- ・外線発信の設定

電話番号の購入（追加）

※新規業務の開設にあたり電話番号が必要です。

電話番号の購入（追加）については、

担当営業もしくはサポート窓口までお問い合わせください。

通話録音設定

1.画面左側の「回線設定」にある「電話番号」をクリックすると、

電話番号一覧が表示されます。

設定したい電話番号の行にある「編集」をクリックします

The screenshot shows the InfiniTalk management interface. The top navigation bar includes 'InfiniTalk', 'PBX', 'コールセンター', 'モニタ&レポート', 'IVR', 'アウトバウンドコール', and 'その他のサー'. The left sidebar has '回線設定' (Line Settings) and 'メニュー' (Menu). Under '回線設定', '電話番号' (Phone Number) is selected and highlighted in red. Under 'メニュー', '通話履歴' (Call History), '音声ファイル管理' (Voice File Management), 'メンバー設定' (Member Settings), '一括登録' (Bulk Registration), and '発信番号別着信振分け' (Incoming Call Distribution by Outgoing Number) are listed. The main content area is titled '電話番号一覧' (Phone Number List) and contains a search bar for '外線電話番号' (Outgoing Phone Number) with '検索' (Search) and 'リセット' (Reset) buttons. Below the search bar is a table with the following data:

削除	電話番号 ↓ ↑	回線数制限	着信録音	登録日 ↓ ↑	編集
未使用	0311111111		ON	2022-07-04 19:30:59	
-	123456		OFF	2022-06-08 20:17:01	
-	03 [redacted]		ON	2022-06-02 13:35:44	
-	080 [redacted]		ON	2022-06-02 12:43:39	
-	050 [redacted]		ON	2022-05-26 17:21:30	
-	03 [redacted]		ON	2022-05-26 17:20:47	

2.電話番号編集の画面が表示されますので、

着信録音にチェックを入れると通話が録音されるようになります。



PBX | コールセンター | モニタ&レポート | IVR | アウトバウンドコール

回線設定

- ① 電話番号
- ② 所属グループ
- ③ 電話機アカウント

メニュー

- ④ 通話履歴
- ⑤ 音声ファイル管理
- ⑥ メンバー設定
- ⑦ 一括登録
- ⑧ 発信番号別着信振分け

電話番号設定

- ⑨ 外線発信
- ⑩ 外線着信
- ⑪ 回線数制限計画

電話番号編集

外線電話番号*

0311111111

回線数制限

着信録音

保存

業務グループの作成

1.画面左側の「メニュー」にある「業務グループ」の「グループ一覧」をクリックします。

メニュー

- ① 通話履歴
- ① 音声ファイル管理
- ① メンバー設定
- ① 一括登録
- ① 発信番号別着信振分け

電話番号設定

- ① 外線発信
- ① 外線着信
- ① 回線数制限計画
- ① 内線
- ① 特番
- ① 代理応答

業務グループ

- ① **グループ一覧**
- ① グループメンバー一覧

2.業務グループ一覧が表示されますので、「追加」のボタンをクリックします。

InfiniTalk PBX コールセンター モニタ&レポート IVR アウトバウンドコール [↑ その他のサービス](#)

回線設定

業務グループ一覧 [追加](#)

① 電話番号 業務グループ名

① 所属グループ

① 電話機アカウント 着信番号

メニュー

① 通話履歴

① 音声ファイル管理

① メンバー設定

検索 リセット

表示件数(20件)

- 1 -

3.業務グループの追加画面で必要項目を入力または選択後、「保存」のボタンをクリックします。

業務グループの追加

業務グループ名*

着信番号

ACDルール*

シーティング種別*

- フリーシーティング 内線番号をメンバーに割り当てる
- フリーシーティング 内線番号をメンバーに割り当てない
- 内線番号、席固定

保存

項目	説明
①業務グループ名	設定する業務グループ名を入力します。
②着信番号	設定する電話番号を設定します。
③ACDルール	ACDルールについてはこちらをご覧ください。
④シーティング種別	<ul style="list-style-type: none">・フリーシーティング 内線番号をメンバーに割り当てる・フリーシーティング 内線番号をメンバーに割り当てない・内線番号、席固定 <p>※通常は、エージェントごとに固有の内線番号を持つ設定としておりますので、「フリーシーティング 内線番号をメンバーに割り当てる」を選択してください。</p>

業務グループメンバーの設定

業務グループに追加するメンバーがログインしている状態では、

業務グループに追加する事はできません。

業務グループに追加するメンバーを一度ログオフした後、メンバーの追加設定できます。

1.画面左側の「メニュー」にある「業務グループ」の「グループメンバー一覧」をクリックします。



2.業務グループメンバー一覧が表示されますので、「編集」のボタンをクリックします。



3.業務グループメンバー編集が表示されますので、シーティング種別を選択して「検索」のボタンをクリックします。

業務グループメンバー編集

所属グループ

メンバー名

シーティング種別*

- フリーシーティング 内線番号をメンバーに割り当てる
フリーシーティング 内線番号をメンバーに割り当てない
内線番号、席固定

検索

リセット

4.「対象メンバー」には業務グループに所属させたいメンバーを選択、セットするスキルには、所属する業務グループを選択します。「スキルレベル」には任意の値を選択後、「保存」のボタンをクリックします。

※CTRLキーやShiftキーを押しながらクリックすると、複数選択可能です。

※**スキルレベル（1～12）を設定すると、同一グループ内での着信優先度を変更できます。数値が低いほど、優先して着信します。**

対象メンバー*

703
704
705
706
707
708
709
710
711
712
713

セットするスキル*

代理応答グループ
第1着信G
第2着信G
留守番電話用グループ
留守番電話用グループ0524

スキルレベル*

保存

外線発信の設定

設定方法については、「⑭外線発信時に相手に通知する電話番号を設定したい」をご覧ください。