

## ② 新しいオペレータが入社したときに メンバーを設定する

### ①新しいオペレータ（メンバー）を作成する

InfiniTalkにログインするメンバーのアカウントの追加や編集は、  
コントロールパネル>（PBX）>メンバー設定より行えます。

メンバーを新規で追加する場合の項目については、  
「メンバー設定」画面右上の「追加」ボタンより、次のページを参考にご登録をお願いします。

所属グループ	所属グループを選択します。
氏名	コントロールパネルで表示される新しいオペレータの名前を入力します。
シーティング種別	<p>以下の3種から選択可能です。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・フリーシーティング 内線番号をメンバーに割り当てる</li> <li>・フリーシーティング 内線番号をメンバーに割り当てない</li> <li>・内線番号、席固定</li> </ul> <p>※通常は、エージェントごとに固有の内線番号を持つ設定としておりますので、「フリーシーティング 内線番号をメンバーに割り当てる」を選択してください。</p>
権限	<p>管理者、エージェント、またはSVを選択できます。</p> <p>SVはエージェントの通話のモニタリングやレポート機能をご利用可能です。</p> <p>エージェントの場合は、「エージェント」を設定してください。</p> <p>※通常は、エージェントごとに固有の内線番号を持つ設定としておりますので、SV権限を選択する場合は、「内線番号を持つスーパーバイザー」を選んでください。</p> <p>初期設定では、SVと管理者アカウントを合計2名まで設定可能です。</p> <p>権限を細かく変更することも可能です。</p>
内線番号	新しいオペレータの内線番号を入力します。（数値）
表示名	<p>転送時や内線着信時に表示される名前を入力します。</p> <p>通常は、「氏名」と同じ内容を入力してください。</p>
エージェント番号	エージェントステータスツールログイン時の番号を入力します（数値）
エージェントパスワード	エージェントステータスツールログイン時のパスワードを入力します（数値）
留守番電話パスワード	ソフトフォンから留守電機能を利用する際のパスワードを入力します（数値）
言語	言語を選択します（日本語/英語）
ログイン	エージェントごとにWeb画面（コントロールパネル）へのログイン可否を設定します。メンバーアカウントでログインしない場合は「不可」を選びます。
Webアカウント	メンバーアカウントでログインする場合は、Webアカウント（英数8文字以上）を設定します。
Webパスワード	メンバーアカウントでログインする場合は、Webパスワード（英大/英小/数値/記号から3種8文字以上）を設定します。

## ②電話を受電する為の設定を行う

メンバーに電話が着信するように設定するためには、スキルレベルの設定が必要です。

コントロールパネル> (PBX) > グループメンバー一覧より、「編集」を押すと、業務グループメンバー編集画面に移動します。

回線設定

- ① 電話番号
- ② 所属グループ
- ③ 電話機アカウント

メニュー

- ① 通話履歴
- ② 音声ファイル管理
- ③ メンバー設定
- ④ 一括登録

電話番号設定

- ① 外線発信
- ② 外線着信
- ③ 内線
- ④ 特番
- ⑤ 代理応答

業務グループ

- ① グループ一覧
- ② **グループメンバー一覧**
- ③ 設定サイト

### 業務グループメンバー一覧

氏名

業務グループ名

検索 リセット

表示件数(20件) すべて選択 削除実行

削除	氏名 ↓ ↑	業務グループ名 ↓ ↑	スキルレベル
<input type="checkbox"/>	300	業務A	1
<input type="checkbox"/>	301	業務A	1
<input type="checkbox"/>	302	業務A	1
<input type="checkbox"/>	303	業務A	1
<input type="checkbox"/>	304	業務A	1
<input type="checkbox"/>	305	業務A	1

## 業務グループ編集

検索ボタンを押すと、メンバーと業務グループが表示されます。  
着信したいメンバーと業務グループを選択し、保存を押してください。

### 業務グループメンバー編集

所属グループ

メンバー名

シーティング種別\*

- フリーシーティング 内線番号をメンバーに割り当てる
- フリーシーティング 内線番号をメンバーに割り当てない
- 内線番号、席固定

検索

リセット

対象メンバー\*

300
301
302
303
304
305
306
307
308
309
310
311

セットするスキル\*

業務A
-----

電話を取るメンバー、  
着信先グループを選択し、  
「保存」を押します。

スキルレベル\*

保存

※CTRLキーやShiftキーを押しながらクリックすると、複数選択が可能です。

スキルレベル（1～12）を設定すると、同一グループ内での着信優先度を変更できます。

※数値が低いほど、優先して着信します。