

## ② 新しいオペレータが入社したときに メンバーを設定する

### ①新しいオペレータ（メンバー）を作成する

InfiniTalkにログインするメンバーのアカウントの追加や編集は、  
コントロールパネル>（PBX）>メンバー設定より行えます。

メンバーを新規で追加する場合の項目については、  
「メンバー設定」画面右上の「追加」ボタンより、次のページを参考にご登録をお願いします。

所属グループ	所属グループを選択します。
氏名	コントロールパネルで表示される新しいオペレータの名前を入力します。
シーティング種別	<p>以下の3種から選択可能です。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・フリーシーティング 内線番号をメンバーに割り当てる</li> <li>・フリーシーティング 内線番号をメンバーに割り当てない</li> <li>・内線番号、席固定</li> </ul> <p>※通常は、エージェントごとに固有の内線番号を持つ設定としておりますので、「フリーシーティング 内線番号をメンバーに割り当てる」を選択してください。</p>
権限	<p>管理者、エージェント、またはSVを選択できます。</p> <p>SVはエージェントの通話のモニタリングやレポート機能をご利用可能です。</p> <p>エージェントの場合は、「エージェント」を設定してください。</p> <p>※通常は、エージェントごとに固有の内線番号を持つ設定としておりますので、SV権限を選択する場合は、「内線番号を持つスーパーバイザー」を選んでください。</p> <p>初期設定では、SVと管理者アカウントを合計2名まで設定可能です。</p> <p>権限を細かく変更することも可能です。</p>
内線番号	新しいオペレータの内線番号を入力します。（数値）
表示名	<p>転送時や内線着信時に表示される名前を入力します。</p> <p>通常は、「氏名」と同じ内容を入力してください。</p>
エージェント番号	エージェントステータスツールログイン時の番号を入力します（数値）
エージェントパスワード	エージェントステータスツールログイン時のパスワードを入力します（数値）
留守番電話パスワード	ソフトフォンから留守電機能を利用する際のパスワードを入力します（数値）
言語	言語を選択します（日本語/英語）
ログイン	エージェントごとにWeb画面（コントロールパネル）へのログイン可否を設定します。メンバーアカウントでログインしない場合は「不可」を選びます。
Webアカウント	メンバーアカウントでログインする場合は、Webアカウント（英数8文字以上）を設定します。
Webパスワード	メンバーアカウントでログインする場合は、Webパスワード（英大/英小/数値/記号から3種8文字以上）を設定します。

## ②電話を受電する為の設定を行う

メンバーに電話が着信するように設定するためには、スキルレベルの設定が必要です。

コントロールパネル> (PBX) >グループメンバー一覧より、「編集」を押すと、業務グループメンバー編集画面に移動します。

The screenshot displays the 'Business Group Member List' interface. On the left, a sidebar contains navigation items: '回線設定' (Line Settings), 'メニュー' (Menu), '一括登録' (Batch Registration), '電話番号設定' (Phone Number Settings), '業務グループ' (Business Group), and '設定サイト' (Settings Site). Under '業務グループ', 'グループメンバー一覧' (Group Member List) is highlighted with a red box. The main area shows search filters for '氏名' (Name) and '業務グループ名' (Business Group Name), with '検索' (Search) and 'リセット' (Reset) buttons. Below the filters are controls for '表示件数(20件)' (Number of items to display), 'すべて選択' (Select all), and '削除実行' (Execute deletion). A table lists members with columns for '削除' (Delete), '氏名' (Name), '業務グループ名' (Business Group Name), and 'スキルレベル' (Skill Level). The table contains 6 rows of data, all with a skill level of 1.

削除	氏名 ↓ ↑	業務グループ名 ↓ ↑	スキルレベル
<input type="checkbox"/>	300	業務A	1
<input type="checkbox"/>	301	業務A	1
<input type="checkbox"/>	302	業務A	1
<input type="checkbox"/>	303	業務A	1
<input type="checkbox"/>	304	業務A	1
<input type="checkbox"/>	305	業務A	1

## 業務グループ編集

検索ボタンを押すと、メンバーと業務グループが表示されます。  
着信したいメンバーと業務グループを選択し、保存を押してください。

### 業務グループメンバー編集

所属グループ

メンバー名

シーティング種別\*

- フリーシーティング 内線番号をメンバーに割り当てる
- フリーシーティング 内線番号をメンバーに割り当てない
- 内線番号、席固定

検索

リセット

対象メンバー\*

300
301
302
303
304
305
306
307
308
309
310
311

セットするスキル\*

業務A
-----

電話を取るメンバー、  
着信先グループを選択し、  
「保存」を押します。

スキルレベル\*

保存

※CTRLキーやShiftキーを押しながらクリックすると、複数選択が可能です。

スキルレベル（1～12）を設定すると、同一グループ内での着信優先度を変更できます。

※数値が低いほど、優先して着信します。