

# ①PCを入れ替えるには

InfiniTalkPhone（ソフトフォン）はPC1台ごとに1つのライセンスが必要です。

PCの故障や入れ替え等で新しいPCでご利用になる場合は3回まで

ライセンスの移行（リセット）が可能です。

PCの入れ替え手順は以下をご参照の上、作業をお願い致します。

## ●移行前のPCが起動可能な場合

### 1. 【移行前PC】

エージェントステータスツールを起動し、設定画面を開きます。

エージェントステータスツール設定画面に設定されている情報を控えます。

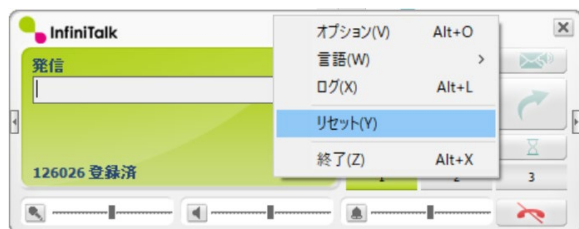
AMI アカウント: infinitalk  
AMI パスワード: infinitalk  
SIP アカウント: 100003  
SIP パスワード: \*\*\*\*  
Server アドレス: 192.168.128.45  
Language:  日本語  English  
 ソフトフォン自動起動  
暗号化  
 使用する  AMI-TLS  
状態自動変更  
保存  
Ver 1.4.4.0

SIPパスワードについては \*\*\*\*\* でマスキング表示されています。  
InfiniTalkコントロールパネルの“電話機アカウント”画面を開き、  
[パスワード表示]ボタンから確認頂けます。

### 2. 【移行前PC】

エージェントステータスツールを終了し、InfiniTalk Phoneを起動します。

InfiniTalk Phone上で右クリック -> リセットを選択します。



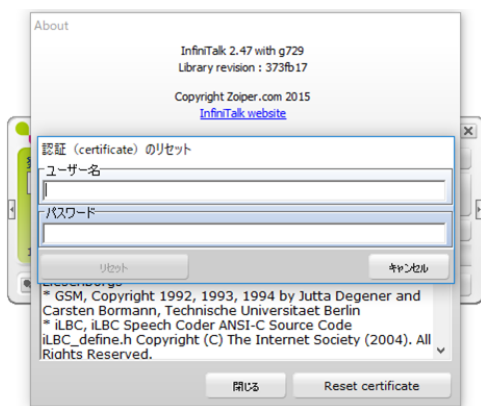
### 3. 【移行前PC】

画面上の [Reset certificate] をクリックします。



### 4. 【移行前PC】

インストール時に入力頂いたユーザー名、パスワードを入力し、[リセット]をクリックで削除が完了します。



5. 【移行前PC】 「リセット完了：●」と表示されます。（●は残りリセット回数）

InfiTalk Phone は自動的に終了します。

6. 【移行前PC】 コントロールパネル -> プログラム -> プログラムと機能から、エージェントステータスツール並びに InfiTalk Phone をアンインストールします。移行前のPCでの作業は完了です。

7. 【移行後PC】 新しいPCにエージェントステータスツール、InfiTalk Phone をインストール・設定します。

## ● 移行前のPCが起動不能な場合(故障等)

1. 移行前のPCが起動不能な場合は弊社にてライセンスリセット作業を行いますので、

移行前のPCの<コンピュータ名>を弊社サポート窓口までお知らせください。

コンピュータ名は以下から確認頂けます。

故障等のトラブルが発生する前に予め控えて頂くことをおすすめ致します。

1. Windowsのコントロールパネル -> システムとセキュリティ を選択します。
2. システム画面を開くとコンピュータ名が表示されます。

2. 新しいPCにエージェントステータスツール、InfiniTalk Phone をインストール・設定します。